

# Inhoudstafel

**Naam:** CAW Brussel - Basiswelzijnswerk (Onthaal)

**Naam:** Caw Brussel - Crisis-Bxl

**Naam:** CAW Brussel - JAC Brussel

**Naam:** Psychologenpraktijk Krieklaar - Psychologenpraktijk Krieklaar

**Naam:** SONJA Erteejee, met CAW Brussel als kernpartner - SONJA Erteejee, 1 gezin - 1 plan Brussel

**Naam:** Minor-ndako - Jacana

**Naam:** Jeugdzorg Emmaüs Mechelen - MFC Ivo Cornelis

**Naam:** CIG Vogelzang - CIG Vogelzang

**Naam:** Minor-Ndako vzw - Columbus - positieve heroriëntering

**Naam:** vzw Radar -

**Naam:** I-mens - CKG Sloebernest

## Naam: CAW Brussel - Basiswelzijnswerk (Onthaal)

**Sector:** CAW (incl JAC);

**Aard van het aanbod** gericht op algemene hulpvragen

### **Indien specifiek**

**Omschrijving aanbod:** Gratis nummer voor cliënten : 0800 13 500 ( iedere werkdag van 9u – 17u)  
Nummer : 02/486 45 00 ( iedere werkdag van 9u – 17u ) Bereikbaar via mail :  
onthaal@cawbrussel.be Uitgebreide chat via [www.caw.be](http://www.caw.be) Voor iedere vraag van hulpvragers die  
wonen of verblijven in Brussels Hoofdstedelijk gewest. Vragen voor bemiddeling en de psychologen  
kunnen ook via deze kanalen gesteld worden.

**Regio's die worden bediend** Brussel;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Ja
<b>Telefoonnummer</b>	02/486.45.00 of 0800 13 500
Maandag	9 uur tot 17 uur
Dinsdag	9 uur tot 17 uur
Woensdag	9 uur tot 17 uur
Donderdag	9 uur tot 17 uur
Vrijdag	9 uur tot 17 uur
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Ja
<b>Methode</b>	Alle bovenstaande tools afhankelijk van mogelijkheden Cliënten
Maandag	9 uur tot 17 uur
Dinsdag	9 uur tot 17 uur
Woensdag	
Donderdag	9 uur tot 17 uur
Vrijdag	9 uur tot 17 uur
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>	Ja
<b>Welk kanaal kan worden gebruikt ?</b>	<a href="http://www.caw.be">www.caw.be</a>
Maandag	9 uur tot 17 uur
Dinsdag	9 uur tot 17 uur
Woensdag	
Donderdag	9 uur tot 17 uur
Vrijdag	9 uur tot 17 uur
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via e-mail ?</b>	Ja
<b>Mailadres:</b>	onthaal@cawbrussel.be
<b>Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht:</b>	max. 2

**Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod:** In zeer uitzonderlijke omstandigheden wordt er een link gelegd met andere teams die een mobiel of ambulante aanbod hebben.;

**Website** [caw.be](http://caw.be)

**Website met specifieke info mbt Corona:**

## Naam: Caw Brussel - Crisis-Bxl

**Sector:** CAW (incl JAC);

**Aard van het aanbod** gericht op algemene hulpvragen

### **Indien specifiek**

**Omschrijving aanbod:** Onze kerntaken zijn consults, crisisopvang en crisisinterventie. Telefonische consults vormen geen probleem. Elke medewerker werkt van thuis uit en is telefonisch bereikbaar. In samenspraak met de externe partners is het zoeken naar crisisopvang ook nog mogelijk. Specifieke maatregelen kunnen gehanteerd worden (bv de jongere wordt eerst gescheiden van de leefgroep opgevangen). Elke casus wordt apart bekeken. Crisisinterventies gebeuren zoveel mogelijk digitaal en in uiterste nood kan een fysiek contact mits maatregelen. Maar we doen voor deze situaties voornamelijk beroep op externe partners die dit reeds in hun aanbod hadden.

**Regio's die worden bediend** Brussel;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Ja
<b>Telefoonnummer</b>	02/209 16 36
Maandag	van 0u tot 24u
Dinsdag	van 0u tot 24u
Woensdag	van 0u tot 24u
Donderdag	van 0u tot 24u
Vrijdag	van 0u tot 24u
Zaterdag	van 0u tot 24u
Zondag	van 0u tot 24u

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Neen
<b>Methode</b>	
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>	Neen
<b>Welk kanaal kan worden gebruikt ?</b>	
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via e-mail ?</b>	Ja
<b>Mailadres:</b>	crisismeldpunt.brussel@cawbrussel.be

**Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht:** Binnen 1 werkdag

**Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod:** Ambulant en mobiel aanbod enkel in hoge nood;

**Website** <https://intranet.cawbrussel.be/clusters-teams/teams/crisismeldpunt-crisis-bxl>

**Website met specifieke info mbt Corona:**

**Naam:** CAW Brussel - JAC Brussel

**Sector:** CAW (incl JAC);

**Aard van het aanbod** gericht op algemene hulpvragen

**Indien specifiek**

**Omschrijving aanbod:** We behouden ons hulpverleningsaanbod zo maximaal mogelijk. We zetten hiervoor in op permanenties en afspraken via telefoon, mail, chat en beeldbellen. Fysieke ontmoetingen gebeuren enkel in kritieke situaties en na grondige overweging in team. We focussen ons net zoals anders op regio Brussel. In de chatpermanenties bereiken we echter ook jongeren van Vlaanderen (gezien dit niet regiogebonden is).

**Regio's die worden bediend** over regio's heen;Brussel;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Ja
<b>Telefoonnummer</b>	02 486 45 01
Maandag	9-12
Dinsdag	/
Woensdag	9-12
Donderdag	9-12
Vrijdag	9-12
Zaterdag	/
Zondag	/

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Ja
<b>Methode</b>	Zoom en Skype (niet mogelijk om meerdere opties aan te duiden)
Maandag	9-17
Dinsdag	13-17
Woensdag	9-17
Donderdag	9-17
Vrijdag	9-17
Zaterdag	/
Zondag	/

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>	Ja
<b>Welk kanaal kan worden gebruikt ?</b>	<a href="https://jac.sittool.net/chat">https://jac.sittool.net/chat</a>
Maandag	9-17
Dinsdag	13-17
Woensdag	9-17
Donderdag	9-17
Vrijdag	9-17
Zaterdag	/
Zondag	/

<b>Hulpaanbod via e-mail ?</b>	Ja
<b>Mailadres:</b>	<a href="mailto:jac@kawbrussel.be">jac@kawbrussel.be</a>
<b>Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht:</b>	1 à 2

**Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod:** enkel in geval van een crisissituatie;Neen;

**Website** <https://www.caw.be/jac/>

**Website met specifieke info mbt Corona:** <https://www.caw.be/jac/contacteer-ons/>

## Naam: Psychologenpraktijk Krieklaar - Psychologenpraktijk Krieklaar

**Sector:** GGZ;

**Aard van het aanbod** gericht op algemene hulpvragen

**Indien specifiek**

**Omschrijving aanbod:** <https://www.kriekelaar.com/corona/> - een online aanbod: gratis zelfhulp-programma, hulp-programma voor kinderen, jongeren, jong-volwassene, ouders, online consulten

**Regio's die worden bediend** over regio's heen;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Neen
<b>Telefoonnummer</b>	
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Ja
<b>Methode</b>	Skype
Maandag	op afspraak
Dinsdag	op afspraak
Woensdag	op afspraak
Donderdag	op afspraak
Vrijdag	op afspraak
Zaterdag	op afspraak
Zondag	op afspraak

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>	Neen
<b>Welk kanaal kan worden gebruikt ?</b>	
Maandag	op afspraak
Dinsdag	op afspraak
Woensdag	op afspraak
Donderdag	op afspraak
Vrijdag	op afspraak
Zaterdag	op afspraak
Zondag	op afspraak

<b>Hulpaanbod via e-mail ?</b>	Neen
<b>Mailadres:</b>	
<b>Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht:</b>	

**Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod:** Ambulant (verplaatsing van de cliënt naar de organisatie);

**Website** <https://www.kriekelaar.com>



**Website met specifieke info mbt Corona:** <https://www.kriekelaar.com/corona/>

**Naam:** SONJA Erteejee, met CAW Brussel als kernpartner - SONJA Erteejee, 1 gezin - 1 plan Brussel

**Sector:** intersectoraal;

**Aard van het aanbod** gericht op algemene hulpvragen

**Indien specifiek**

**Omschrijving aanbod:** Aanbod van gezinscoaching, eventueel in combinatie met inzet van vrijwilligers en eerstelijnspsychologische hulp. Ondersteuning van gezinnen, kinderen en jongeren gebeurt nu vooral via telefoon en digitale tools (whatsapp, mail, chat en andere online-tools). Huisbezoeken worden tot een minimum beperkt. Nieuwe aanmeldingen worden strikt bekeken en er wordt met de aanmelder bekeken om te overbruggen. In deze periode zullen we geen fysiek contact binnen de 30 dagen kunnen realiseren. Wel digitaal.

**Regio's die worden bediend** Brussel;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Ja
<b>Telefoonnummer</b>	02 486 45 22
Maandag	9:00u - 12:00u
Dinsdag	/
Woensdag	9:00u - 12:00u en 13:00u-16:00u
Donderdag	13:00u - 16:00u
Vrijdag	9:00u - 12:00u
Zaterdag	/
Zondag	/

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Ja
<b>Methode</b>	Whatsapp, whereby,praatbox, zoom
Maandag	op afspraak
Dinsdag	op afspraak
Woensdag	op afspraak
Donderdag	op afspraak
Vrijdag	op afspraak
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>	Ja
<b>Welk kanaal kan worden gebruikt ?</b>	op afspraak, via JAC-chat
Maandag	op afspraak
Dinsdag	op afspraak
Woensdag	op afspraak
Donderdag	op afspraak
Vrijdag	op afspraak
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via e-mail ?</b>	Ja
<b>Mailadres:</b>	contact@sonja-erteejee.be

**Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht:** zo snel mogelijk, uiterst binnen de week

**Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod:** in uitzonderlijke situaties;Neen;

**Website**

**Website met specifieke info mbt Corona:**

**Naam:** Minor-ndako - Jacana

**Sector:** Opgroeien - Jeugdhulp;

**Aard van het aanbod** gericht op algemene hulpvragen

**Indien specifiek**

**Omschrijving aanbod:** Telefonische contacten via what's app, knutselmateriaal aan huis leveren, ondersteuning bij opvoedingsvragen

**Regio's die worden bediend** Brussel;Vlaams-Brabant;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Ja
<b>Telefoonnummer</b>	0476/97.45.67
Maandag	van 9 tot 12 en van 13 - 17u
Dinsdag	van 9 tot 12 en van 13 - 17u
Woensdag	van 9 tot 12 en van 13 - 17u
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Ja
<b>Methode</b>	MS Teams
Maandag	
Dinsdag	van 9 tot 12 en van 13 - 17u
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	van 13 - 17u
Zondag	

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>	Neen
<b>Welk kanaal kan worden gebruikt ?</b>	
Maandag	
Dinsdag	van 9 tot 12 en van 13 - 17u
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	van 13 - 17u
Zondag	

<b>Hulpaanbod via e-mail ?</b>	Neen
<b>Mailadres:</b>	
<b>Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht:</b>	

**Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod:** Mobiel (verplaatsing van de medewerker naar de cliënt);Neen;

**Website** <https://minor-ndako.be/watwedoen/jacana/>

**Website met specifieke info mbt Corona:**

**Naam:** Jeugdzorg Emmaüs Mechelen - MFC Ivo Cornelis

**Sector:** Opgroeien - Jeugdhulp;

**Aard van het aanbod** gericht op algemene hulpvragen

**Indien specifiek**

**Omschrijving aanbod:** al onze huidige begeleidingen lopen door weliswaar geen huisbezoeken maar via skype, telefonische contacten,... jongeren die bovenaan op de wachtlijst staan en waar een dringende hulpvraag is kunnen we bekijken wat de mogelijkheden zijn.

**Regio's die worden bediend** over regio's heen;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Ja
<b>Telefoonnummer</b>	0476/968901
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Neen
<b>Methode</b>	
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>	Neen
<b>Welk kanaal kan worden gebruikt ?</b>	
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
Vrijdag	
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via e-mail ?</b>	Neen
<b>Mailadres:</b>	
<b>Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht:</b>	

**Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod:** Neen;

**Website** [www.jeugdzorgemmaus.be](http://www.jeugdzorgemmaus.be)

**Website met specifieke info mbt Corona:**

**Naam:** CIG Vogelzang - CIG Vogelzang

**Sector:** Opgroeien - Jeugdhulp;

**Aard van het aanbod** gericht op algemene hulpvragen

**Indien specifiek**

**Omschrijving aanbod:** Er verandert niets, we blijven werken via alle mogelijke kanalen en ons aanbod blijft. We doen intakes per skype en indien nodig in onze voorziening met de nodige sociale afstand. Belangrijk is bij nieuwe begeleidingen om toch zo veel mogelijk informatie te krijgen nog voor de start en zo snel mogelijk internet-communicatie installeren. Bij verontrusting gaan we ter plekke.

**Regio's die worden bediend** Brussel;Vlaams-Brabant;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Ja
<b>Telefoonnummer</b>	02/660 58 70
Maandag	9-12:30 13:30-17
Dinsdag	9-12:30 13:30-17
Woensdag	9-12:30 is teamoverleg, liefst niet bellen we zijn bereikbaar van 13:30-17
Donderdag	9-12:30 13:30-17
Vrijdag	9-12:30 13:30-17
Zaterdag	9-12:30 13:30-17
Zondag	9-12:30 13:30-17

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Ja
<b>Methode</b>	alles wat mogelijk is (in uw document kunnen we maar een invullen!
Maandag	9-12:30 13:30-17
Dinsdag	9-12:30 13:30-17
Woensdag	9-12:30 13:30-17
Donderdag	9-12:30 13:30-17
Vrijdag	9-12:30 13:30-17
Zaterdag	9-12:30 13:30-17
Zondag	9-12:30 13:30-17

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>	Neen
<b>Welk kanaal kan worden gebruikt ?</b>	
Maandag	9-12:30 13:30-17
Dinsdag	9-12:30 13:30-17
Woensdag	9-12:30 13:30-17
Donderdag	9-12:30 13:30-17
Vrijdag	9-12:30 13:30-17
Zaterdag	9-12:30 13:30-17
Zondag	9-12:30 13:30-17

<b>Hulpaanbod via e-mail ?</b>	Neen
<b>Mailadres:</b>	
<b>Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht:</b>	



**Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod:** Ambulant (verplaatsing van de cliënt naar de organisatie); Mobiel (verplaatsing van de medewerker naar de cliënt);

**Website**

**Website met specifieke info mbt Corona:**

## Naam: Minor-Ndako vzw - Columbus - positieve heroriëntering

**Sector:** Opgroeien - Jeugdhulp;

**Aard van het aanbod** gericht op algemene hulpvragen

### **Indien specifiek**

**Omschrijving aanbod:** kortdurende krachtgerichte contextbegeleiding in kader van positieve heroriëntering (traject van 4 maanden). We verzorgen ons aanbod momenteel volledig via telefoon en online-tools. Aanmeldingen gebeuren nog steeds eerst via een aanmelder. Samen met de aanmelder wordt de opstart voorbereid en ook online opgezet. Nadien gaat de Columbus-procesbegeleider aan de slag: eerst met gesprekken met de individuele gezinsleden. Zodra het kan ook met cirkelgesprekken met de verschillende gezinsleden samen. Het traject wordt afgerond samen met de aanmelder, na een 4-tal maanden.

**Regio's die worden bediend** Brussel;Vlaams-Brabant;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Ja
<b>Telefoonnummer</b>	0487 22 81 73 (aanmeldingen)
Maandag	aanmeldingen kunnen tijdens kantooruren
Dinsdag	aanmeldingen kunnen tijdens kantooruren
Woensdag	aanmeldingen kunnen tijdens kantooruren
Donderdag	aanmeldingen kunnen tijdens kantooruren
Vrijdag	aanmeldingen kunnen tijdens kantooruren
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Ja
<b>Methode</b>	Whereby en Zoom
Maandag	op afspraak
Dinsdag	op afspraak
Woensdag	op afspraak
Donderdag	op afspraak
Vrijdag	op afspraak
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>	Neen
<b>Welk kanaal kan worden gebruikt ?</b>	
Maandag	op afspraak
Dinsdag	op afspraak
Woensdag	op afspraak
Donderdag	op afspraak
Vrijdag	op afspraak
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via e-mail ?</b>	Neen
<b>Mailadres:</b>	
<b>Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht:</b>	

**Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod:** Neen;

**Website** <https://minor-ndako.be/watwedoen/columbus/>

**Website met specifieke info mbt Corona:**

**Naam:** vzw Radar -

**Sector:** Opgroeien - Jeugdhulp;

**Aard van het aanbod** gericht op algemene hulpvragen

**Indien specifiek**

**Omschrijving aanbod:** Gezins- en individuele gesprekken via allerlei multimedia toepassingen (Whereby, google meet, chat, telefoon, facebook, messenger...). Bij crisis en in risico situaties worden er nog steeds huisbezoeken gedaan.

**Regio's die worden bediend** Brussel;Vlaams-Brabant;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Ja
<b>Telefoonnummer</b>	025827752 of persoonlijke werk gsm van de begeleiders
Maandag	9u-13u
Dinsdag	9u-13u
Woensdag	9u-13u
Donderdag	9u-13u
Vrijdag	9u-13u
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Ja
<b>Methode</b>	Allerlei platformen ( Whereby, Google Meet, skype, Facebook, messenger...
Maandag	9u-18u
Dinsdag	9u-18u
Woensdag	9u-18u
Donderdag	9u-18u
Vrijdag	9u-18u
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>	Ja
<b>Welk kanaal kan worden gebruikt ?</b>	Gezinnen kunnen chatten via de (werk) Facebook profielen van de begeleiders
Maandag	9u-18u
Dinsdag	9u-18u
Woensdag	9u-18u
Donderdag	9u-18u
Vrijdag	9u-18u
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via e-mail ?</b>	Ja
<b>Mailadres:</b>	info@vzwradar.be of persoonlijk mail adres van de begeleiders
<b>Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht:</b>	1

**Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod:** Mobiel (verplaatsing van de medewerker naar de cliënt);

**Website** [www.vzwradar.be](http://www.vzwradar.be)

**Website met specifieke info mbt Corona:**

## Naam: I-mens - CKG Sloebernest

**Sector:** Opgroeien - Kind en Gezin;

**Aard van het aanbod** gericht op algemene hulpvragen

**Indien specifiek**

**Omschrijving aanbod:** residentiële hulpverlening: RTJ / NRTJ + crisisplaats aanbod VI Brabant - mobiele hulpverlening (via alternatieve manieren dan face to face contacten in eerste instantie)

**Regio's die worden bediend** Brussel;Vlaams-Brabant;

<b>Telefonisch hulpaanbod ?</b>	Ja
<b>Telefoonnummer</b>	02/421.79.94 en 02/421.79.95
Maandag	24/24
Dinsdag	24/24
Woensdag	24/24
Donderdag	24/24
Vrijdag	24/24
Zaterdag	24/24
Zondag	24/24

<b>Hulpaanbod via beeldgesprek ?</b>	Ja
<b>Methode</b>	Skype
Maandag	na afspraak
Dinsdag	na afspraak
Woensdag	na afspraak
Donderdag	na afspraak
Vrijdag	na afspraak
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via chat ?</b>	Neen
<b>Welk kanaal kan worden gebruikt ?</b>	
Maandag	na afspraak
Dinsdag	na afspraak
Woensdag	na afspraak
Donderdag	na afspraak
Vrijdag	na afspraak
Zaterdag	
Zondag	

<b>Hulpaanbod via e-mail ?</b>	Ja
<b>Mailadres:</b>	CKGSloebernest@svhg.be
<b>Binnen de hoeveel dagen mag een antwoord worden verwacht op het e-mailbericht:</b>	1

**Is er momenteel een ambulante of mobiele aanbod:** in overleg / nood;

**Website**

**Website met specifieke info mbt Corona:**

