

Naam: SONJA Erteejee, met CAW Brussel als kernpartner - SONJA Erteejee, 1 gezin - 1 plan Brussel

Sector: intersectoraal;

Aard van het aanbod gericht op algemene hulpvragen

Indien specifiek

Omschrijving aanbod: Aanbod van gezinscoaching, eventueel in combinatie met inzet van vrijwilligers en eerstelijnspsychologische hulp. Ondersteuning van gezinnen, kinderen en jongeren gebeurt nu vooral via telefoon en digitale tools (whatsapp, mail, chat en andere online-tools). Huisbezoeken worden tot een minimum beperkt. Nieuwe aanmeldingen worden strikt bekeken en er wordt met de aanmelder bekeken om te overbruggen. In deze periode zullen we geen fysiek contact binnen de 30 dagen kunnen realiseren. Wel digitaal.

Regio's die worden bediend Brussel;

Telefonisch hulpaanbod ?	Ja
Telefoonnummer	02 486 45 22
Maandag	9:00u - 12:00u
Dinsdag	/
Woensdag	9:00u - 12:00u en 13:00u-16:00u
Donderdag	13:00u - 16:00u
Vrijdag	9:00u - 12:00u
Zaterdag	/
Zondag	/

Hulpaanbod via beeldgesprek ?	Ja
Methode	Whatsapp, whereby,praatbox, zoom
Maandag	op afspraak
Dinsdag	op afspraak
Woensdag	op afspraak
Donderdag	op afspraak
Vrijdag	op afspraak
Zaterdag	
Zondag	

Hulpaanbod via chat ?	Ja
Welk kanaal kan worden gebruikt ?	op afspraak, via JAC-chat
Maandag	op afspraak
Dinsdag	op afspraak
Woensdag	op afspraak
Donderdag	op afspraak
Vrijdag	op afspraak
Zaterdag	
Zondag	

Hulpaanbod via e-mail ?	Ja
Mailadres:	contact@sonja-erteejee.be

Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht: zo snel mogelijk, uiterst binnen de week

Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod: in uitzonderlijke situaties;Neen;

Website

Website met specifieke info mbt Corona: