

# Inhoudstafel

**Naam:** CGG KEMPEN -

**Naam:** Vertrouwenscentrum Kindermishandeling Limburg - Vertrouwenscentrum Kindermishandeling Limburg

**Naam:** Vertrouwenscentrum Kindermishandeling - Vertrouwenscentrum Kindermishandeling Vlaams-Brabant

**Naam:** Vertrouwenscentrum Kindermishandeling West-Vlaanderen - Vertrouwenscentrum Kindermishandeling West-Vlaanderen

**Naam:** CGG KEMPEN -

**Sector:** GGZ;

**Aard van het aanbod** gericht op specifieke hulpvragen

**Indien specifiek** psychische en psychiatrische problematieken; middelenmisbruik (alcohol, drugs); slachtoffer/daderschap; zwangerschap/tienermoeders;

**Omschrijving aanbod:** De dienstverlening van CGG Kempen blijft ook tijdens deze coronaperiode verder lopen voor cliënten die in zorg zijn, zij het op een aangepaste manier (telefonische consultaties, beeldbellen). Enkel in crisissituaties zijn er nog face-to-face-contacts, mits inachtnaam van de veiligheidsmaatregelen. Ook nieuwe aanmeldingen worden verder opgenomen en gescreend. Cliënten op de wachtlijst komen in aanmerking voor een kortdurend aanbod, dit om crisissituaties te voorkomen en om huisartsen en spoeddiensten te ontlasten. Verder merken we dat er rechtstreekse vragen binnenkomen van niet-CGG cliënten. In de huidige omstandigheden vinden we het niet gepast om naar de huisarts te verwijzen en willen we deze vragen ondersteunen door de psychische hulpvraag te beluisteren en te bekijken wat hierin nodig is. Indien aangewezen, voorzien we telefonische/online opvolging.

**Regio's die worden bediend** Antwerpen;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Ja
<b>Telefoonnummer</b>	014/410967
Maandag	van 9-12 en van 13-16
Dinsdag	van 9-12 en van 13-16
Woensdag	van 9-12 en van 13 tot 16
Donderdag	van 9-12 en van 13-16
Vrijdag	van 9-12 en van 13-15
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Ja
<b>Methode</b>	Zoom
Maandag	van 9-12 en van 13-16
Dinsdag	van 9-12 en van 13-16
Woensdag	van 9-12 en van 13-16
Donderdag	van 9-12 en van 13-16
Vrijdag	van 9-12 en van 13-15
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>	Neen
<b>Welk kanaal kan worden gebruikt ?</b>	
Maandag	van 9-12 en van 13-16
Dinsdag	van 9-12 en van 13-16
Woensdag	van 9-12 en van 13-16
Donderdag	van 9-12 en van 13-16
Vrijdag	van 9-12 en van 13-15
Zaterdag	
Zondag	

Hulpaanbod via e-mail ?	Neen
Mailadres:	
Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht:	

**Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod:** Ambulant (verplaatsing van de cliënt naar de organisatie);

**Website** <https://cggkempen.be/>

**Website met specifieke info mbt Corona:**

## Naam: Vertrouwenscentrum Kindermishandeling Limburg - Vertrouwenscentrum Kindermishandeling Limburg

**Sector:** Opgroeien - Kind en Gezin;

**Aard van het aanbod** gericht op specifieke hulpvragen

**Indien specifiek** Kindermishandeling;slachtoffer/daderschap;

**Omschrijving aanbod:** 1) De vertrouwenscentra (ook VK Limburg) blijven (telefonisch en per e-mail) bereikbaar, voor meldingen en adviesvragen inzake kindermishandeling en dringende noodzakelijke cliëntcontacten. Onze chathulpverlening (nupraatikerover.be) blijft beschikbaar en opent op extra momenten. We dragen bij aan de 1712-permanentie. 2) Wat de face-to-face contacten met kinderen, jongeren, hun gezinnen en contexten betreft zullen deze plaatsvinden voor zover ze essentieel bijdragen aan het remediëren van acute onveiligheid voor de betrokken minderjarige(n). Deze contacten gebeuren op de vertrouwenscentra in functie van de sociale distantie van 1,5 m. 3) Al de overige gesprekken en overlegmomenten zullen bij voorkeur telefonisch/elektronisch verlopen. 4) We inventariseerden de dossiers waarbij we inschatten dat de onveiligheid toeneemt ten gevolge van de maatschappelijke corona-maatregelen. Deze dossiers zullen we in de komende tijd expliciet en zo intensief mogelijk opvolgen. 5) Er wordt een minimale aanwezigheid nagestreefd op elk vertrouwenscentrum, in functie van telefoonpermanentie en beschikbaarheid voor meldingen. Teamoverleg verloopt via elektronische weg. Gesprekken met collega's en overleg op de vertrouwenscentra gebeuren met inachtnaam van 1,5 m afstand. 6) Onze medewerkers werken maximaal van thuis uit. 7) De huidige situatie en de maatregelen waar onze medewerkers maar ook ons cliënteel zich aan moeten houden, kunnen er toe leiden dat de dossieropvolging vertraging oploopt. We steven er echter naar om dit ongemak tot een minimum te beperken.

**Regio's die worden bediend** Limburg;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Ja
<b>Telefoonnummer</b>	011/274672
Maandag	9.30 tot 12 en 13 tot 16.30
Dinsdag	9.30 tot 12 en 13 tot 16.30
Woensdag	9.30 tot 12 en 13 tot 16.30
Donderdag	9.30 tot 12 en 13 tot 16.30
Vrijdag	9.30 tot 12 en 13 tot 16.30
Zaterdag	geen permanentie
Zondag	geen permanentie

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Ja
<b>Methode</b>	Zoom
Maandag	9.30 tot 12 en 13 tot 16.30
Dinsdag	9.30 tot 12 en 13 tot 16.30
Woensdag	9.30 tot 12 en 13 tot 16.30
Donderdag	9.30 tot 12 en 13 tot 16.30
Vrijdag	9.30 tot 12 en 13 tot 16.30
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>	Ja
Welk kanaal kan worden gebruikt ?	Nupraatikerover - <a href="http://www.nupraatikerover.be">www.nupraatikerover.be</a>
Maandag	9.30 tot 12 en 13 tot 16.30
Dinsdag	9.30 tot 12 en 13 tot 16.30
Woensdag	9.30 tot 12 en 13 tot 16.30
Donderdag	9.30 tot 12 en 13 tot 16.30
Vrijdag	9.30 tot 12 en 13 tot 16.30
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via e-mail ?</b>	Ja
<b>Mailadres:</b>	<a href="mailto:info@vklimburg.be">info@vklimburg.be</a>
<b>Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht: 2</b>	

**Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod:** Ambulant (verplaatsing van de cliënt naar de organisatie);

**Website** [www.vertrouwenscentrum-kindermishandeling.be](http://www.vertrouwenscentrum-kindermishandeling.be)

**Website met specifieke info mbt Corona:** [www.vertrouwenscentrum-kindermishandeling.be](http://www.vertrouwenscentrum-kindermishandeling.be)

**Naam:** Vertrouwenscentrum Kindermishandeling -  
Vertrouwenscentrum Kindermishandeling Vlaams-Brabant

**Sector:** Opgroeien - Kind en Gezin;

**Aard van het aanbod** gericht op specifieke hulpvragen

**Indien specifiek** slachtoffer/daderschap;

**Omschrijving aanbod:** Op elke werkdag is er een mini-team aanwezig op het Vertrouwenscentrum, in functie van telefoonpermanentie en beschikbaarheid voor meldingen. Onze overige medewerkers werken maximaal van thuis uit. We doen face-to-face contacten met kinderen, jongeren, hun gezinnen en contexten voor zover ze essentieel bijdragen aan het remediëren van acute onveiligheid voor de betrokken minderjarige(n). Deze contacten gebeuren op de vertrouwenscentra en met de sociale distantie van 1,5 m. De chathulpverlening (nupraatikerover.be) blijft beschikbaar voor jongeren en opent op extra momenten. We nemen, samen met het CAW, de permanentie op van 1712, de hulplijn voor burgers bij vragen over geweld, misbruik en kindermishandeling. 1712 en nupraatikerover zijn belangrijke kanalen voor jongeren en gezinnen om hulp te zoeken.

**Regio's die worden bediend** Vlaams-Brabant;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Ja
<b>Telefoonnummer</b>	016 301730 Telefonisch contact verloopt om technische redenen met behulp van een terugbelsysteem. Als je ons belt, noteert het secretariaat je nummer en word je door een VK-hulpverlener teruggebeld. Buiten de kantooruren voorzien we beschikbaarheid voor
Maandag	elke werkdag van 9u tot 12u30 en van 13u30 tot 17u (telefonisch en per e-mail) bereikbaar, voor meldingen en adviesvragen inzake kindermishandeling en dringende noodzakelijke cliëntcontacten.
Dinsdag	elke werkdag van 9u tot 12u30 en van 13u30 tot 17u (telefonisch en per e-mail) bereikbaar, voor meldingen en adviesvragen inzake kindermishandeling en dringende noodzakelijke cliëntcontacten.
Woensdag	elke werkdag van 9u tot 12u30 en van 13u30 tot 17u (telefonisch en per e-mail) bereikbaar, voor meldingen en adviesvragen inzake kindermishandeling en dringende noodzakelijke cliëntcontacten.
Donderdag	elke werkdag van 9u tot 12u30 en van 13u30 tot 17u (telefonisch en per e-mail) bereikbaar, voor meldingen en adviesvragen inzake kindermishandeling en dringende noodzakelijke cliëntcontacten.
Vrijdag	elke werkdag van 9u tot 12u30 en van 13u30 tot 17u (telefonisch en per e-mail) bereikbaar, voor meldingen en adviesvragen inzake kindermishandeling en dringende noodzakelijke cliëntcontacten.
Zaterdag	Buiten de kantooruren voorzien we beschikbaarheid voor dringend telefonisch crisisonderzoek. Je kan daarvoor telefoneren naar onze wachtdienst op het nummer 0479 980050
Zondag	Buiten de kantooruren voorzien we beschikbaarheid voor dringend telefonisch crisisonderzoek. Je kan daarvoor telefoneren naar onze wachtdienst op het nummer 0479 980050

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Ja
<b>Methode</b>	wordt overeengekomen
Maandag	idem telefonisch

Dinsdag	idem telefonisch
Woensdag	idem telefonisch
Donderdag	idem telefonisch
Vrijdag	idem telefonisch
Zaterdag	idem telefonisch
Zondag	idem telefonisch

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>		Ja
Welk kanaal kan worden gebruikt ?		De chathulpverlening <a href="https://www.nupraatikerover.be/">https://www.nupraatikerover.be/</a> blijft beschikbaar voor jongeren en opent op extra momenten. We nemen, samen met het CAW, de permanentie op van 1712, de hulplijn voor burgers bij vragen over geweld, misbruik en kindermishandeling. 17
Maandag	idem telefonisch	
Dinsdag	idem telefonisch	
Woensdag	idem telefonisch	
Donderdag	idem telefonisch	
Vrijdag	idem telefonisch	
Zaterdag	idem telefonisch	
Zondag	idem telefonisch	

<b>Hulpaanbod via e-mail ?</b>		Ja
<b>Mailadres:</b>	info@vkvlaamsbrabant.be	
<b>Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht:</b> Elke werkdag		

**Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod:** We doen face-to-face contacten met kinderen, jongeren, hun gezinnen en contexten voor zover ze essentieel bijdragen aan het remediëren van acute onveiligheid voor de betrokken minderjarige(n). Deze contacten gebeuren op de vertrouwenscentra en met de soci

**Website** <http://www.vertrouwenscentrum-kindermishandeling.be/onze-centra/leuven.php>

**Website met specifieke info mbt Corona:**

**Naam:** Vertrouwenscentrum Kindermishandeling West-Vlaanderen -  
Vertrouwenscentrum Kindermishandeling West-Vlaanderen

**Sector:** Opgroeien - Kind en Gezin;

**Aard van het aanbod** gericht op specifieke hulpvragen

**Indien specifiek** slachtoffer/daderschap;

**Omschrijving aanbod:** Het VK zet zich in om alle vormen van geweld naar minderjarigen te detecteren, te stoppen, herhaling te vermijden. Dit kan door telefonisch advies aan hulpverleners of via kortdurende begeleiding van gezinnen. Het VK helpt bij het installeren van de nodige hulp binnen gezinnen en werkt toe naar herstel bij intrafamiliaal geweld naar kinderen en jongeren. Het VK is gemandateerd om onderzoek maatschappelijke noodzaak uit te voeren en aanklappende, niet-vrijblijvende hulp te installeren. Bij een weigering om mee te werken en/of de onmogelijkheid om veiligheid te installeren, kan het VK een dossier doorgeven aan het openbaar ministerie.

**Regio's die worden bediend** West-Vlaanderen;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Ja
<b>Telefoonnummer</b>	050/345757
Maandag	10u - 12u en 14u - 16u
Dinsdag	10u - 12u en 14u - 16u
Woensdag	10u - 12u en 14u - 16u
Donderdag	10u - 12u en 14u - 16u
Vrijdag	10u - 12u en 14u - 16u
Zaterdag	enkel in crisissituaties
Zondag	enkel in crisissituaties

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Ja
<b>Methode</b>	Skype
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>	Ja
<b>Welk kanaal kan worden gebruikt ?</b>	<a href="http://www.nupraatikerover.be">www.nupraatikerover.be</a>
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via e-mail ?</b>	Ja
<b>Mailadres:</b>	<a href="mailto:info@vertrouwenscentrumwvl.be">info@vertrouwenscentrumwvl.be</a>



**Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht: 3**

**Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod:** Ambulant, enkel in urgente situaties;

**Website** [www.vertrouwenscentrum-kindermishandeling.be](http://www.vertrouwenscentrum-kindermishandeling.be)

**Website met specifieke info mbt Corona:**