

De kracht van graag zien

—
Over relationeel werken



sam

steunpunt mens
en samenleving

Wie ben ik?

- pamperaar
- softie
- naïeveling
- inefficiënt
- ineffectief
- geldverslinder
- tijdverliezer

M.a.w.: een sociaal werker

(een A-mannetje: aandacht, aanwezigheid, afstemming)

Geen P-mannetje: professionaliseren, profileren, positioneren en geen E-mannetje: economie, efficiëntie, effectiviteit)

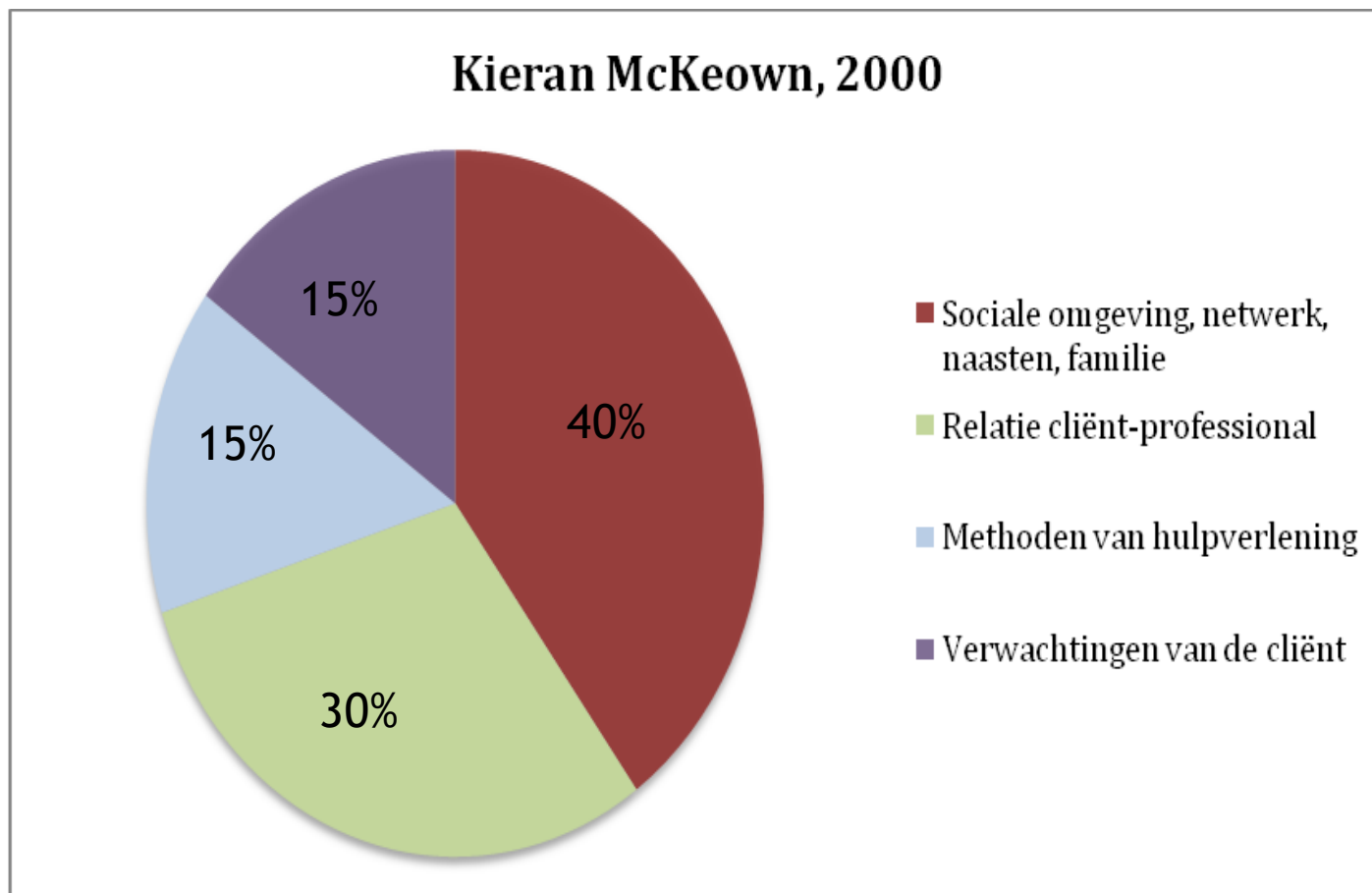
Knellende deuren (1)



Knellende deuren (2)



Wat verandert een mens 'ten goede'?



Knellende deuren (2)

Wordt gemakkelijk beperkt verstaan:

- één op één
- romantisch, warm en soft
- luxe rand rond harde kern die vaststaat
- erg oningevuld, vaag gehouden
- vooral psychologisch ingevuld
- vooral vanwege de etiquette: de goede bejegening
- met de nadruk op het ding (relatie) en niet op het werkwoord (relationeel zorgen)

Knellende deuren (2) (gestolen van Andries Baart)

Relationeel werken als...	Wat neerkomt op...	Wie is de ander?
Bepaalde manier van kijken Relationeel kijken	<ul style="list-style-type: none"> - De ander erkennen als relationeel wezen - De ander erkennen als behoeftig, verlangend wezen 	De afhankelijke ander
Bepaalde manier van omgaan Zich relationeel betrekken	<ul style="list-style-type: none"> - Meer dan zakelijke betrekking willen (ruilrelatie); sensitief zijn voor andermans (stil) appel - Iemand zien staan (en er belangstelling voor hebben) 	De ander die mij aangaat
Bepaalde manier van sturen Relationeel programmeren	<ul style="list-style-type: none"> - Je aanbod laten aansluiten en afstemmen - Aanpassen en doseren, programmeren vanuit de relatie 	De ander op wie ik mij afstem
Bepaalde manier van bijstellen Relationeel reageren	<ul style="list-style-type: none"> - Je gevoelig tonen voor feedback en de ervaring van wat je biedt - Vanuit de relatie je aanbod verbeteren 	De ander als mijn kwaliteitscriterium

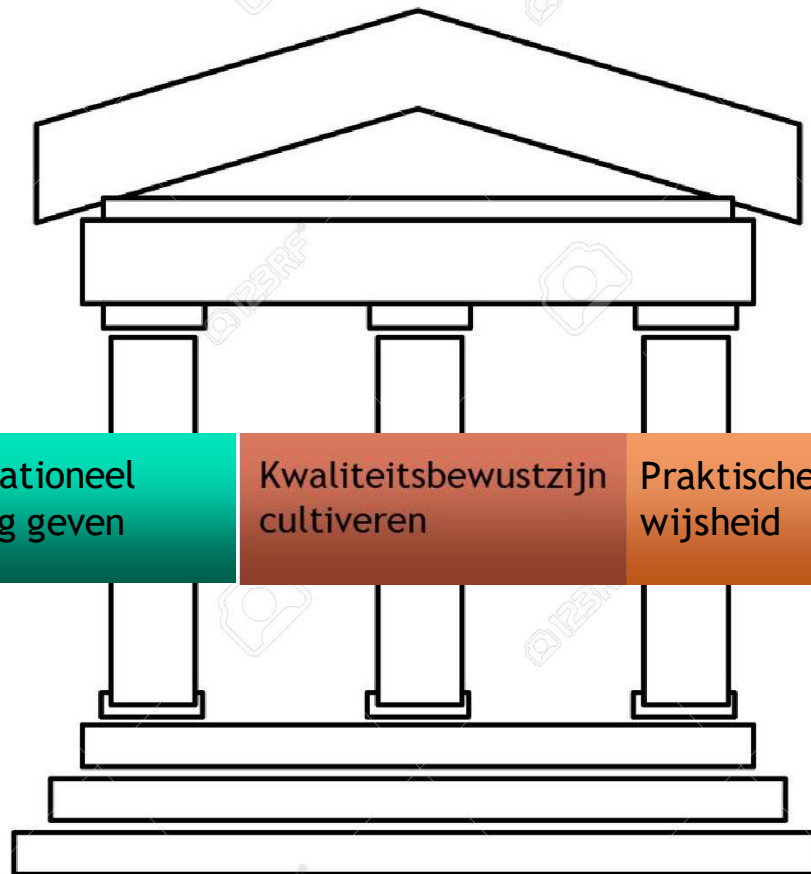
It's all about quality, my dear



It's all about quality, my dear



3 pijlers



Relationeel
zorg geven

Kwaliteitsbewustzijn
cultiveren

Praktische
wijsheid

steunpunt mens
en samenleving

1e pijler

— Wat is zorg geven welbeschouwd?

- het algemene en unieke
- dus moet je aansluiten en afstemmen
- contextueel en situationeel denken
- normatief geheel
- in netwerk van betrekkingen

sam

steunpunt mens
en samenleving

2e Pijler

Vertrekpunt is *relationeel* zorg geven: de betrokkenen moeten dus allereerst zelf kijken en beoordelen, en wel continu; eigener beweging op onderzoek uitgaan → kwaliteitsbewustzijn cultiveren

Van tools hebben naar er zelf een zijn

sam

steunpunt mens
en samenleving

3e pijler

Vertrekpunt zijn relationeel zorg geven en het kwaliteitsbewustzijn: ze vragen een andersoortige professionaliteit, vooral omdat het goede steeds weer ontdekt moet worden, niet afgeleid kan worden en de regels niet zomaar toegepast kunnen worden.

sam

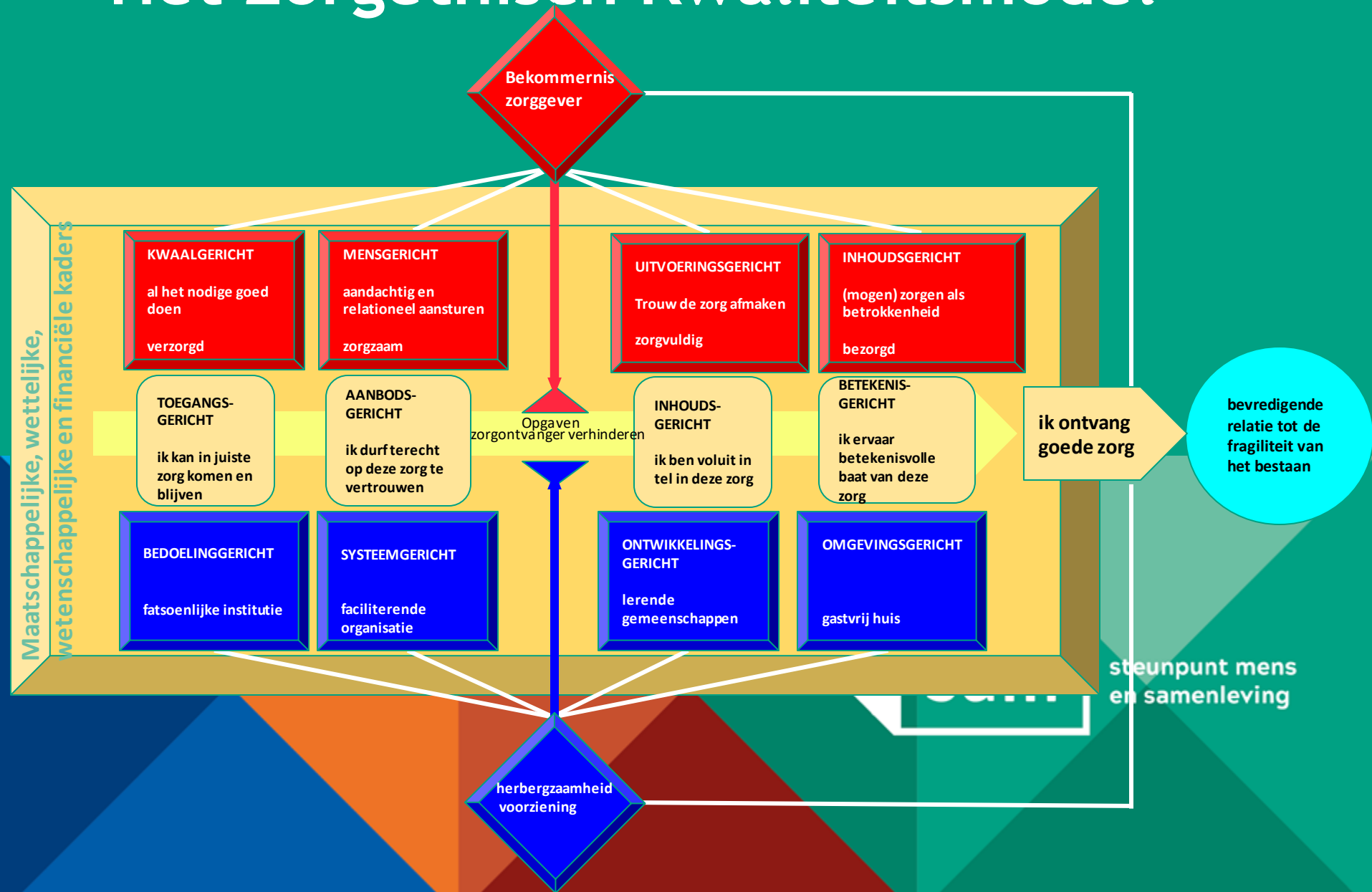
steunpunt mens
en samenleving

Tja, en nu?



Verwijder deze dia als je hem niet meer nodig hebt.

Het Zorgethisch Kwaliteitsmodel



Of toch iets minder ingewikkeld om te beginnen ;-)

‘cliënt’ wil **menselijkheid** ervaren

- Ik krijg hier de zorg die ik nodig heb
- Ik kan op de geboden zorg vertrouwen
- Ik tel hier ten volle mee
- Ik heb baat bij de geboden zorg

Of toch iets minder ingewikkeld om te beginnen ;-)

De zorgverlener moet **bekommernis** kunnen tonen:

- Al het nodige doen, en goed doen (verzorgd)
- Relationeel aansturen (zorgzaam)
- De zorg afmaken (zorgvuldig)
- Mogen zorgen als betrokkenheid (bezorgd)

Of toch iets minder ingewikkeld om te beginnen ;-)

De organisatie moet **herbergzaam** zijn

- Ze moet een fatsoenlijke institutie zijn
- Ze moet een faciliterende organisatie zijn
- Ze moet plaats bieden aan lerende gemeenschappen
- Ze moet een gastvrij huis zijn

Of toch iets minder ingewikkeld om te beginnen ;-)

En dit alles in een **fatsoenlijke** maatschappij

- houdt rekening met wetenschappelijke inzichten
- scheidt de juiste financiële kaders
- maatschappelijk relevante initiatieven
- degelijk wetgevend werk

Voila, 't is gezegd! En nu?

1. Zet de stellingen in de vorige slides om in vragen, en stel ze!
2. Zet je 'gast, cliënt, patiënt' - de burger dus - centraal (en kies zijn kant).
3. Vereenvoudig je taal en vooral je procedures.
4. Modder door, nooit aan.
5. Spring! (En leg uit waarom je sprong).
6. kortom ...

Wees verantwoord ongehoorzaam

(ipv onverantwoord gehoorzaam)

Joost.bonte@samvzw.be

+32 486 62 77 60



sam

steunpunt mens
en samenleving