

# Inhoudstafel

**Naam:** Cirkant - Cirkant Mobiel

**Naam:** De Touter vzw - Aanmeldingsteam De Touter

**Naam:** OLO vzw - Opvoedingswinkel Brasschaat

**Naam:** Stad Antwerpen - Jeugddienst district Berchem

**Naam:** CKG Lentekind - mobiele werking Vlimmeren en Aiko

**Naam:** CAW Antwerpen en andere (Clara Fey, PC Bethanie, Kadodder) - Kruispunt Voorkempen

**Naam:** OLO vzw - Opvoedingswinkel in de Voor- en Noorderkempen

**Naam:** MMZ Kiosk - CB Passerella, Ponte en De Klink

**Naam:** MMZ Kiosk - Joba Contextbegeleiding

**Naam:** MMZ Kiosk - Dagbegeleiding in Groep/Contextbegeleiding De Draaiboom (Hoboken) - De Steiger (Merksem)

**Naam:** Lokaal bestuur Boom - Huis van het Kind Boom

**Naam:** Huis der Gezinnen - inloopteam

**Naam:** Kind en Gezin - regioteams Kind en Gezin (preventieve gezinsondersteuning)

**Naam:** OTA Vlaams-Brabant & Brussel vzw -

**Naam:** Opvoedingswinkel Genk - Opvoedingswinkel

**Naam:** OBJ vzw - OTA Limburg

**Naam:** Arktos - NAFT

**Naam:** CKG 't Kinderkasteeltje - Mobiele begeleiding

**Naam:** Stad Gent - Opvoedingswinkel Gent

**Naam:** I-mens - CKG Sloeberhof

**Naam:** Interstedelijk CLB Gent - Interstedelijk CLB Gent - afdeling Gent

**Naam:** OCMW Zottegem - Huis van het Kind - De Katrol

**Naam:** vzw De Steiger - Dienst voor Contextbegeleiding Mobilé

**Naam:** CGG De Drie Stromen - Infantwerking

**Naam:** Kinderen uit de Knel (KUK) - Kinderen uit de Knel (KUK)

**Naam:** OTA Oost- en West-Vlaanderen vzw -

**Naam:** Huize Levensruimte - Contextbegeleiding

**Naam:** Vrij CLB Tienen -

**Naam:** Centra voor Leerlingenbegeleiding, Vlaams-Brabant en Brussel - Vrij CLB Aarschot

**Naam:** VZW Storzo - Huis van het Kind Storzo

**Naam:** Forum Bemiddeling Leuven - Bemiddelende interventies ten tijde van Corona

**Naam:** CLB Connect -

**Naam:** Sociaal Huis Gistel - Huis van het Kind Gistel

**Naam:** 1G1P Konekti Kortrijk - Verbindingsteam

**Naam:** MAKZ Knokke - Forum leerlingenbegeleiding

**Naam:** Vzw Dyade -

**Naam:** VOC Opstap -

**Naam:** CAW Zuid-West-Vlaanderen - Katrol Kortrijk en Menen

**Naam:** Uit De Marge VZW - Karim Shatla

**Naam:** Bibliotheek - Cultuurhuis

**Naam:** Gemeentebestuur Oostrozebeke - Huis van het Kind Oostrozebeke

**Naam:** Cirkant - Cirkant Mobiel

**Sector:** Opgroeien - Jeugdhulp;

**Aard van het aanbod** gericht op specifieke hulpvragen

**Indien specifiek** krachtgerichte hulp rond complexe gezinsproblemen: opvoedingsvragen, relationele uitdagingen, crisishulp, ondersteuning autonoom wonen van jongeren... ;

**Omschrijving aanbod:** Cirkant heeft een divers aanbod RTJ modules in de regio Kempen. Dit zijn verschillende modules contextbegeleiding (zie [www.cirkant-vzw.be](http://www.cirkant-vzw.be) aanmeldingen professionelen). We volgen de corona maatregelen van agentschap Opgroeien en werken voornamelijk via telefoon en video chat.

**Regio's die worden bediend** Antwerpen;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Ja
<b>Telefoonnummer</b>	014 44 81 56
Maandag	van 9:00 tot 12:00 en van 12:30 - 17:00 u
Dinsdag	van 9:00 tot 12:00 en van 12:30 - 17:00 u
Woensdag	van 9:00 tot 12:00 en van 12:30 - 15:30 u
Donderdag	van 9:00 tot 12:00 en van 12:30 - 17:00 u
Vrijdag	van 9:00 tot 12:00 en van 12:30 - 17:00 u
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Ja
<b>Methode</b>	Whereby
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>	Neen
<b>Welk kanaal kan worden gebruikt ?</b>	
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via e-mail ?</b>	Neen
<b>Mailadres:</b>	
<b>Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht:</b>	

**Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod:** Ambulant (verplaatsing van de cliënt naar de organisatie);

**Website** <https://www.cirkant-vzw.be>

**Website met specifieke info mbt Corona:**

## Naam: De Touter vzw - Aanmeldingsteam De Touter

**Sector:** Opgroeien - Jeugdhulp;

**Aard van het aanbod** gericht op specifieke hulpvragen

**Indien specifiek** verontrustende opvoedingssituaties, samenleven in gezin;

**Omschrijving aanbod:** Het aanmeldingsteam is bereikbaar voor aanmelders (vanuit brede instap, jeugdhulpverleners, gemandateerde voorziening, probleemgebonden hulp, clb, ...). We zijn ook rechtsreeks bereikbaar voor kinderen, jongeren, jongvolwassenen en ouders. We beluisteren de vraag en engageren ons om samen te zoeken naar een passend antwoord. Indien nodig en passend bieden we tijdens deze periode steun en begeleiding, telefonisch/online en op maat. Dit gebeurt door een toegewezen begeleider uit één van onze teams voor rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp of vanuit ons CBAW-team. De telefonische/online ondersteuning is mogelijk in de moedertaal van de cliënt (indien nodig met behulp van een tolk). Al onze reguliere

**Regio's die worden bediend** Antwerpen;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Ja
<b>Telefoonnummer</b>	0499 97 57 86
Maandag	9:00 - 13:00
Dinsdag	
Woensdag	9:00 - 13:00
Donderdag	9:00 - 13:00
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Ja
<b>Methode</b>	MS teams, skype, Zoom, whatsapp, ...
Maandag	enkel op afspraak - na telefonisch berichtje: 0499 97 57 86 of na een mailtje naar <a href="mailto:aanmelding@detouter.be">aanmelding@detouter.be</a>
Dinsdag	enkel op afspraak - na telefonisch berichtje: 0499 97 57 86 of na een mailtje naar <a href="mailto:aanmelding@detouter.be">aanmelding@detouter.be</a>
Woensdag	enkel op afspraak - na telefonisch berichtje: 0499 97 57 86 of na een mailtje naar <a href="mailto:aanmelding@detouter.be">aanmelding@detouter.be</a>
Donderdag	enkel op afspraak - na telefonisch berichtje: 0499 97 57 86 of na een mailtje naar <a href="mailto:aanmelding@detouter.be">aanmelding@detouter.be</a>
Vrijdag	enkel op afspraak - na telefonisch berichtje: 0499 97 57 86 of na een mailtje naar <a href="mailto:aanmelding@detouter.be">aanmelding@detouter.be</a>
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>	Neen
<b>Welk kanaal kan worden gebruikt ?</b>	
Maandag	enkel op afspraak - na telefonisch berichtje: 0499 97 57 86 of na een mailtje naar <a href="mailto:aanmelding@detouter.be">aanmelding@detouter.be</a>
Dinsdag	enkel op afspraak - na telefonisch berichtje: 0499 97 57 86 of na een mailtje naar <a href="mailto:aanmelding@detouter.be">aanmelding@detouter.be</a>
Woensdag	enkel op afspraak - na telefonisch berichtje: 0499 97 57 86 of na een mailtje naar <a href="mailto:aanmelding@detouter.be">aanmelding@detouter.be</a>

Donderdag	enkel op afspraak - na telefonisch berichtje: 0499 97 57 86 of na een mailtje naar <a href="mailto:aanmelding@detouter.be">aanmelding@detouter.be</a>
Vrijdag	enkel op afspraak - na telefonisch berichtje: 0499 97 57 86 of na een mailtje naar <a href="mailto:aanmelding@detouter.be">aanmelding@detouter.be</a>
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via e-mail ?</b>	Ja
<b>Mailadres:</b>	<a href="mailto:aanmelding@detouter.be">aanmelding@detouter.be</a>
<b>Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht:</b> binnen de 3 werkdagen	

**Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod:** enkel in crisissituaties doen we een ambulante aanbod (indien niet anders mogelijk, kan het ook mobiel);

**Website** <https://www.detouter.be/Home.aspx>

**Website met specifieke info mbt Corona:** deze staat er nog niet, maar als we deze plaatsen dan komt de link ernaar goed zichtbaar op de homepage

**Naam:** OLO vzw - Opvoedingswinkel Brasschaat

**Sector:** Huis van het Kind;

**Aard van het aanbod** gericht op specifieke hulpvragen

**Indien specifiek** opvoedingsvragen (0-25jaar);(vermoeden van) handicap;

**Omschrijving aanbod:** Pedagogisch advies voor ouder van kinderen tussen 0 en 25 jaar (telefonisch en via mail)

**Regio's die worden bediend** Antwerpen;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Ja
<b>Telefoonnummer</b>	03/ 270 06 70
Maandag	9u tot 12u
Dinsdag	9u tot 12u
Woensdag	9u tot 12u
Donderdag	9u tot 12u
Vrijdag	9u tot 12u
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Neen
<b>Methode</b>	
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>	Neen
<b>Welk kanaal kan worden gebruikt ?</b>	
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via e-mail ?</b>	Ja
<b>Mailadres:</b>	info@opvoedingswinkelbrasschaat.be
<b>Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht:</b>	binnen 1 à 2 dagen

**Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod:** Neen;

**Website** <http://www.opvoedingswinkelbrasschaat.be/>

**Website met specifieke info mbt Corona:**

<https://www.facebook.com/opvoedingswinkelBrasschaatZoerselHoogstraten/>

## Naam: Stad Antwerpen - Jeugddienst district Berchem

**Sector:** Jeugddienst;

**Aard van het aanbod** gericht op specifieke hulpvragen

**Indien specifiek** vrijetijdsinvulling;

**Omschrijving aanbod:** We posten online activiteiten op onze facebookpagina, we ondersteunen de spelpakketten van Kras financieel. De jeugdraad gaat digitaal door. Jeugdtoelages worden nog toegekend.

**Regio's die worden bediend** Antwerpen;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Ja
<b>Telefoonnummer</b>	03 239 14 86
Maandag	geen permanenties, er komen bij de jeugddienst zelden telefoons
Dinsdag	geen permanenties, er komen bij de jeugddienst zelden telefoons
Woensdag	geen permanenties, er komen bij de jeugddienst zelden telefoons
Donderdag	geen permanenties, er komen bij de jeugddienst zelden telefoons
Vrijdag	geen permanenties, er komen bij de jeugddienst zelden telefoons
Zaterdag	geen permanenties, er komen bij de jeugddienst zelden telefoons
Zondag	geen permanenties, er komen bij de jeugddienst zelden telefoons

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Neen
<b>Methode</b>	
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>	Neen
<b>Welk kanaal kan worden gebruikt ?</b>	
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via e-mail ?</b>	Ja
<b>Mailadres:</b>	jeugddienst.berchem@antwerpen.be
<b>Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht:</b>	5

**Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod:** Neen;

**Website** [www.berchem.be/jeugd](http://www.berchem.be/jeugd)

**Website met specifieke info mbt Corona:** <https://www.antwerpen.be/nl/overzicht/district-berchem-1/nieuws/coronavirus-update-veelgestelde-vragen-over-de-maatregelen-in-stad-antwerpen>

## Naam: CKG Lentekind - mobiele werking Vlimmeren en Aiko

**Sector:** Opgroeien - Kind en Gezin;

**Aard van het aanbod** gericht op specifieke hulpvragen

**Indien specifiek** opvoedingsvragen;zwangerschap/tienermoeders;

**Omschrijving aanbod:** We bieden opvoedingsondersteuning aan via andere kanalen: telefonisch of online. We doen dit creatief en afgestemd op de mogelijkheden/behoefte van de gezinnen. We blijven alles aanbieden (aanmeldingen, intakes, begeleidingen, overleg) maar dit zonder face to face contacten.

**Regio's die worden bediend** Antwerpen;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Ja
<b>Telefoonnummer</b>	Ouders kunnen bellen naar het nummer 03/312 88 03 (Vlimmeren) of 014/32 04 24 (Aiko). Momenteel zijn we minder bereikbaar maar ouders kunnen een boodschap achterlaten op ons antwoordapparaat, we bellen hen dan zo snel mogelijk terug.
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Ja
<b>Methode</b>	whereby
Maandag	beeldgesprekken kunnen nadat een afspraak werd gemaakt via mail of telefonisch
Dinsdag	beeldgesprekken kunnen nadat een afspraak werd gemaakt via mail of telefonisch
Woensdag	beeldgesprekken kunnen nadat een afspraak werd gemaakt via mail of telefonisch
Donderdag	beeldgesprekken kunnen nadat een afspraak werd gemaakt via mail of telefonisch
Vrijdag	beeldgesprekken kunnen nadat een afspraak werd gemaakt via mail of telefonisch
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>	Neen
<b>Welk kanaal kan worden gebruikt ?</b>	
Maandag	beeldgesprekken kunnen nadat een afspraak werd gemaakt via mail of telefonisch
Dinsdag	beeldgesprekken kunnen nadat een afspraak werd gemaakt via mail of telefonisch
Woensdag	beeldgesprekken kunnen nadat een afspraak werd gemaakt via mail of telefonisch
Donderdag	beeldgesprekken kunnen nadat een afspraak werd gemaakt via mail of telefonisch
Vrijdag	beeldgesprekken kunnen nadat een afspraak werd gemaakt via mail of telefonisch
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via e-mail ?</b>	Ja
<b>Mailadres:</b>	thuisbegeleiding@lentekind.be of aiko@lentekind.be
<b>Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht:</b>	2

**Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod:** Neen;

**Website** [www.lentekind.be](http://www.lentekind.be)

**Website met specifieke info mbt Corona:** nee

**Naam:** CAW Antwerpen en andere (Clara Fey, PC Bethanie, Kadodder)  
- Kruispunt Voorkempen

**Sector:** GGZ;

**Aard van het aanbod** gericht op specifieke hulpvragen

**Indien specifiek** relationele problemen;psychische en psychiatrische problematieken;(vermoeden van) handicap;

**Omschrijving aanbod:** Kruispunt staat voor eerste hulp bij psychische problemen. Wij voorzien telefonisch onthaal tijdens onze openingsmomenten Dinsdag 17u30 en 19u30 en donderdag 13u-15u Voor mensen vanaf 16 jaar die emotionele of relationele vragen hebben. Onze hulpverleners bieden telefonische of videogesprekken aan. Dit kunnen eenmalige gesprekken zijn of meerdere (max 10) gesprekken bij dezelfde hulpverlener. Hulpverlening is gratis.

**Regio's die worden bediend** Antwerpen;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Ja
<b>Telefoonnummer</b>	03 328 20 64
Maandag	
Dinsdag	17u30-19u30
Woensdag	
Donderdag	13-15u
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Ja
<b>Methode</b>	Zoom
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>	Neen
<b>Welk kanaal kan worden gebruikt ?</b>	
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via e-mail ?</b>	Ja
<b>Mailadres:</b>	voorkempen@kruispunten.be

**Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht:** binnen de week

**Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod:** ambulante na coronacrisis;Neen;

**Website** kruispunten.be

**Website met specifieke informatie mbt Corona:** Omwille van de strikte richtlijnen omtrent het Corona virus werken wij enkel op afspraak. Contacteer ons tijdens de openingsuren om een afspraak te maken.

## Naam: OLO vzw - Opvoedingswinkel in de Voor- en Noorderkempen

**Sector:** Opgroeien - Jeugdhulp;

**Aard van het aanbod** gericht op specifieke hulpvragen

**Indien specifiek** opvoedingsvragen;(vermoeden van) handicap;zwangerschap/tienermoeders;

**Omschrijving aanbod:** Twijfels en vragen horen bij opvoeden, zeker in de huidige uitzonderlijke omstandigheden. Je kan bij ons terecht met alle vragen die te maken hebben met het opvoeden van kinderen en jongeren tussen 0 en 25 jaar. Hoe bied je bv. structuur nu iedereen thuis is? En wat als dat helemaal niet lukt...? Hoe ga ik om met de angsten van mijn kinderen? En wat met die tiener die zijn vrienden/liefje mist. Geen enkele vraag, geen enkele twijfel van een ouder, van een 'opvoeder' is niét de moeite waard om gesteld te worden. De Opvoedingswinkel is alle dagen telefonisch bereikbaar om samen met jou in gesprek te gaan over al die vragen en twijfels.

**Regio's die worden bediend** Antwerpen;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Ja
<b>Telefoonnummer</b>	03/633 98 98 of 03/270 06 70
Maandag	9.00-12.00u
Dinsdag	9.00-12.00u
Woensdag	
Donderdag	9.00-12.00u
Vrijdag	9.00-12.00u
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Ja
<b>Methode</b>	Zoom
Maandag	9.00-12.00u
Dinsdag	9.00-12.00u
Woensdag	9.00-12.00u
Donderdag	
Vrijdag	9.00-12.00u
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>	Neen
<b>Welk kanaal kan worden gebruikt ?</b>	
Maandag	9.00-12.00u
Dinsdag	9.00-12.00u
Woensdag	9.00-12.00u
Donderdag	
Vrijdag	9.00-12.00u
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via e-mail ?</b>	Ja
--------------------------------	----

<b>Mailadres:</b>	opvoeding@zoersel.be , opvoedingswinkelhoogstraten@olo.be of info@opvoedingswinkelbrasschaat.be of een bericht via onze facebookpagina (opvoedingswinkel Brasschaat-Hoogstraten-Zoersel),
-------------------	---

<b>Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht:</b> dagelijks tijdens werkdagen
---

**Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod:** Neen;

**Website** <http://www.opvoedingswinkelbrasschaat.be/nl/>

**Website met specifieke info mbt Corona:**

**Naam:** MMZ Kiosk - CB Passerella, Ponte en De Klink

**Sector:** Opgroeien - Kind en Gezin;

**Aard van het aanbod** gericht op specifieke hulpvragen

**Indien specifiek** opvoedingsvragen en gezinsondersteuning ;

**Omschrijving aanbod:** We blijven de gezinnen die in begeleiding zijn verder ondersteunen via videochat, tc en mail. We trachten indien mogelijk nieuwe begeleidingen op te starten, dit kan enkel via wachtlijst (brede instap - gemandateerde voorzieningen). Mensen, met opvoedingsvragen, kunnen met onze dienst telefonisch contact opnemen. Hierbij kunnen wij eventueel doorverwijzen. Het opstarten van een begeleiding kan enkel via de wachtlijst.

**Regio's die worden bediend** Antwerpen;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Ja
<b>Telefoonnummer</b>	03/232.68.32
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Ja
<b>Methode</b>	MS Teams
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>	Ja
<b>Welk kanaal kan worden gebruikt ?</b>	
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via e-mail ?</b>	Ja
<b>Mailadres:</b>	celestine.dewilde@vzwkiosk.be
<b>Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht:</b>	2 dagen

**Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod:** Neen;

**Website** <https://mmzkiosk.be>

**Website met specifieke info mbt Corona:**

## Naam: MMZ Kiosk - Joba Contextbegeleiding

**Sector:** Opgroeien - Kind en Gezin;

**Aard van het aanbod** gericht op specifieke hulpvragen

**Indien specifiek** Opvoedingsvragen en gezinsondersteuning;

**Omschrijving aanbod:** We blijven de gezinnen die in begeleiding zijn verder ondersteunen via telefoon, videobellen, mail, chat. Wanneer er plaatsen vrijkomen, trachten we nieuwe gezinnen op te starten. Dit gaat over gezinnen die reeds op de wachtlijst staan en zijn aangemeld door Brede Instap, diensten OSD en GV VK. 1G1P-opstarten blijven eveneens doorlopen. Gezinnen die een vraag hebben en niet op onze WL staan, worden uiteraard verder geholpen in de vorm van samen bekijken wat er nodig is en waar deze gezinnen eventueel terecht kunnen.

**Regio's die worden bediend** Antwerpen;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Ja
<b>Telefoonnummer</b>	03 825 21 07
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Ja
<b>Methode</b>	Messenger
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>	Ja
<b>Welk kanaal kan worden gebruikt ?</b>	
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via e-mail ?</b>	Ja
<b>Mailadres:</b>	cbjoba@vzwkiosk.be
<b>Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht:</b>	

**Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod:** Neen;

**Website** [www.mmzkiosk.be](http://www.mmzkiosk.be)

**Website met specifieke info mbt Corona:**

**Naam:** MMZ Kiosk - Dagbegeleiding in Groep/Contextbegeleiding De Draaiboom (Hoboken) - De Steiger (Merksem)

**Sector:** Opgroeien - Kind en Gezin;

**Aard van het aanbod** gericht op specifieke hulpvragen

**Indien specifiek** Opvoedingsondersteuning gezinsondersteuning;

**Omschrijving aanbod:** We blijven de gezinnen die in begeleiding zijn verder ondersteunen via telefoon, videobellen, mail, chat. Wanneer er plaatsen vrijkomen, trachten we nieuwe gezinnen op te starten. Dit gaat over gezinnen die reeds op de wachtlijst staan en zijn aangemeld door Brede Instap, diensten OSD en GV VK. Gezinnen die een vraag hebben en niet op onze WL staan, worden uiteraard verder geholpen in de vorm van samen bekijken wat er nodig is en waar deze gezinnen eventueel terecht kunnen.

**Regio's die worden bediend** Antwerpen;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Ja
<b>Telefoonnummer</b>	DD 03 830 34 - DS 03 647 26 99
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Ja
<b>Methode</b>	Messenger
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>	Ja
<b>Welk kanaal kan worden gebruikt ?</b>	
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via e-mail ?</b>	Ja
<b>Mailadres:</b>	dedraaiboom@vzwkiosk.be - desteiger@vzwkiosk.be
<b>Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht:</b>	

**Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod:** Neen;

**Website** <https://mmzkiosk.be/>

**Website met specifieke info mbt Corona:**

## Naam: Lokaal bestuur Boom - Huis van het Kind Boom

**Sector:** Opgroeien - Kind en Gezin;

**Aard van het aanbod** gericht op specifieke hulpvragen

**Indien specifiek** Opvoedingsondersteuning, onderwijs,... ;

**Omschrijving aanbod:** Onze brugfiguren bellen kwetsbare gezinnen op en ondersteunen hen (structuur in dagelijkse leven, activiteiten, internet, computer,..). Daarnaast ontwikkelden we een "pretpakket" met boekjes, knutselmateriaal,... dat bij de kwetsbare gezinnen wordt langsgebracht (inhoud op basis van leeftijd). We zamelen laptops in en proberen ervoor te zorgen dat alle gezinnen laptops en internettoegang hebben zodat de kinderen huiswerk kunnen maken/lessen kunnen volgen/... We bekijken momenteel ook hoe we onze pamberbank kunnen verderzetten.

**Regio's die worden bediend** Antwerpen;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Ja
<b>Telefoonnummer</b>	GSM-nummers brugfiguren
Maandag	Geen vaste permanentiemomenten
Dinsdag	Geen vaste permanentiemomenten
Woensdag	Geen vaste permanentiemomenten
Donderdag	Geen vaste permanentiemomenten
Vrijdag	Geen vaste permanentiemomenten
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Neen
<b>Methode</b>	
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>	Ja
<b>Welk kanaal kan worden gebruikt ?</b>	Via facebookpagina's brugfiguren
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via e-mail ?</b>	Ja
<b>Mailadres:</b>	Via e-mailadressen brugfiguren en Huis van het Kind
<b>Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht:</b>	1

**Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod:** Neen;

Website

Website met specifieke info mbt Corona:

## Naam: Huis der Gezinnen - inloopteam

**Sector:** Opgroeien - Kind en Gezin;

**Aard van het aanbod** gericht op specifieke hulpvragen

**Indien specifiek** gezinsondersteuning voor aanstaande en pas bevallen ouders en gezinnen met kinderen tot 6 jaar;

**Omschrijving aanbod:** - zelf systematisch contacteren van de door ons gekende gezinnen via WhatsApp - gezinnen kunnen ons ook bellen (wat ook gebeurt) - we posten dagelijks op onze FB pg info en activiteiten - de meest precaire gezinnen brengen we in contact met andere organisaties (voedselbedeling, psychologische ondersteuning, enz)

**Regio's die worden bediend** Brussel;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Ja
<b>Telefoonnummer</b>	0473 83 16 67
Maandag	van 10u - 12u
Dinsdag	10u -12u
Woensdag	10u - 12u
Donderdag	10u - 12u
Vrijdag	10u - 12u
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Ja
<b>Methode</b>	
Maandag	10u - 12u
Dinsdag	10u - 12u
Woensdag	10u - 12u
Donderdag	10u - 12u
Vrijdag	10u - 12u
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>	Neen
<b>Welk kanaal kan worden gebruikt ?</b>	
Maandag	10u - 12u
Dinsdag	10u - 12u
Woensdag	10u - 12u
Donderdag	10u - 12u
Vrijdag	10u - 12u
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via e-mail ?</b>	Ja
<b>Mailadres:</b>	info@huisdergezinnen.be
<b>Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht:</b>	2

**Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod:** Neen;

**Website** [www.huisdergezinnen.be](http://www.huisdergezinnen.be)

**Website met specifieke info mbt Corona:** Ouders zijn geïnformeerd via WhatsApp en via onze FB pg

**Naam:** Kind en Gezin - regioteams Kind en Gezin (preventieve gezinsondersteuning)

**Sector:** Opgroeien - Kind en Gezin;

**Aard van het aanbod** gericht op specifieke hulpvragen

**Indien specifiek** preventieve begeleiding bij gezinnen met jonge kinderen;

**Omschrijving aanbod:** We nemen proactief telefonisch contact met gezinnen waar er recentelijk een kindje geboren werd. In situaties waarin onze veldwerkers zich ongerust maken (gezinnen waar veel spanning leeft tussen ouder(s) en kind of waar er sprake is van onveiligheid of geweld en met kwetsbare gezinnen) blijven we contact houden. We doen dit prioritair via niet fysieke dienstverlening, zoals telefonisch maar ook via alternatieven als Whatsapp en chat. Om de vaccinaties uit te voeren worden vaccinatiezittingen georganiseerd waar verpleegkundige en arts parallel vaccineren. Daarnaast organiseren we ook prioriteitenzittingen. Om gezondheidsrisico's te beperken bij de jonge zuigelingen worden deze zittingen georganiseerd: voor kinderen van 4 weken (of voor kinderen van 8 weken waarbij het consult van 4 weken niet heeft plaatsgevonden) en voor kinderen met een bezorgdheid waarbij een dringend klinisch onderzoek nodig is. Hierbij moeten de hygiënemaatregelen en de richtlijnen inzake social distancing gerespecteerd te worden. Indien je als dienst een gezin graag doorverwijst naar dit aanbod, dan kan je hen doorgeven dat ze steeds hun verpleegkundige kunnen contacteren of een vraag tot contact melden via de Kind en Gezin-lijn op het nummer 078/150 100.

**Regio's die worden bediend** Brussel;Vlaams-Brabant;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Ja
<b>Telefoonnummer</b>	078/150 100
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Neen
<b>Methode</b>	
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>	Ja
<b>Welk kanaal kan worden gebruikt ?</b>	<a href="https://www.kindengezin.be/contact-en-help/default.jsp">https://www.kindengezin.be/contact-en-help/default.jsp</a>
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	

Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via e-mail ?</b>	Ja
<b>Mailadres:</b>	<a href="https://www.kindengezin.be/contact-en-help/default.jsp">https://www.kindengezin.be/contact-en-help/default.jsp</a>
<b>Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht:</b> zo snel mogelijk	

**Is er momenteel een ambulante of mobiele dienst:** bezoeken op consultatiebureau;

**Website** [www.kindengezin.be](http://www.kindengezin.be)

**Website met specifieke informatie mbt Corona:** [www.kindengezin.be](http://www.kindengezin.be)

## Naam: OTA Vlaams-Brabant & Brussel vzw -

**Sector:** CAW (incl JAC);CLB;Opgroeien - Kind en Gezin;Opgroeien - Jeugdhulp;VAPH;

**Aard van het aanbod** gericht op specifieke hulpvragen

**Indien specifiek** diversiteit/cultuursensitieve zorg;

**Omschrijving aanbod:** OTA ondersteunt de integrale jeugdhulp wanneer ze werken met minderjarigen en hun context met een migratie achtergrond en vragen hebben rond de impact van interculturele, levensbeschouwelijke en migratiegebonden elementen op het hulpverleningstraject. Omwille van de maatregelen ihkv COVID-19 hebben we onze werking aangepast: we zetten in op een maximale bereikbaarheid (telefonisch/mail), sluiten aan bij overleg dat wordt georganiseerd via beeldbellen, verzamelen informatie m.b.t. het bereiken en informeren van anderstalige gezinnen.

**Regio's die worden bediend** Brussel;Vlaams-Brabant;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Ja
<b>Telefoonnummer</b>	027256013
Maandag	13u30 -16u30 (bij antwoordapparaat, laat uw gegevens achter en we contacteren u zo snel mogelijk)
Dinsdag	9u30 -16u30 (bij antwoordapparaat, laat uw gegevens achter en we contacteren u zo snel mogelijk)
Woensdag	9u30 -16u30 (bij antwoordapparaat, laat uw gegevens achter en we contacteren u zo snel mogelijk)
Donderdag	9u30 -16u30 (bij antwoordapparaat, laat uw gegevens achter en we contacteren u zo snel mogelijk)
Vrijdag	9u30 -16u30 (bij antwoordapparaat, laat uw gegevens achter en we contacteren u zo snel mogelijk)
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Ja
<b>Methode</b>	zoom, MS Teams, Skype
Maandag	13u30-16u30 (in overleg met hulpverlener)
Dinsdag	9u30-16u30 (in overleg met hulpverlener)
Woensdag	9u30-16u30 (in overleg met hulpverlener)
Donderdag	9u30-16u30 (in overleg met hulpverlener)
Vrijdag	9u30-16u30 (in overleg met hulpverlener)
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>	Neen
<b>Welk kanaal kan worden gebruikt ?</b>	
Maandag	13u30-16u30 (in overleg met hulpverlener)
Dinsdag	9u30-16u30 (in overleg met hulpverlener)
Woensdag	9u30-16u30 (in overleg met hulpverlener)
Donderdag	9u30-16u30 (in overleg met hulpverlener)
Vrijdag	9u30-16u30 (in overleg met hulpverlener)
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via e-mail ?</b>	Ja
<b>Mailadres:</b>	info@ota-vlaamsbrabant-brussel-be
<b>Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht:</b> binnen de 24u	

**Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod:** Neen;

**Website** [www.ota-vlaamsbrabant-brussel.be](http://www.ota-vlaamsbrabant-brussel.be)

**Website met specifieke info mbt Corona:** <https://ota-vlaamsbrabant-brussel.be/#nieuws>

**Naam:** Opvoedingswinkel Genk - Opvoedingswinkel

**Sector:** K&G;

**Aard van het aanbod** gericht op specifieke hulpvragen

**Indien specifiek** opvoedingsvragen;

**Omschrijving aanbod:** elke donderdag kunnen opvoedingsverantwoordelijken met vragen rond opvoeden en opgroeien terecht op onze digitale kanalen. Deze zijn te bereiken via het telefoonnummer 0484 92 48 75 of via chat@campuso3.be

**Regio's die worden bediend** Limburg;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Ja
<b>Telefoonnummer</b>	0484 92 48 75
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	9-17u
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Ja
<b>Methode</b>	Skype
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	9-17
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>	Ja
<b>Welk kanaal kan worden gebruikt ?</b>	0484 92 48 75 via whatsapp
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	9-17
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via e-mail ?</b>	Ja
<b>Mailadres:</b>	chat@campuso3.be; info@campuso3.be
<b>Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht:</b>	1

**Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod:** Mobiel (verplaatsing van de medewerker naar de cliënt);

**Website** www.campuso3be; www.opvoedingswinkel.be

**Website met specifieke info mbt Corona:** [www.opvoedingswinkel.be](http://www.opvoedingswinkel.be);  
<https://www.campuso3.be/thema/detail/4639/thcorona>

**Naam:** OBJ vzw - OTA Limburg

**Sector:** Opgroeien - Jeugdhulp;

**Aard van het aanbod** gericht op specifieke hulpvragen

**Indien specifiek** cultuursensitief ondersteunen van hulpverleners in het werken met gezinnen met een migratie achtergrond;

**Omschrijving aanbod:** Omwille van de strikte en strengere maatregelen betreffende het Corona virus zijn er een aantal wijzigingen in onze dienstverlening. Vanaf 18 maart werken alle medewerkers van thuis uit. We willen jullie blijven ondersteunen maar kiezen ervoor om dit niet langer face tot face te doen. We kunnen dit doen per mail, per telefoon en/of met beeldbellen. Graag willen we jullie vragen om ons bij voorkeur te contacteren via de website:

<https://www.objlimburg.be/aanmelden/> Blijf zeker uw vragen stellen! We kunnen ook blijven rekenen op onze vrijwillige taalondersteuners. U kan terecht voor adviesvragen (helpdesk), trajectondersteuning en coaching.

**Regio's die worden bediend** Limburg;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Ja
<b>Telefoonnummer</b>	0467/03 60 27 (maandag en woensdag), 0474/04 77 86 (donderdag en vrijdag), 0489/22 68 28 (dinsdag) 0468/54 15 00 (indien de andere nummers niet bereikbaar zijn)
Maandag	9.30-12.30u
Dinsdag	13.30-16.30u
Woensdag	9.30-12.30u
Donderdag	13.30-16.30u
Vrijdag	9.30-12.30u
Zaterdag	-
Zondag	-

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Ja
<b>Methode</b>	MS Teams
Maandag	Volgens de telefonische permanentie of via aanmelden op de website
Dinsdag	Volgens de telefonische permanentie of via aanmelden op de website
Woensdag	Volgens de telefonische permanentie of via aanmelden op de website
Donderdag	Volgens de telefonische permanentie of via aanmelden op de website
Vrijdag	Volgens de telefonische permanentie of via aanmelden op de website
Zaterdag	-
Zondag	-

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>	Neen
<b>Welk kanaal kan worden gebruikt ?</b>	
Maandag	Volgens de telefonische permanentie of via aanmelden op de website
Dinsdag	Volgens de telefonische permanentie of via aanmelden op de website
Woensdag	Volgens de telefonische permanentie of via aanmelden op de website
Donderdag	Volgens de telefonische permanentie of via aanmelden op de website
Vrijdag	Volgens de telefonische permanentie of via aanmelden op de website
Zaterdag	-
Zondag	-

<b>Hulpaanbod via e-mail ?</b>	Ja
<b>Mailadres:</b>	info@objlimburg.be
<b>Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht:</b> Bij crisis dagelijks, wanneer niet dringend elke week na de teamvergadering	

**Is er momenteel een ambulante of mobiele dienst:** Neen;

**Website** <https://www.objlimburg.be> <https://www.objlimburg.be/aanmelden/adviserend-consult/>  
<https://www.objlimburg.be/aanmelden/aanvraag-interventie/>

**Website met specifieke informatie mbt Corona:** <https://www.objlimburg.be/corona-help/>

**Naam:** Arktos - NAFT

**Sector:** Opgroeien - Jeugdhulp;

**Aard van het aanbod** gericht op specifieke hulpvragen

**Indien specifiek** zie omschrijving aanbod;

**Omschrijving aanbod:** Naast de mogelijkheden die NAFT (naadloos flexibele trajecten) met zich mee brengt is er vanuit departement onderwijs de vraag gesteld om als NAFT aanbieders mee te stappen in de pedagogische ondersteuning in kader van pre-teaching en bij opstart van de klassikale lessen. Dit kan allerlei vormen aannemen: studiebegeleiding, taalondersteuning, outreachend werken, ondersteuning van leerkrachten tijdens de les, apart groepsaanbod voor de jongeren voor wie de motivatie voor de leerstof zoek is, afhakers opzoeken, leren leren... Met bijzondere aandacht voor de leerlingen in een kwetsbare context. link: <https://arktos.be/nl/vorming/naftlimburg>

**Regio's die worden bediend** Limburg;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Neen
<b>Telefoonnummer</b>	
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Ja
<b>Methode</b>	op maat van de hulpvrager
Maandag	in samenspraak en op vraag van hulpvrager
Dinsdag	in samenspraak en op vraag van hulpvrager
Woensdag	in samenspraak en op vraag van hulpvrager
Donderdag	in samenspraak en op vraag van hulpvrager
Vrijdag	in samenspraak en op vraag van hulpvrager
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>	Neen
<b>Welk kanaal kan worden gebruikt ?</b>	
Maandag	in samenspraak en op vraag van hulpvrager
Dinsdag	in samenspraak en op vraag van hulpvrager
Woensdag	in samenspraak en op vraag van hulpvrager
Donderdag	in samenspraak en op vraag van hulpvrager
Vrijdag	in samenspraak en op vraag van hulpvrager
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via e-mail ?</b>	Ja
<b>Mailadres:</b>	via onderstaande link: <a href="http://naftlimburg.be/">http://naftlimburg.be/</a>
<b>Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht:</b>	wekelijks

**Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod:** Ambulant (verplaatsing van de cliënt naar de organisatie); Mobiel (verplaatsing van de medewerker naar de cliënt);

**Website**

**Website met specifieke info mbt Corona:**

## Naam: CKG 't Kinderkasteeltje - Mobiele begeleiding

**Sector:** Opgroeien - Kind en Gezin;

**Aard van het aanbod** gericht op specifieke hulpvragen

**Indien specifiek** opvoedingsproblemen; psychische en psychiatrische problematieken; middelenmisbruik (alcohol, drugs);

**Omschrijving aanbod:** Wij behouden ons gekende reguliere aanbod, al verlopen contacten met gezinnen nu hoofdzakelijk online of via telefoon. Zoals steeds zijn wij voor iedere ouder of verwijzer telefonisch bereikbaar voor vragen met betrekking tot opvoeding en gezinsleven. Aanmeldingen kunnen nog steeds op dezelfde manier via onze website. Wij zijn momenteel extra alert voor signalen van destructieve coping van ouders die in de huidige omstandigheden extra stress ervaren.

**Regio's die worden bediend** Oost-Vlaanderen;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Ja
<b>Telefoonnummer</b>	93854015
Maandag	9u-17u
Dinsdag	9u-17u
Woensdag	9u-17u
Donderdag	9u-17u
Vrijdag	9u-17u
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Ja
<b>Methode</b>	Zoom
Maandag	9u-17u
Dinsdag	9u-17u
Woensdag	9u-17u
Donderdag	9u-17u
Vrijdag	9u-17u
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>	Neen
<b>Welk kanaal kan worden gebruikt ?</b>	
Maandag	9u-17u
Dinsdag	9u-17u
Woensdag	9u-17u
Donderdag	9u-17u
Vrijdag	9u-17u
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via e-mail ?</b>	Ja
<b>Mailadres:</b>	kinderkasteeltje@kinderkasteeltje.be
<b>Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht:</b>	2 dagen

**Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod:** Mobiel (verplaatsing van de medewerker naar de cliënt);

**Website** [www.kinderkasteeltje.be](http://www.kinderkasteeltje.be)

**Website met specifieke info mbt Corona:**

## Naam: Stad Gent - Opvoedingswinkel Gent

**Sector:** Preventieve gezinsondersteuning;Opgroeien - Kind en Gezin;

**Aard van het aanbod** gericht op specifieke hulpvragen

**Indien specifiek** opvoedingsvragen;

**Omschrijving aanbod:** Opvoedingswinkel Gent heeft, ook in deze periode, een ondersteuningsaanbod voor alle Gentse gezinnen. Heb je behoefte aan een luisterend oor? Wil je graag even je eigen opvoedingssituatie bespreken? Geef ons een seintje! Opvoedingswinkel Gent is gratis, anoniem en vrijblijvend bereikbaar: - Telefonisch: elke weekday tussen 9u en 13u, op 09/323.55.10 – stel je vraag en Opvoedingswinkel Gent belt jou op - Per mail: opvoedingswinkel@stad.gent - Facebook: Opvoedingswinkel Stad Gent Gesprekken kunnen gepland worden wanneer het voor jou best past (ook avondgesprekken zijn mogelijk) Geplande afspraken worden (indien mogelijk) verplaatst naar april/mei, of telefonisch opgevolgd.

**Regio's die worden bediend** Oost-Vlaanderen;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Ja
<b>Telefoonnummer</b>	09/323.55.10
Maandag	9-13u
Dinsdag	9-13u
Woensdag	9-13u
Donderdag	9-13u
Vrijdag	9-13u
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Neen
<b>Methode</b>	
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>	Neen
<b>Welk kanaal kan worden gebruikt ?</b>	
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via e-mail ?</b>	Ja
--------------------------------	----

<b>Mailadres:</b>	opvoedingswinkel@stad.gent
-------------------	----------------------------

<b>Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht:</b> 1-2 dagen
---

**Is er momenteel een ambulant of mobiel aanbod:** Neen;

**Website** <https://stad.gent/nl/opvoedingswinkel-gent>

**Website met specifieke info mbt Corona:** <https://stad.gent/nl/opvoedingswinkel-gent/opvoedingswinkel-blijft-telefonisch-en-e-mail-bereikbaar>

**Naam:** I-mens - CKG Sloeberhof

**Sector:** Opgroeien - Kind en Gezin;

**Aard van het aanbod** gericht op specifieke hulpvragen

**Indien specifiek** Opvoedingsondersteuning;

**Omschrijving aanbod:** Mobiele begeleiding gaat nu elektronisch door. Dit zijn wekelijkse contacten van ongeveer 30 minuten à 1 uur. We hebben een rechtstreeks toegankelijk aanbod kortdurend verblijf (dag- en nachtopvang) voor een periode van 6 weken. Hiernaast is er ook één crisisbed voorzien.

**Regio's die worden bediend** Oost-Vlaanderen;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Ja
<b>Telefoonnummer</b>	09 253 82 65
Maandag	9u-16u30
Dinsdag	9u-16u30
Woensdag	9u-16u30
Donderdag	9u-16u30
Vrijdag	9u-16u30
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Neen
<b>Methode</b>	
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>	Neen
<b>Welk kanaal kan worden gebruikt ?</b>	
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via e-mail ?</b>	Ja
<b>Mailadres:</b>	cosloeberhof@i-mens.be
<b>Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht:</b>	3

**Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod:** Enkel in precare- en verontrustende situaties.;

**Website** <https://www.i-mens.be/ons-aanbod/opvoedingsondersteuning/ckg-sloeberhof>

**Website met specifieke info mbt Corona:**

## Naam: Interstedelijk CLB Gent - Interstedelijk CLB Gent - afdeling Gent

**Sector:** CLB;

**Aard van het aanbod** gericht op specifieke hulpvragen

**Indien specifiek** Leren en studeren - Welbevinden - onderwijsloopbaanbegeleiding - preventieve gezondheidszorg;psychische en psychiatrische problematieken;middelenmisbruik (alcohol, drugs);(vermoeden van) handicap;zwangerschap/tienermoeders;

**Omschrijving aanbod:** Wij proberen onze reguliere werking zo goed mogelijk te continueren. Alle activiteiten waarbij fysieke aanwezigheid nodig is worden op dit moment vermeden. We zetten maximaal in op telefonische en online dienstverlening.

**Regio's die worden bediend** Oost-Vlaanderen;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Ja
<b>Telefoonnummer</b>	09 323 53 00
Maandag	8.30 - 12u 13-13.30u
Dinsdag	8.30 - 12u 13-13.30u
Woensdag	8.30 - 12u 13-13.30u
Donderdag	8.30 - 12u 13-13.30u
Vrijdag	8.30 - 12u 13-13.30u
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Ja
<b>Methode</b>	Zoom
Maandag	8.30 - 12u 13-13.30u
Dinsdag	8.30 - 12u 13-13.30u
Woensdag	8.30 - 12u 13-13.30u
Donderdag	8.30 - 12u 13-13.30u
Vrijdag	8.30 - 12u 13-13.30u
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>	Ja
<b>Welk kanaal kan worden gebruikt ?</b>	clbchat.be
Maandag	8.30 - 12u 13-13.30u
Dinsdag	8.30 - 12u 13-13.30u
Woensdag	8.30 - 12u 13-13.30u
Donderdag	8.30 - 12u 13-13.30u
Vrijdag	8.30 - 12u 13-13.30u
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via e-mail ?</b>	Ja
<b>Mailadres:</b>	clb@stad.gent
<b>Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht:</b>	1

**Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod:** Neen;

**Website** [www.iclb.be](http://www.iclb.be)

**Website met specifieke info mbt Corona:** [www.iclb.be](http://www.iclb.be)

## Naam: OCMW Zottegem - Huis van het Kind - De Katrol

**Sector:** opvoedingsondersteuning;

**Aard van het aanbod** gericht op specifieke hulpvragen

**Indien specifiek** preventieve gezinsondersteuning;

**Omschrijving aanbod:** De Katrol blijft ondersteuning bieden aan gezinnen in begeleiding. Dit wordt hoofdzakelijk telefonisch gedaan, gezien het relatief grote gebrek aan pc/laptops bij onze gezinnen in begeleiding.

**Regio's die worden bediend** Oost-Vlaanderen;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Ja
<b>Telefoonnummer</b>	0468 12 22 03 (Katleen), 0495 56 46 77 (Ellen)
Maandag	maandag 9-17u
Dinsdag	dinsdag 9-12u
Woensdag	woensdag 9-17u
Donderdag	donderdag 9-12u
Vrijdag	vrijdag 9-12u
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Ja
<b>Methode</b>	MS Teams
Maandag	maandag 9-17u
Dinsdag	9-12u
Woensdag	9-17u
Donderdag	9-12u
Vrijdag	9-12u
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>	Neen
<b>Welk kanaal kan worden gebruikt ?</b>	
Maandag	maandag 9-17u
Dinsdag	9-12u
Woensdag	9-17u
Donderdag	9-12u
Vrijdag	9-12u
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via e-mail ?</b>	Ja
<b>Mailadres:</b>	katrol@ocmw.zottegem.be
<b>Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht:</b>	2

**Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod:** Neen;

**Website** <https://www.zottegem.be/over-zottegem-en-haar-bestuur/contactgegevens-en-openingsuren/de-katrol.aspx>

**Website met specifieke info mbt Corona:** <https://www.zottegem.be/over-zottegem-en-haar-bestuur/contactgegevens-en-openingsuren/de-katrol.aspx>

## Naam: vzw De Steiger - Dienst voor Contextbegeleiding Mobilé

**Sector:** Opgroeien - Jeugdhulp;

**Aard van het aanbod** gericht op specifieke hulpvragen

**Indien specifiek** opvoedingsondersteuning; psychische en psychiatrische problematieken;

**Omschrijving aanbod:** We bieden verder integrale begeleiding aan voor alle gezinnen die reeds in begeleiding waren, maar ipv huisbezoeken werken we nu op afstand. Er wordt veel getelefoneerd, online videobellen, chatten en mailen. Dit steeds op maat van het gezin.

**Regio's die worden bediend** Oost-Vlaanderen;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Ja
<b>Telefoonnummer</b>	antwoordapparaat van de dienst wordt dagelijks gecheckt, alle contextbegeleiders zijn bereikbaar op hun eigen gsm
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Ja
<b>Methode</b>	Skype
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>	Ja
<b>Welk kanaal kan worden gebruikt ?</b>	hangt af van wat de cliënt reeds gebruikt en kent
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via e-mail ?</b>	Ja
<b>Mailadres:</b>	mobile@vzwdesteiger.be
<b>Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht:</b>	3

**Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod:** Neen;

**Website** <http://www.vzwdesteiger.be/mobile/>

**Website met specifieke info mbt Corona:**

## Naam: CGG De Drie Stromen - Infantwerking

**Sector:** GGZ;

**Aard van het aanbod** gericht op specifieke hulpvragen

**Indien specifiek** Relationale problemen ouder-kind;psychische en psychiatrische problematieken;zwangerschap/tienermoeders;

**Omschrijving aanbod:** De dienstverlening van CGG De Drie Stromen blijft lopen. Wij blijven eveneens beschikbaar voor nieuwe hulpvragen en voor dringende hulpvragen. U kan ons bereiken tijdens de kantooruren maar vragen u met aandrang om niet naar het CGG te komen maar ons telefonisch te contacteren. Hulpverlening wordt telefonisch of online (beeldbellen) aangeboden. Diagnostiek of uitgebreide indicatiestelling is op dit moment niet mogelijk.

**Regio's die worden bediend** Oost-Vlaanderen;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Ja
<b>Telefoonnummer</b>	052/21 36 95
Maandag	van 9u-12u30 tot 13u00-17u00
Dinsdag	van 9u-12u30 tot 13u00-17u00
Woensdag	van 9u-12u30 tot 13u00-17u00
Donderdag	van 9u-12u30 tot 13u00-17u00
Vrijdag	van 9u-12u30 tot 13u00-17u00
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Ja
<b>Methode</b>	Google Meet
Maandag	Na afspraak
Dinsdag	Na afspraak
Woensdag	Na afspraak
Donderdag	Na afspraak
Vrijdag	Na afspraak
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>	Neen
<b>Welk kanaal kan worden gebruikt ?</b>	
Maandag	Na afspraak
Dinsdag	Na afspraak
Woensdag	Na afspraak
Donderdag	Na afspraak
Vrijdag	Na afspraak
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via e-mail ?</b>	Neen
<b>Mailadres:</b>	
<b>Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht:</b>	

**Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod:** Uitsluitend op indicatie door CGG De Drie Stromen en onderhevig aan zeer strenge voorwaarden;

**Website** <http://www.dedriestromen.be/>

**Website met specifieke info mbt Corona:**

## Naam: Kinderen uit de Knel (KUK) - Kinderen uit de Knel (KUK)

**Sector:** CAW (incl JAC);GGZ;Opgroeien - Jeugdhulp;

**Aard van het aanbod** gericht op specifieke hulpvragen

**Indien specifiek** problemen binnen hoog conflictueuze scheidingen;

**Omschrijving aanbod:** In Oost-Vlaanderen organiseren we in het voorjaar 2020 intersectoraal het groepsaanbod Kinderen uit de Knel voor gezinnen in een conflictueuze scheiding. Er was de netwerkbijeenkomst en er zijn reeds 2 sessies met de ouders en kinderen doorgegaan, maar omwille van de coronamaatregelen moesten we de reeks "on hold" zetten. We informeerden de ouders via mail over de gewijzigde plannen en boden hen ondersteuning (telefonisch of per mail). De therapeuten bieden een luisterend oor aan en bezorgden een aantal tips om als gescheiden ouder met die bijzondere situatie om te gaan. (cfr. Tips Villa Pinedo) Mede om online een gratis cursus te volgen via deze organisatie.

**Regio's die worden bediend** Oost-Vlaanderen;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Ja
<b>Telefoonnummer</b>	Per mail: <a href="mailto:kinderenuitdeknel@cawoostvlaanderen.be">kinderenuitdeknel@cawoostvlaanderen.be</a> . Indien noodzakelijk kunnen de ouders en kinderen in afspraak hun oudertherapeut of kindertherapeut bereiken.
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Ja
<b>Methode</b>	Zoom
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>	Ja
<b>Welk kanaal kan worden gebruikt ?</b>	
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via e-mail ?</b>	Ja
<b>Mailadres:</b>	kinderenuitdeknel@cawoostvlaanderen.be of de emailadressen van de oudertherapeut of kindetherapeut
<b>Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht:</b> Zo snel als kan worden alle mails beantwoord.	

**Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod:** Neen;

**Website**

**Website met specifieke info mbt Corona:**

## Naam: OTA Oost- en West-Vlaanderen vzw -

**Sector:** CAW (incl JAC);CLB;GGZ;Opgroeien - Kind en Gezin;Opgroeien - Jeugdhulp;VAPH;

**Aard van het aanbod** gericht op specifieke hulpvragen

**Indien specifiek** diversiteit/cultuursensitieve zorg;

**Omschrijving aanbod:** OTA ondersteunt de integrale jeugdhulp wanneer ze werken met minderjarigen en hun context met een migratie achtergrond en vragen hebben rond de impact van interculturele, levensbeschouwelijke en migratiegebonden elementen op het hulpverleningstraject. Omwille van de maatregelen ihkv COVID-19 hebben we onze werking aangepast: we zetten in op een maximale bereikbaarheid (telefonisch/mail), sluiten aan bij overleg dat wordt georganiseerd via beeldbellen, verzamelen informatie m.b.t. het bereiken en informeren van anderstalige gezinnen.

**Regio's die worden bediend** Oost-Vlaanderen;West-Vlaanderen;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Ja
<b>Telefoonnummer</b>	Onze medewerkers werken van thuis uit. We zijn iedere werkdag bereikbaar van 9u tot 17u30. Wie wanneer bereikbaar is zie <a href="http://www.otavzw.be">www.otavzw.be</a>
Maandag	Permanentie 9u tot 12u30 via 09 267 75 08
Dinsdag	Permanentie 13u30 tot 17u via 09 267 75 02
Woensdag	Permanentie 9u tot 12u30 via 09 267 75 07
Donderdag	Permanentie 9u tot 12u30 via 09 267 73 32
Vrijdag	Permanentie 9u tot 12u30 via 09 267 75 26
Zaterdag	nvt
Zondag	nvt

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Ja
<b>Methode</b>	Skype, MS Teams,Zoom, Jitsi, ...
Maandag	Na aanmelding via permanentie of via website, in overleg met de hulpverlener
Dinsdag	Na aanmelding via permanentie of via website, in overleg met de hulpverlener
Woensdag	Na aanmelding via permanentie of via website, in overleg met de hulpverlener
Donderdag	Na aanmelding via permanentie of via website, in overleg met de hulpverlener
Vrijdag	Na aanmelding via permanentie of via website, in overleg met de hulpverlener
Zaterdag	nvt
Zondag	nvt

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>	Neen
<b>Welk kanaal kan worden gebruikt ?</b>	
Maandag	Na aanmelding via permanentie of via website, in overleg met de hulpverlener
Dinsdag	Na aanmelding via permanentie of via website, in overleg met de hulpverlener
Woensdag	Na aanmelding via permanentie of via website, in overleg met de hulpverlener
Donderdag	Na aanmelding via permanentie of via website, in overleg met de hulpverlener
Vrijdag	Na aanmelding via permanentie of via website, in overleg met de hulpverlener
Zaterdag	nvt
Zondag	nvt

<b>Hulpaanbod via e-mail ?</b>	Ja
<b>Mailadres:</b>	<a href="mailto:info@otavzw.be">info@otavzw.be</a>
<b>Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht:</b>	Binnen de 24 uur

**Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod:** Neen;

**Website** [www.otavzw.be](http://www.otavzw.be)

**Website met specifieke info mbt Corona:** [www.otavzw.be](http://www.otavzw.be)

## Naam: Huize Levensruimte - Contextbegeleiding

**Sector:** Opgroeien - Jeugdhulp;

**Aard van het aanbod** gericht op specifieke hulpvragen

**Indien specifiek** pedagogische hulpvragen;

**Omschrijving aanbod:** Binnen de lopende begeleidingen voorzien we geen face-to-face hulpverlening, namelijk telefonisch, via Whatsapp,... Bij acute crisissituaties waar de integriteit van de minderjarige in gevaar is en waar de gekende alternatieven geen afdoende antwoord kunnen bieden, voorzien we toch rechtstreekse cliëntcontacten. We hebben hiertoe volgende mogelijkheden : Face-to-face contacten vinden bij voorkeur plaats in Huize Levensruimte in een daartoe voorziene ruimte met bijhorende afspraken. Enkel indien dit niet kan (telefonische aftoetsing) gaat de medewerker ter plaatse, om daar de begeleiding in open lucht te doen. Wat de gezinnen op de wachtlijst betreft, deze worden in kader van warm wachtbeheer en omwille van de coronamaatregelen wekelijks opgebeld. Indien nodig worden mogelijkheden van videobellen verkend. Aanmeldingen kunnen via mail [ihv.tecer@huizelevensruimte.be](mailto:ihv.tecer@huizelevensruimte.be) gebeuren. Via mail kunnen verdere afspraken tot telefonisch contact gemaakt worden.

**Regio's die worden bediend** over regio's heen;Vlaams-Brabant;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Ja
<b>Telefoonnummer</b>	ihv.tecer@huizelevensruimte.be (via mail afspraken maken omtrent telefoneren)
Maandag	8u-16u30
Dinsdag	8u-16u30
Woensdag	8u-16u30
Donderdag	8u-16u30 (tijdens de oneven weken)
Vrijdag	8u-12u (tijdens de even weken)
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Ja
<b>Methode</b>	Bij voorkeur MS Teams, ook andere kanalen zoals whatsapp, messenger en zoom kunnen bekeken worden
Maandag	8u-16u30
Dinsdag	8u-16u30
Woensdag	8u-16u30
Donderdag	8u-16u30 (tijdens de oneven weken)
Vrijdag	8u-12u (tijdens de even weken)
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>	Neen
<b>Welk kanaal kan worden gebruikt ?</b>	
Maandag	8u-16u30
Dinsdag	8u-16u30
Woensdag	8u-16u30
Donderdag	8u-16u30 (tijdens de oneven weken)
Vrijdag	8u-12u (tijdens de even weken)

Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via e-mail ?</b>	Ja
<b>Mailadres:</b>	ihv.tecer@huizelevensruimte.be
<b>Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht: 2</b>	

**Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod:** Neen;

**Website** <https://www.huizelevensruimte.be/>

**Website met specifieke info mbt Corona:** <https://www.huizelevensruimte.be/node/340>

**Naam:** Vrij CLB Tienen -

**Sector:** CLB;

**Aard van het aanbod** gericht op specifieke hulpvragen

**Indien specifiek** onderwijsloopbaan, leren en studeren, preventieve gezondheidszorg, psychisch en sociaal functioneren;

**Omschrijving aanbod:** - online en telefonische hulp op gebied van psycho-sociaal functionere, preventieve gezondheid, leren en studeren, onderwijsloopbaan; telefonische en online hulp bij verontrusting, doorverwijsfunctie

**Regio's die worden bediend** Vlaams-Brabant;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Ja
<b>Telefoonnummer</b>	016 81 31 05
Maandag	8.30-16.30
Dinsdag	8.30-16.30
Woensdag	8.30-16.30
Donderdag	8.30-16.30
Vrijdag	8.30-16.30
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Ja
<b>Methode</b>	teams en blended chat
Maandag	op afspraak
Dinsdag	op afspraak
Woensdag	op afspraak
Donderdag	op afspraak
Vrijdag	op afspraak
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>	Ja
<b>Welk kanaal kan worden gebruikt ?</b>	clbchat.be
Maandag	op afspraak
Dinsdag	op afspraak
Woensdag	op afspraak
Donderdag	op afspraak
Vrijdag	op afspraak
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via e-mail ?</b>	Ja
<b>Mailadres:</b>	zie website vrijclb.be
<b>Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht:</b>	zo snel mogelijk

**Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbode:** enkel indien het echt niet anders kan, bvb in kader van verontrusting en indien er geen mogelijkheid is tot telefonisch contact of beeldbellen of chat;

**Website** <https://www.vrijclb.be/vrij-clb-tienen>

**Website met specifieke info mbt Corona:** <https://www.vrijclb.be/vrij-clb-tienen>

**Naam:** Centra voor Leerlingenbegeleiding, Vlaams-Brabant en Brussel  
- Vrij CLB Aarschot

**Sector:** CLB;

**Aard van het aanbod** gericht op specifieke hulpvragen

**Indien specifiek** Vragen op de domeinen van leren en studeren, studieloopbaan, psychisch welbevinden en preventieve gezondheidszorg: school en contextgerelateerd.;

**Omschrijving aanbod:** Anonieme chat: CLBch@t: de uren werden uitgebreid + ook het aantal chatters. Elke dag van maandag tot donderdag, 14 u tot 21 u, ook tijdens de paasvakantie. Met leerlingen (en hun ouders) die al in begeleiding zijn, worden contacten onderhouden via chatten, mail, beeldbellen. Met veel aandacht voor kwetsbare gezinnen. CLB is bereikbaar voor nieuwe vragen, aandacht voor verontrustende situaties. Tijdens de paasvakantie blijven we telefonisch bereikbaar voor dringende vragen.

**Regio's die worden bediend** Vlaams-Brabant;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Ja
<b>Telefoonnummer</b>	016 56 72 39
Maandag	8.30 u - 12 u; 13 u - 16 u
Dinsdag	8.30 u - 12 u; 13 u - 16 u
Woensdag	8.30 u - 12 u; 13 u - 16 u
Donderdag	8.30 u - 12 u; 13 u - 16 u
Vrijdag	8.30 u - 12 u; 13 u - 16 u
Zaterdag	niet
Zondag	niet

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Ja
<b>Methode</b>	Zoom
Maandag	op afspraak
Dinsdag	op afspraak
Woensdag	op afspraak
Donderdag	op afspraak
Vrijdag	op afspraak
Zaterdag	niet
Zondag	niet

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>	Ja
Welk kanaal kan worden gebruikt ?	1. Anoniem chatten : <a href="https://www.clbchat.be/">https://www.clbchat.be/</a> 2. Chatten binnen de lopende begeleidingstrajecten. Gebeurt op afspraak.
Maandag	op afspraak
Dinsdag	op afspraak
Woensdag	op afspraak
Donderdag	op afspraak
Vrijdag	op afspraak
Zaterdag	niet
Zondag	niet

<b>Hulpaanbod via e-mail ?</b>	Ja
<b>Mailadres:</b>	info@clb-aarschot.be
<b>Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht:</b> Binnen de 2-3 dagen	

**Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod:** enkel indien nodig en het niet uitgesteld kan worden; Ambulant (verplaatsing van de cliënt naar de organisatie);

**Website** <https://www.vrijclb.be/vrij-clb-aarschot>

**Website met specifieke info mbt Corona:** <https://www.vrijclb.be/vrij-clb-aarschot>

## Naam: VZW Storz - Huis van het Kind Storz

**Sector:** Opgroeien - Kind en Gezin;

**Aard van het aanbod** gericht op specifieke hulpvragen

**Indien specifiek** vragen rond opvoedingsondersteuning, schoolse taken, kinderopvang;

**Omschrijving aanbod:** Huis van het Kind Storz is een samenwerkingsverband tussen de gemeenten Zoutleeuw, Linter, Geetbets en Kortenaak. Aangezien we momenteel niet op huisbezoek kunnen gaan, wordt de begeleiding van de gezinnen telefonisch of via sociale media verdergezet. We richten ons vooral op het aanbieden van opvoedingsondersteuning en het bouwen van bruggen naar andere (hulpverlening instanties) die het gezin verder kunnen helpen met hun vragen en bezorgdheden. We zijn er voor alle gezinnen met kinderen van 0 tot 24 jaar en proberen zoveel mogelijk kwetsbare gezinnen te bereiken. We proberen ook op te volgen hoe de schoolse taken verlopen en welke (extra) hulp gezinnen hierbij nodig hebben. Er is een nauwe samenwerking met het consultatiebureau van Kind en Gezin, de scholen en CLB's binnen ons werkingsgebied, de ocmw's, lokale besturen, CAW, JAC, welzijnschakel, ... Verder verzorgen wij ook het Lokaal Loket Kinderopvang. In deze moeilijke tijd kunnen ouders ook bij ons terecht met vragen rond kinderopvang, zeker nu er toch een aantal onthaalouders uitvallen wegens ziekte. Ook sociaal-kwetsbare gezinnen helpen we verder om noodopvang te zoeken.

**Regio's die worden bediend** Vlaams-Brabant;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Ja
<b>Telefoonnummer</b>	0472/786265 of 0470/792366
Maandag	9u tot 17u
Dinsdag	9u tot 17u
Woensdag	9u tot 17u
Donderdag	9u tot 17u
Vrijdag	9u tot 17u
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Neen
<b>Methode</b>	
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>	Neen
<b>Welk kanaal kan worden gebruikt ?</b>	
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	

Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via e-mail ?</b>	Ja
<b>Mailadres:</b>	opvoedingsondersteuningstorzo@gmail.com
<b>Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht: 1</b>	

**Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod:** Neen;

**Website** <http://www.huisvanhetkindstorzo.be>

**Website met specifieke info mbt Corona:**

## Naam: Forum Bemiddeling Leuven - Bemiddelende interventies ten tijde van Corona

**Sector:** erkende familiaal bemiddelaars;

**Aard van het aanbod** gericht op specifieke hulpvragen

**Indien specifiek** conflicten tgv Corona;

**Omschrijving aanbod:** Corona-druk op gezinsrelaties Heel wat mensen verblijven door Corona noodgedwongen samen thuis. Dit kan leiden tot verhoogde spanningen binnen het gezin. Ook voor ouders die gescheiden leven kan Corona aanleiding geven tot extra spanningen en conflicten omwille van afspraken – bijvoorbeeld rond kinderen – die niet nageleefd kunnen worden of aangepast moeten worden. Erkende familiaal bemiddelaars uit het gerechtelijk arrondissement Leuven bieden via professionele doorverwijzers gratis bemiddelende interventies en gesprekken aan in conflictsituaties in de (brede) familiale context. Zij contacteren de verschillende betrokkenen en begeleiden het communicatieproces tussen de mensen om op die manier de situatie te ontmijnen. Concreet: - Doorverwijzers uit het gerechtelijk arrondissement Leuven kunnen een mail sturen naar [forumbemiddelingleuven@outlook.be](mailto:forumbemiddelingleuven@outlook.be) met de contactgegevens van de persoon of personen die telefonisch gecontacteerd willen worden (naam, telefoonnummer, korte beschrijving van de vraag) -

Mailen kan iedere werkdag van 9u tot 21u (niet op verlofdagen) - Permanentie is beurtrol van erkende familiaal bemiddelaars uit de regio die lid zijn van het netwerk Forum Bemiddeling Leuven - De bemiddelaar contacteert de hulpvrager(s), eerst in een individueel telefonisch gesprek en, indien haalbaar en mogelijk, gevolgd door een gezamenlijk gesprek (telefonisch of online) - De gesprekken zijn vertrouwelijk (voorbehoud in het kader van verontrusting) Voor verdere vragen, mail eveneens naar [forumbemiddelingleuven@outlook.be](mailto:forumbemiddelingleuven@outlook.be) Opgelet, dit mailadres is enkel voorbehouden voor professionele organisaties en diensten die mensen willen doorverwijzen

**Regio's die worden bediend** Vlaams-Brabant;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Ja
<b>Telefoonnummer</b>	Nooit rechtstreeks mogelijkheid tot bellen: doorverwijzingen mailen eerst de gegevens door van de klant(en). Bemiddelaars contacteren hen.
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Ja
<b>Methode</b>	Bemiddelaar kiest
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	

Zondag	
--------	--

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>	Neen
Welk kanaal kan worden gebruikt ?	
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via e-mail ?</b>	Neen
<b>Mailadres:</b>	
<b>Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht:</b>	

**Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod:** Neen;

**Website** <http://www.forumbemiddelingleuven.be/>

**Website met specifieke info mbt Corona:** we beschikken over een affiche maar die kan ik hier niet toevoegen.

**Naam:** CLB Connect -

**Sector:** CLB;

**Aard van het aanbod** gericht op specifieke hulpvragen

**Indien specifiek** Leerlingen en ouders;

**Omschrijving aanbod:** Centrum voor Leerlingenbegeleiding GO! (regio Brugge - Torhout - Oostkust - Westhoek) - Bereikbaar van maandag tot vrijdag van 8.30u tot 12u van 13u tot 16u op 050/44 50 10 of via [info@clbconnect.be](mailto:info@clbconnect.be)

**Regio's die worden bediend** West-Vlaanderen;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Ja
<b>Telefoonnummer</b>	050 44 50 10
Maandag	van 8.30u tot 12u en van 13u tot 16u
Dinsdag	van 8.30u tot 12u en van 13u tot 16u
Woensdag	van 8.30u tot 12u en van 13u tot 16u
Donderdag	van 8.30u tot 12u en van 13u tot 16u
Vrijdag	van 8.30u tot 12u en van 13u tot 16u
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Ja
<b>Methode</b>	Zoom
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>	Ja
<b>Welk kanaal kan worden gebruikt ?</b>	<a href="http://www.clbchat.be">www.clbchat.be</a>
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via e-mail ?</b>	Ja
<b>Mailadres:</b>	<a href="mailto:info@clbconnect.be">info@clbconnect.be</a>
<b>Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht:</b>	1-5

**Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod:**

**Website** [www.clbconnect.be](http://www.clbconnect.be)

**Website met specifieke info mbt Corona:**

## Naam: Sociaal Huis Gistel - Huis van het Kind Gistel

**Sector:** OCMW;

**Aard van het aanbod** gericht op specifieke hulpvragen

**Indien specifiek** administratieve en psychosociale ondersteuning;

**Omschrijving aanbod:** bereikbaarheid via een 0800 nummer. onderzoek naar tekorten aan laptops bij schoolgaande kinderen en zoeken naar oplossingen, Katrolondersteuning van op afstand

**Regio's die worden bediend** West-Vlaanderen;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Ja
<b>Telefoonnummer</b>	0800 29070
Maandag	8.30 tot 12 uur
Dinsdag	8.30 tot 12 uur
Woensdag	8.30 tot 12 uur
Donderdag	8.30 tot 12 uur en van 16 tot 19 uur
Vrijdag	8.30 tot 12 uur
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Neen
<b>Methode</b>	
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>	Neen
<b>Welk kanaal kan worden gebruikt ?</b>	
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via e-mail ?</b>	Ja
<b>Mailadres:</b>	sociaalhuis@gistel.be
<b>Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht:</b>	zo snel mogelijk

**Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod:** Neen;

**Website** [www.gistel.be](http://www.gistel.be)

**Website met specifieke info mbt Corona:** zie [www.gistel.be](http://www.gistel.be)

## Naam: 1G1P Konekti Kortrijk - Verbindingsteam

**Sector:** Samenwerkingsverband;

**Aard van het aanbod** gericht op specifieke hulpvragen

**Indien specifiek** wanneer de situatie niet stabiel is maar nog voldoende krachten aanwezig zijn bij het gezin en een kortdurende ondersteuning een positief effect hebben op de huidige hulpvragen. Als je als verwijzer kan blijven samenwerken gedurende de kortdurende ondersteuning

**Omschrijving aanbod:** We blijven telefonisch bereikbaar op maandag, dinsdag en donderdag van 9u-12 via 056 24 16 20. Ook blijven we ondersteuning bieden aan gezinnen op afstand via telefoon of online

**Regio's die worden bediend** West-Vlaanderen;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Ja
<b>Telefoonnummer</b>	056 24 16 20
Maandag	van 9u-12u
Dinsdag	van 9u-12u
Woensdag	
Donderdag	van 9u-12u
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Ja
<b>Methode</b>	
Maandag	volgens afspraak
Dinsdag	volgens afspraak
Woensdag	volgens afspraak
Donderdag	volgens afspraak
Vrijdag	volgens afspraak
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>	Neen
<b>Welk kanaal kan worden gebruikt ?</b>	
Maandag	volgens afspraak
Dinsdag	volgens afspraak
Woensdag	volgens afspraak
Donderdag	volgens afspraak
Vrijdag	volgens afspraak
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via e-mail ?</b>	Ja
<b>Mailadres:</b>	info@konektizwvl.be
<b>Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht:</b>	2 dagen

**Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod:** Neen;

**Website** <https://www.welzijn13.be/konekti>

**Website met specifieke info mbt Corona:** Tijdens de corona-periode blijven we telefonisch bereikbaar op maandag, dinsdag en donderdag van 9u tot 12u.

## Naam: MAKZ Knokke - Forum leerlingenbegeleiding

**Sector:** Secundaire School;

**Aard van het aanbod** gericht op specifieke hulpvragen

**Indien specifiek** Problemen met de online lessen, problemen met de corona-situatie; psychische en psychiatrische problematieken; middelenmisbruik (alcohol, drugs);

**Omschrijving aanbod:** De leerlingenbegeleiding van MAKZ is een drietal keren per week online op een forum beschikbaar voor de leerlingen; Leerlingen kunnen online komen en dan kiezen: een online chatsessie, een online gesprek, telefonisch contact. Buiten de schoolvakanties kan er in noodsituaties een gesprek doorgaan op de school (MAKZ Knokke). De leerlingenbegeleiding blijft bereikbaar voor het hulpverleningsnetwerk of voor politie op het nummer: 0492 / 94 40 50 . Dit aanbod is enkel geldig voor de leerlingen van MAKZ Knokke.

**Regio's die worden bediend** West-Vlaanderen;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Ja
<b>Telefoonnummer</b>	0492 / 94 40 50 Enkel voor het hulpverleningsnetwerk en politie!! Leerlingen kunnen op smartschool mailen dat ze nood hebben aan een gesprek, of kunnen een aantal keren per week op het "forum leerlingenbegeleiding" komen. Dit forum loopt ook door tijdens
Maandag	10u - 17u
Dinsdag	10u - 17u
Woensdag	10u - 17u
Donderdag	10u - 17u
Vrijdag	10u - 17u
Zaterdag	10u - 17u
Zondag	10u - 17u

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Ja
<b>Methode</b>	Smartschool
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>	Ja
Welk kanaal kan worden gebruikt ?	smartschool
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via e-mail ?</b>	Ja
--------------------------------	----

<b>Mailadres:</b>	smartschool (Sabrina Vansteeger)
-------------------	----------------------------------

<b>Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht:</b>	dagelijks
---	-----------

**Is er momenteel een ambulant of mobiel aanbod:** in crisissituaties ambulant (buiten de paasvakantie) ;

**Website** <https://www.demakz.be/>

**Website met specifieke info mbt Corona:**

**Naam:** Vzw Dyade -

**Sector:** Vrije tijd voor mensen met een beperking;

**Aard van het aanbod** gericht op specifieke hulpvragen

**Indien specifiek** Vragen rond vrije tijd;(vermoeden van) handicap;

**Omschrijving aanbod:** Aanbieden van tips om thuis de vrije tijd van kinderen en jongeren te organiseren. Beantwoorden van vragen rond vrije tijd voor mensen met een beperking.

**Regio's die worden bediend** West-Vlaanderen;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Ja
<b>Telefoonnummer</b>	0495507738
Maandag	8u30 tot 12u en 12u30 tot 16u30
Dinsdag	8u30 tot 12u en 12u30 tot 16u30
Woensdag	
Donderdag	8u30 tot 12u en 12u30 tot 16u30
Vrijdag	8u30 tot 12u en 12u30 tot 16u30
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Ja
<b>Methode</b>	Skype
Maandag	8u30 tot 12u en 12u30 tot 16u30
Dinsdag	8u30 tot 12u en 12u30 tot 16u30
Woensdag	
Donderdag	8u30 tot 12u en 12u30 tot 16u30
Vrijdag	8u30 tot 12u en 12u30 tot 16u30
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>	Ja
<b>Welk kanaal kan worden gebruikt ?</b>	<a href="https://www.facebook.com/messages/t/sara.zajc">https://www.facebook.com/messages/t/sara.zajc</a>
Maandag	8u30 tot 12u en 12u30 tot 16u30
Dinsdag	8u30 tot 12u en 12u30 tot 16u30
Woensdag	
Donderdag	8u30 tot 12u en 12u30 tot 16u30
Vrijdag	8u30 tot 12u en 12u30 tot 16u30
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via e-mail ?</b>	Ja
<b>Mailadres:</b>	Sara.Zajc@dyadevzw.be
<b>Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht:</b>	2

**Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod:** Neen;

**Website** [www.dyadevzw.be](http://www.dyadevzw.be)

**Website met specifieke info mbt Corona:** <http://www.dyadevzw.be/nieuws/vrije-tijd-tijden-van-corona>

**Naam:** VOC Opstap -

**Sector:** VAPH;

**Aard van het aanbod** gericht op specifieke hulpvragen

**Indien specifiek** vrije tijd (& invulling) ;

**Omschrijving aanbod:** telefoonpermanentie, activiteiten online & per brief (facebook, instagram, mail, messenger,... & aan huis brengen van brieven); activiteiten zoals fotozoektocht in eigen stad, opdrachtjes aan ons raam, samen eten (via livestream), samen koken (via livestream), online spelletjes & crea activiteiten. Voor de kindjes zijn er dagelijks spelletjes & opdrachten: voorleesdag, weetjesdag, knutseldag, toneel, 1 tegen allen, challenges, .... ; telefoongesprekken of via livestream om samen na te denken wat de mogelijkheden zijn bij verveling, bij ruzie/frustraties thuis, ... ;

**Regio's die worden bediend** West-Vlaanderen;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Ja
<b>Telefoonnummer</b>	051/20 65 59 (ROESELARE) EN 051/40 15 57 (TIELT)
Maandag	van 9 tot 12 & van 13 tot 17u (ROESELARE & TIELT)
Dinsdag	van 9 tot 12 & van 13 tot 17u (ROESELARE & TIELT)
Woensdag	van 9 tot 12 & van 13 tot 17u (ROESELARE & TIELT)
Donderdag	van 9 tot 12 & van 13 tot 17u (ROESELARE) & van 9u tot 12u (TIELT)
Vrijdag	van 9 tot 12 & van 13 tot 17u (ROESELARE) & van 9u tot 12u (TIELT)
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Ja
<b>Methode</b>	Messenger
Maandag	van 9 tot 12 & van 13 tot 17u
Dinsdag	van 9 tot 12 & van 13 tot 17u
Woensdag	van 9 tot 12 & van 13 tot 17u
Donderdag	van 9 tot 12 & van 13 tot 17u
Vrijdag	van 9 tot 12 & van 13 tot 17u
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>	Ja
<b>Welk kanaal kan worden gebruikt ?</b>	<a href="https://www.facebook.com/vocopstap/">https://www.facebook.com/vocopstap/</a>
Maandag	van 9 tot 12 & van 13 tot 17u
Dinsdag	van 9 tot 12 & van 13 tot 17u
Woensdag	van 9 tot 12 & van 13 tot 17u
Donderdag	van 9 tot 12 & van 13 tot 17u
Vrijdag	van 9 tot 12 & van 13 tot 17u
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via e-mail ?</b>	Ja
<b>Mailadres:</b>	jeugdwerk@vocopstap.be
<b>Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht:</b>	2

**Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod:** Neen;

**Website** <http://www.vocopstap.be/>

**Website met specifieke info mbt Corona:** <https://www.facebook.com/vocopstap/>

## Naam: CAW Zuid-West-Vlaanderen - Katrol Kortrijk en Menen

**Sector:** CAW (incl JAC);

**Aard van het aanbod** gericht op specifieke hulpvragen

**Indien specifiek** huiswerk- en opvoedingsproblemen;

**Omschrijving aanbod:** De katrol voorziet huiswerkondersteuning en gezinsondersteuning voor kwetsbare gezinnen wonende in Kortrijk en Menen, met kinderen in de lagere school. In deze coronatijden zijn we overgeschakeld van huisbezoeken naar ondersteuning via beeldbellen. Hierbij proberen we via beeldbellen in te gaan op huiswerkgerelateerde vragen en opvoedingsvragen. Naast deze huiswerkondersteuning bieden we ook voorleesmomenten en activiteiten aan van op afstand. Dit alles via beeldbellen en op maat van het gezin.

**Regio's die worden bediend** West-Vlaanderen;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Ja
<b>Telefoonnummer</b>	0497/97.75.49
Maandag	9u tot 12u en van 13u tot 16u
Dinsdag	9u tot 12u en 13u tot 16u
Woensdag	9u tot 12u en 13u tot 16u
Donderdag	9u tot 12u en 13u tot 16u
Vrijdag	9u tot 12u en 13u tot 16u
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Ja
<b>Methode</b>	Skype, Zoom, Messenger, Whatsapp
Maandag	9u tot 12u en 13u tot 16u
Dinsdag	9u tot 12u en 13u tot 16u
Woensdag	9u tot 12u en 13u tot 16u
Donderdag	9u tot 12u en 13u tot 16u
Vrijdag	9u tot 12u en 13u tot 16u
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>	Neen
<b>Welk kanaal kan worden gebruikt ?</b>	
Maandag	9u tot 12u en 13u tot 16u
Dinsdag	9u tot 12u en 13u tot 16u
Woensdag	9u tot 12u en 13u tot 16u
Donderdag	9u tot 12u en 13u tot 16u
Vrijdag	9u tot 12u en 13u tot 16u
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via e-mail ?</b>	Neen
<b>Mailadres:</b>	
<b>Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht:</b>	

**Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod:** Neen;

**Website** <https://www.caw.be/locaties/katrol/>

**Website met specifieke info mbt Corona:**

**Naam:** Uit De Marge VZW - Karim Shatla

**Sector:** jeugdopbouwwerk;

**Aard van het aanbod** gericht op specifieke hulpvragen

**Indien specifiek** jongeren in een maatschappelijk kwetsbare situatie;

**Omschrijving aanbod:** Ik ben een jeugdopbouwwerker. Via jongeren vang ik allerhande signalen op. Dit kan gaan van moeilijkheden op school/thuis, begeleiding met huiswerk tot een simpele babbel. Kortom ik zal er zijn voor elke jongere die dit nodig heeft.

**Regio's die worden bediend** West-Vlaanderen;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Ja
<b>Telefoonnummer</b>	0473293867
Maandag	10u tot 20u
Dinsdag	10u tot 20u
Woensdag	10u tot 20u
Donderdag	10u tot 20u
Vrijdag	10u tot 20u
Zaterdag	14u tot 18u
Zondag	

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Ja
<b>Methode</b>	Messenger
Maandag	10u tot 20u
Dinsdag	10u tot 20u
Woensdag	10u tot 20u
Donderdag	10u tot 20u
Vrijdag	10u tot 20u
Zaterdag	14u tot 18u
Zondag	

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>	Ja
<b>Welk kanaal kan worden gebruikt ?</b>	<a href="https://www.facebook.com/karim.jow.186">https://www.facebook.com/karim.jow.186</a> <a href="https://www.instagram.com/jowknokkeheist/?hl=nl">https://www.instagram.com/jowknokkeheist/?hl=nl</a>
Maandag	10u tot 20u
Dinsdag	10u tot 20u
Woensdag	10u tot 20u
Donderdag	10u tot 20u
Vrijdag	10u tot 20u
Zaterdag	14u tot 18u
Zondag	

<b>Hulpaanbod via e-mail ?</b>	Ja
<b>Mailadres:</b>	karim.shatla@uitdemarge.be
<b>Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht:</b>	de dag zelf nog

**Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod:** Neen;

**Website** <https://www.uitdemarge.be/>

**Website met specifieke info mbt Corona:**

**Naam:** Bibliotheek - Cultuurhuis

**Sector:** Cultuur;

**Aard van het aanbod** gericht op specifieke hulpvragen

**Indien specifiek** Globaal;

**Omschrijving aanbod:** Aanbod boeken-, film-, muziek-en gamepakketten op maat : vraag online of telefonisch doorgeven - pakketten op afspraak af te halen (Knokke of Heist)

**Regio's die worden bediend** West-Vlaanderen;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Ja
<b>Telefoonnummer</b>	050/630 400
Maandag	9 tot 17 u
Dinsdag	9 tot 17 u
Woensdag	9 tot 17 u
Donderdag	9 tot 17 u
Vrijdag	9 tot 17 u
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Neen
<b>Methode</b>	
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>	Neen
<b>Welk kanaal kan worden gebruikt ?</b>	
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via e-mail ?</b>	Ja
<b>Mailadres:</b>	bibliotheek@knokke-heist.be
<b>Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht:</b>	1

**Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod:** Neen;

**Website** <https://knokke-heist.bibliotheek.be/>

**Website met specifieke info mbt Corona:** <https://www.knokke-heist.be/vrijetijd/bibliotheek/afhaalbib>

**Naam:** Gemeentebestuur Oostrozebeke - Huis van het Kind  
Oostrozebeke

**Sector:** opvoedingsondersteuning;Opgroeien - Kind en Gezin;

**Aard van het aanbod** gericht op specifieke hulpvragen

**Indien specifiek** zie boven;

**Omschrijving aanbod:** hulpvraag naar opvang kinderen beluisteren en proberen matchen met aanbod - contact met kwetsbare gezinnen onderhouden tijdens deze crisis

**Regio's die worden bediend** West-Vlaanderen;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Ja
<b>Telefoonnummer</b>	056 67 11 35
Maandag	9-12 en 13-17
Dinsdag	9-12 en 13-17
Woensdag	9-12 en 13-17
Donderdag	9-12 en 13-17
Vrijdag	9-12 en 13-17
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Ja
<b>Methode</b>	MS Teams
Maandag	9-12 en 13-17
Dinsdag	9-12 en 13-17
Woensdag	9-12 en 13-17
Donderdag	9-12 en 13-17
Vrijdag	9-12 en 13-17
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>	Neen
<b>Welk kanaal kan worden gebruikt ?</b>	
Maandag	9-12 en 13-17
Dinsdag	9-12 en 13-17
Woensdag	9-12 en 13-17
Donderdag	9-12 en 13-17
Vrijdag	9-12 en 13-17
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via e-mail ?</b>	Ja
<b>Mailadres:</b>	huisvanhetkind@oostrozebeke.be
<b>Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht:</b>	1 à 2

**Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod:** Neen;

**Website** [www.oostrozebeke.be](http://www.oostrozebeke.be)

**Website met specifieke info mbt Corona:**