

Inhoudstafel

Naam: BETLEHEM - CENTRUM VOOR KINDERZORG EN GEZINSONDERSTEUNING

Naam: De Touter vzw - Aanmeldingsteam De Touter

Naam: Vertrouwenscentrum Kindermishandeling Limburg - Vertrouwenscentrum Kindermishandeling Limburg

Naam: Oranjehuis vzw - Columbus - Columbus - Positieve Heroriëntering (Gent - Deinze Eeklo)

Naam: Vertrouwenscentrum Kindermishandeling Brussel -

Naam: Oranjehuis vzw - Columbus - Columbus - Positieve Heroriëntering (Kortrijk - Roeselare)

**Naam: BETLEHEM - CENTRUM VOOR KINDERZORG EN
GEZINSONDERSTEUNING**

Sector: Opgroeien - Kind en Gezin;

Aard van het aanbod gericht op specifieke hulpvragen

Indien specifiek kinderen 0 tot 12 jaar en hun ouders uit problematische leefsituaties;

Omschrijving aanbod: ALGEMEEN: 1. De 2 crisisbedden binnen het crisisnetwerk blijven toegankelijk. 2. Er is geen principiële weigering om kinderen met Corona besmetting op te nemen. We hebben een aparte quarantaine ingericht voor zieke kinderen. 3. Er wordt enige prioriteit gegeven aan kinderen uit onveilige thuissituaties. 4. Er verblijven op dit moment 2 kinderen (broer en zus). 5. De rechtstreeks toegankelijke bedjes willen we nu vooral inzetten voor crisisopvang voor jonge kinderen (0-6 of 0-12) uit onveilige thuissituaties (IFG of kindermishandeling, zorggarantie jonge kinderen (werf 2)) Momenteel zijn er 3 bedjes open. 6. Twee bedjes perspectiefzoekend-lang-residentieel worden mogelijks ingevuld voor 2 kindjes die nu in een crisisbed in CKG De Kleine Vos verblijven. Dit dossier verloopt via Zorggarantie Jonge Kinderen. 7. Het co-housingproject voor 2 tienerouders met baby is momenteel met 1 gezin in begeleiding oké. Voorlopig kan daar om andere redenen dan corona geen tweede gezin bij. 8. 1G1P begeleidt gezinnen via Skype, WhatsApp enz..... en start ook nieuwe begeleidingen op wat erg geapprecieerd wordt door de ouders ook al verloopt voorlopig de communicatie via telefoon of videocontact.

Regio's die worden bediend Antwerpen;

Telefonisch hulpaanbod ?	Ja
Telefoonnummer	015 44 67 67 (24u/24u) of 0470 30 46 40 (Zorggarantie Jonge kinderen Prov Antwerpen)
Maandag	9 - 17u30 en verder 24u op 24u (crisis)
Dinsdag	9 - 17u30 en verder 24u op 24u (crisis)
Woensdag	9 - 17u30 en verder 24u op 24u (crisis)
Donderdag	9 - 17u30 en verder 24u op 24u (crisis)
Vrijdag	9 - 17u30 en verder 24u op 24u in het kader van de crisisopdracht
Zaterdag	24/24u in het kader van de crisisopdracht
Zondag	24/24u in het kader van de crisisopdracht

Hulpaanbod via beeldgesprek ?	Ja
Methode	Skype
Maandag	enkel voor intakes en lopende begeleidingen
Dinsdag	enkele voor intakes en lopende begeleidingen
Woensdag	enkel voor intakes en lopende begeleidingen
Donderdag	enkel voor intakes en lopende begeleidingen
Vrijdag	enkel voor intakes en lopende begeleidingen
Zaterdag	enkel voor intakes en lopende begeleidingen
Zondag	enkel voor intakes en lopende begeleidingen

Hulpaanbod via chat ?	Neen
Welk kanaal kan worden gebruikt ?	
Maandag	enkel voor intakes en lopende begeleidingen
Dinsdag	enkele voor intakes en lopende begeleidingen
Woensdag	enkel voor intakes en lopende begeleidingen

Donderdag	enkel voor intakes en lopende begeleidingen
Vrijdag	enkel voor intakes en lopende begeleidingen
Zaterdag	enkel voor intakes en lopende begeleidingen
Zondag	enkel voor intakes en lopende begeleidingen

Hulpaanbod via e-mail ?	Neen
Mailadres:	
Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht:	

Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod: mobiel in de thuiscontext bij crisis of escalaties;Neen;

Website www.ckgbetlehem.be

Website met specifieke info mbt Corona:

Naam: De Touter vzw - Aanmeldingsteam De Touter

Sector: Opgroeien - Jeugdhulp;

Aard van het aanbod gericht op specifieke hulpvragen

Indien specifiek verontrustende opvoedingssituaties, samenleven in gezin;

Omschrijving aanbod: Het aanmeldingsteam is bereikbaar voor aanmelders (vanuit brede instap, jeugdhulpverleners, gemandateerde voorziening, probleemgebonden hulp, clb, ...). We zijn ook rechtsreeks bereikbaar voor kinderen, jongeren, jongvolwassenen en ouders. We beluisteren de vraag en engageren ons om samen te zoeken naar een passend antwoord. Indien nodig en passend bieden we tijdens deze periode steun en begeleiding, telefonisch/online en op maat. Dit gebeurt door een toegewezen begeleider uit één van onze teams voor rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp of vanuit ons CBAW-team. De telefonische/online ondersteuning is mogelijk in de moedertaal van de cliënt (indien nodig met behulp van een tolk). Al onze reguliere

Regio's die worden bediend Antwerpen;

Telefonisch hulpaanbod ?	Ja
Telefoonnummer	0499 97 57 86
Maandag	9:00 - 13:00
Dinsdag	
Woensdag	9:00 - 13:00
Donderdag	9:00 - 13:00
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

Hulpaanbod via beeldgesprek ?	Ja
Methode	MS teams, skype, Zoom, whatsapp, ...
Maandag	enkel op afspraak - na telefonisch berichtje: 0499 97 57 86 of na een mailtje naar aanmelding@detouter.be
Dinsdag	enkel op afspraak - na telefonisch berichtje: 0499 97 57 86 of na een mailtje naar aanmelding@detouter.be
Woensdag	enkel op afspraak - na telefonisch berichtje: 0499 97 57 86 of na een mailtje naar aanmelding@detouter.be
Donderdag	enkel op afspraak - na telefonisch berichtje: 0499 97 57 86 of na een mailtje naar aanmelding@detouter.be
Vrijdag	enkel op afspraak - na telefonisch berichtje: 0499 97 57 86 of na een mailtje naar aanmelding@detouter.be
Zaterdag	
Zondag	

Hulpaanbod via chat ?	Neen
Welk kanaal kan worden gebruikt ?	
Maandag	enkel op afspraak - na telefonisch berichtje: 0499 97 57 86 of na een mailtje naar aanmelding@detouter.be
Dinsdag	enkel op afspraak - na telefonisch berichtje: 0499 97 57 86 of na een mailtje naar aanmelding@detouter.be
Woensdag	enkel op afspraak - na telefonisch berichtje: 0499 97 57 86 of na een mailtje naar aanmelding@detouter.be

Donderdag	enkel op afspraak - na telefonisch berichtje: 0499 97 57 86 of na een mailtje naar aanmelding@detouter.be
Vrijdag	enkel op afspraak - na telefonisch berichtje: 0499 97 57 86 of na een mailtje naar aanmelding@detouter.be
Zaterdag	
Zondag	

Hulpaanbod via e-mail ?	Ja
Mailadres:	aanmelding@detouter.be
Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht: binnen de 3 werkdagen	

Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod: enkel in crisissituaties doen we een ambulante aanbod (indien niet anders mogelijk, kan het ook mobiel);

Website <https://www.detouter.be/Home.aspx>

Website met specifieke info mbt Corona: deze staat er nog niet, maar als we deze plaatsen dan komt de link ernaar goed zichtbaar op de homepage

Naam: Vertrouwenscentrum Kindermishandeling Limburg - Vertrouwenscentrum Kindermishandeling Limburg

Sector: Opgroeien - Kind en Gezin;

Aard van het aanbod gericht op specifieke hulpvragen

Indien specifiek Kindermishandeling;slachtoffer/daderschap;

Omschrijving aanbod: 1) De vertrouwenscentra (ook VK Limburg) blijven (telefonisch en per e-mail) bereikbaar, voor meldingen en adviesvragen inzake kindermishandeling en dringende noodzakelijke cliëntcontacten. Onze chathulpverlening (nupraatikerover.be) blijft beschikbaar en opent op extra momenten. We dragen bij aan de 1712-permanentie. 2) Wat de face-to-face contacten met kinderen, jongeren, hun gezinnen en contexten betreft zullen deze plaatsvinden voor zover ze essentieel bijdragen aan het remediëren van acute onveiligheid voor de betrokken minderjarige(n). Deze contacten gebeuren op de vertrouwenscentra in functie van de sociale distantie van 1,5 m. 3) Al de overige gesprekken en overlegmomenten zullen bij voorkeur telefonisch/elektronisch verlopen. 4) We inventariseerden de dossiers waarbij we inschatten dat de onveiligheid toeneemt ten gevolge van de maatschappelijke corona-maatregelen. Deze dossiers zullen we in de komende tijd expliciet en zo intensief mogelijk opvolgen. 5) Er wordt een minimale aanwezigheid nagestreefd op elk vertrouwenscentrum, in functie van telefoonpermanentie en beschikbaarheid voor meldingen. Teamoverleg verloopt via elektronische weg. Gesprekken met collega's en overleg op de vertrouwenscentra gebeuren met inachtnaam van 1,5 m afstand. 6) Onze medewerkers werken maximaal van thuis uit. 7) De huidige situatie en de maatregelen waar onze medewerkers maar ook ons cliënteel zich aan moeten houden, kunnen er toe leiden dat de dossieropvolging vertraging oploopt. We steven er echter naar om dit ongemak tot een minimum te beperken.

Regio's die worden bediend Limburg;

Telefonisch hulpaanbod ?	Ja
Telefoonnummer	011/274672
Maandag	9.30 tot 12 en 13 tot 16.30
Dinsdag	9.30 tot 12 en 13 tot 16.30
Woensdag	9.30 tot 12 en 13 tot 16.30
Donderdag	9.30 tot 12 en 13 tot 16.30
Vrijdag	9.30 tot 12 en 13 tot 16.30
Zaterdag	geen permanentie
Zondag	geen permanentie

Hulpaanbod via beeldgesprek ?	Ja
Methode	Zoom
Maandag	9.30 tot 12 en 13 tot 16.30
Dinsdag	9.30 tot 12 en 13 tot 16.30
Woensdag	9.30 tot 12 en 13 tot 16.30
Donderdag	9.30 tot 12 en 13 tot 16.30
Vrijdag	9.30 tot 12 en 13 tot 16.30
Zaterdag	
Zondag	

Hulpaanbod via chat ?	Ja
Welk kanaal kan worden gebruikt ?	Nupraatikerover - www.nupraatikerover.be
Maandag	9.30 tot 12 en 13 tot 16.30
Dinsdag	9.30 tot 12 en 13 tot 16.30
Woensdag	9.30 tot 12 en 13 tot 16.30
Donderdag	9.30 tot 12 en 13 tot 16.30
Vrijdag	9.30 tot 12 en 13 tot 16.30
Zaterdag	
Zondag	

Hulpaanbod via e-mail ?	Ja
Mailadres:	info@vklimburg.be
Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht: 2	

Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod: Ambulant (verplaatsing van de cliënt naar de organisatie);

Website www.vertrouwenscentrum-kindermishandeling.be

Website met specifieke info mbt Corona: www.vertrouwenscentrum-kindermishandeling.be

Naam: Oranjehuis vzw - Columbus - Columbus - Positieve Heroriëntering (Gent - Deinze Eeklo)

Sector: Opgroeien - Jeugdhulp;

Aard van het aanbod gericht op specifieke hulpvragen

Indien specifiek het samen-leven in het gezin loopt fundamenteel vast, de verontrusting is groot, verbinding is helemaal zoek.;

Omschrijving aanbod: Columbus ondersteunt gezinnen met kinderen en jongeren tot 25 jaar voor wie het samenleven vast loopt en erg uitdagend is. We zoeken samen wat er nodig is om verder te kunnen, vanuit onze visie: positieve heroriëntering. We luisteren naar ieders zorg, verlangen en verantwoordelijkheid. We zoeken samen naar verandering en herstel van verbinding. Elke vraag is welkom via telefoon. Na een eerste gesprek kunnen we gezinnen ondersteunen via chat of videogesprek.

Regio's die worden bediend Oost-Vlaanderen

Telefonisch hulpaanbod ?	Ja
Telefoonnummer	cfr verder
Maandag	9u tot 17u - Lindsay 0491/71.82.84
Dinsdag	9u tot 17u - Martine 0492/58.73.06
Woensdag	9u tot 17u - Jasper 0491/71.45.86
Donderdag	9u tot 17u - Cis 0492/27.89.18
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

Hulpaanbod via beeldgesprek ?	Ja
Methode	Skype en MS Teams en Zoom (het lukte me niet meerdere antwoorden aan te kruisen)
Maandag	9u tot 17u en indien nodig zelfs iets later
Dinsdag	9u tot 17u en indien nodig zelfs iets later
Woensdag	9u tot 17u en indien nodig zelfs iets later
Donderdag	9u tot 17u en indien nodig zelfs iets later
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

Hulpaanbod via chat ?	Neen
Welk kanaal kan worden gebruikt ?	
Maandag	9u tot 17u en indien nodig zelfs iets later
Dinsdag	9u tot 17u en indien nodig zelfs iets later
Woensdag	9u tot 17u en indien nodig zelfs iets later
Donderdag	9u tot 17u en indien nodig zelfs iets later
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

Hulpaanbod via e-mail ?	Ja
--------------------------------	----

Mailadres:	info@columbusph.be
-------------------	--------------------

Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht: 2

Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod: ambulante enkel indien strikt noodzakelijk;

Website <https://www.oranjehuis.be/columbus>

Website met specifieke informatie mbt Corona:

Naam: Vertrouwenscentrum Kindermishandeling Brussel -

Sector: Opgroeien - Kind en Gezin;

Aard van het aanbod gericht op specifieke hulpvragen

Indien specifiek Kindermishandeling;

Omschrijving aanbod: Het VK is ook in deze lockdown-periode operationeel: we zijn bereikbaar voor adviesvragen en overleg. Meldingen zowel binnen als buiten de procedure maatschappelijke noodzaak zijn mogelijk. We geven voorrang aan acute en ernstige situaties. Er zijn steeds minimum twee medewerkers op dienst en er worden nog (beperkt) ftf-afspraken gemaakt. Met de gezinnen die we begeleiden houden we zoveel mogelijk contact, telefonisch en online. De chat van de vertrouwenscentra Nupraatikerover.be heeft de openingsuren uitgebreid (zie verder) en de afstemming met online-partners nog verstevigd.

Regio's die worden bediend over regio's heen;Brussel;

Telefonisch hulpaanbod ?	Ja
Telefoonnummer	02/6694050
Maandag	9 tot 12u30 en 13 tot 17u. Over de middag via gsm. Buiten de kantooruren is er 24/7 wachtpermanentie
Dinsdag	9 tot 12u30 en 13 tot 17u. Over de middag via gsm. Buiten de kantooruren is er 24/7 wachtpermanentie
Woensdag	9 tot 12u30 en 13 tot 17u. Over de middag via gsm. Buiten de kantooruren is er 24/7 wachtpermanentie
Donderdag	9 tot 12u30 en 13 tot 17u. Over de middag via gsm. Buiten de kantooruren is er 24/7 wachtpermanentie
Vrijdag	9 tot 12u30 en 13 tot 17u. Over de middag via gsm. Buiten de kantooruren is er 24/7 wachtpermanentie
Zaterdag	
Zondag	

Hulpaanbod via beeldgesprek ?	Ja
Methode	Zoom
Maandag	9 tot 12u30 en 13 tot 17u.
Dinsdag	9 tot 12u30 en 13 tot 17u.
Woensdag	9 tot 12u30 en 13 tot 17u.
Donderdag	9 tot 12u30 en 13 tot 17u.
Vrijdag	9 tot 12u30 en 13 tot 17u.
Zaterdag	
Zondag	

Hulpaanbod via chat ?	Ja
Welk kanaal kan worden gebruikt ?	www.nupraatikerover.be
Maandag	9 tot 12u30 en 13 tot 17u.
Dinsdag	9 tot 12u30 en 13 tot 17u.
Woensdag	9 tot 12u30 en 13 tot 17u.
Donderdag	9 tot 12u30 en 13 tot 17u.
Vrijdag	9 tot 12u30 en 13 tot 17u.
Zaterdag	
Zondag	

Hulpaanbod via e-mail ?	Ja
Mailadres:	info@vkbrussel.be en info@nupraatikerover.be
Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht: 1	

Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod: Ambulant (verplaatsing van de cliënt naar de organisatie);

Website www.vertrouwenscentrum-kindermishandeling.be en www.nupraatikerover.be

Website met specifieke info mbt Corona: www.vertrouwenscentrum-kindermishandeling.be/index.php

Naam: Oranjehuis vzw - Columbus - Columbus - Positieve Heroriëntering (Kortrijk - Roeselare)

Sector: Opgroeien - Jeugdhulp;

Aard van het aanbod gericht op specifieke hulpvragen

Indien specifiek het samen-leven in het gezin loopt fundamenteel vast, de verontrusting is groot, verbinding is helemaal zoek.;

Omschrijving aanbod: Columbus ondersteunt gezinnen met kinderen en jongeren tot 25 jaar voor wie het samenleven vast loopt en erg uitdagend is. We zoeken samen wat er nodig is om verder te kunnen, vanuit onze visie: positieve heroriëntering. We luisteren naar ieders zorg, verlangen en verantwoordelijkheid. We zoeken samen naar verandering en herstel van verbinding. Elke vraag is welkom via telefoon. Na een eerste gesprek kunnen we gezinnen ondersteunen via chat of videogesprek.

Regio's die worden bediend West-Vlaanderen;

Telefonisch hulpaanbod ?	Ja
Telefoonnummer	cfr verder
Maandag	9u tot 17u - Marieke 0499759129
Dinsdag	9u tot 17u - Katrien 0498172390
Woensdag	9u tot 17u - Sarah 0490110275
Donderdag	9u tot 17u - Seble 0491348564
Vrijdag	Annelies 0499 908842
Zaterdag	
Zondag	

Hulpaanbod via beeldgesprek ?	Ja
Methode	Skype en MS Teams en Zoom (het lukte me niet meerdere antwoorden aan te kruisen)
Maandag	9u tot 17u en indien nodig zelfs iets later
Dinsdag	9u tot 17u en indien nodig zelfs iets later
Woensdag	9u tot 17u en indien nodig zelfs iets later
Donderdag	9u tot 17u en indien nodig zelfs iets later
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

Hulpaanbod via chat ?	Neen
Welk kanaal kan worden gebruikt ?	
Maandag	9u tot 17u en indien nodig zelfs iets later
Dinsdag	9u tot 17u en indien nodig zelfs iets later
Woensdag	9u tot 17u en indien nodig zelfs iets later
Donderdag	9u tot 17u en indien nodig zelfs iets later
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

Hulpaanbod via e-mail ?	Ja
--------------------------------	----

Mailadres:	info@columbusph.be
-------------------	--------------------

Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht:	2
---	---

Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod: ambulante enkel indien strikt noodzakelijk;

Website <https://www.oranjehuis.be/columbus>

Website met specifieke informatie mbt Corona: