

TUSSENTIJD'S RAPPORT RTJ-PUNT

(PERIODE JANUARI – JUNI 2019)

Op 1 januari 2019 werd er een nieuwe stap gezet in de uitbouw van het RTJ-punt en de samenwerking met CKG De Stap daarin. Zowel de aanmeldingsregistratie als de wachtlijsten werden samengevoegd en worden vanaf dat moment ook samen gedragen.

1 AANMELDINGEN

1.1 SPREIDING VAN HET AANTAL AANMELDINGEN PER MAAND

2019	Totaal aantal	Via lijn CKG De Stap	Via lijn RTJ-punt + COLim
jan	67	23	44
feb	65	25	40
mrt	52	21	31
apr	63	28	35
mei	92	51	41
juni	85	42	43
Totaal	424	190	234

De eerste zes maanden van 2019 werd er 424 keer telefonisch beroep gedaan op het RTJ-punt. 234 oproepen kwamen binnen via de rechtstreekse lijn van het RTJ-punt of via het gsm-nummer van COLim (= 55%). Bij 190 oproepen werd er contact opgenomen via de lijn van CKG De Stap (45%).

1.2 PH-COACHINGS

2019	Vragen via RTJ-punt	Met PH-coaching	Zonder PH-coaching
jan	44	24	20
feb	40	16	24
mrt	31	19	12
apr	35	21	14
mei	41	25	16
juni	43	26	17
Totaal	234	131 (= 56%)	103 (= 44%)

In vergelijking met de eerste zes maanden van 2018, zien we een lichte stijging van het aantal oproepen via de lijn van het RTJ-punt en COLim, nl. van 219 aanmeldingen in 2018, naar 234 aanmeldingen in 2019.

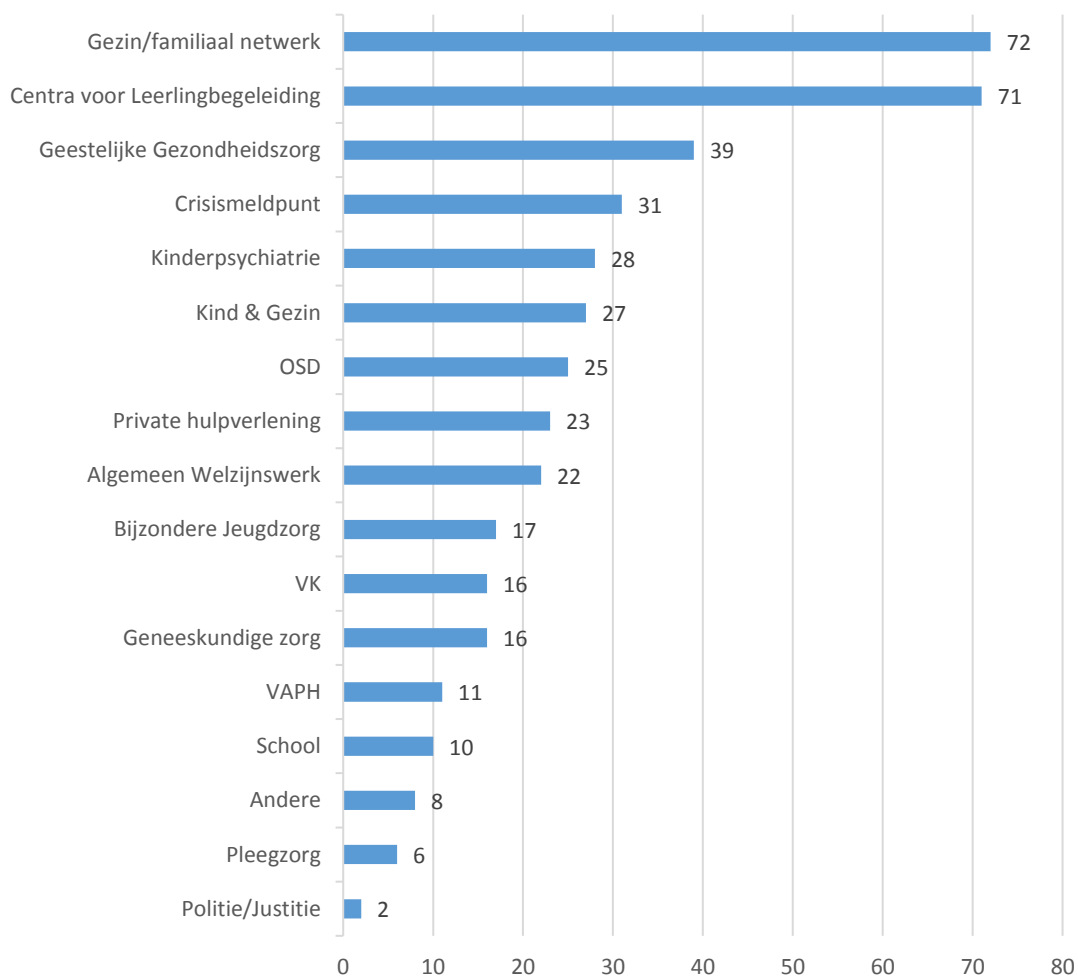
Bij 31% van alle oproepen (424) werd de aanmelder gecoacht vanuit de bril van Positieve Heroriëntering. Bij de oproepen die binnenkwamen bij het CKG, werd er nooit geregistreerd als

PH-coaching. Toch worden ook hier alle oproepen bekeken vanuit de basisprincipes van krachtgericht en netwerkgericht werken. Er wordt zoveel mogelijk vertrokken vanuit de hulpvraag en niet vanuit het aanbod. De aanmelder wordt gecoacht om zelf nog aan de slag te gaan. De mogelijkheden die reeds aanwezig zijn worden optimaal gemobiliseerd. Indien er toch een hulpaanbod nodig is, wordt er geïndiceerd voor het minst ingrijpende en meest passende aanbod.

De vraag dringt zich dan ook op waarom deze telefonische coachings, niet als dusdanig worden geregistreerd. Momenteel hangt dit samen met het feit dat de aanmeldingsverantwoordelijken binnen CKG De Stap, de basisopleiding Positieve Heroriëntering nog niet gevolgd hebben en zij zichzelf niet dit mandaat toekennen. Dit zal dan ook opnieuw bekeken worden na de geplande basisopleiding in oktober 2019, die gevolgd zal worden door de RTJ-medewerker binnen CKG De Stap.

Wanneer we kijken naar de oproepen die binnenkwamen via de lijn van het RTJ-punt en het nummer van COLim, stellen we vast dat 56% van alle aanmelders nog verder gecoacht kon worden vanuit het PH-gedachtengoed.

1.3 SPREIDING AANMELDERS



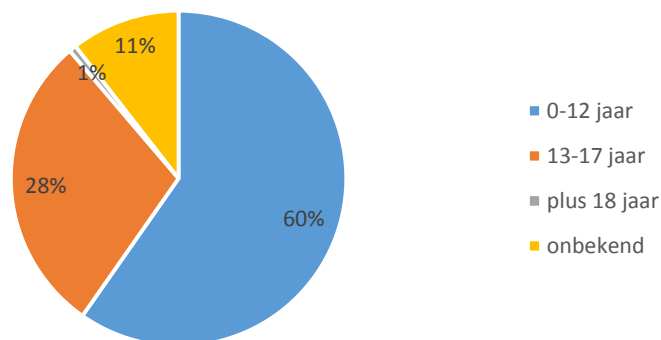
De top drie van aanmelders bestaat uit: gezinnen zelf of hun familiaal netwerk (17%), Centra voor Leerlingbegeleiding (16,7%) en Geestelijke Gezondheidszorg (9,2%).

We zien een stijging van gezinnen die zelf aanmelden. Dit heeft zeer waarschijnlijk te maken met het feit dat de aanmeldingen voor CKG De Stap nu mee zijn opgenomen in de registratie van het RTJ-punt. Door hun laagdrempelige en preventieve aanpak zijn het vaak gezinnen die zelf contact opnemen met een hulpvraag.

Onder de noemer van Geestelijke Gezondheidszorg worden de verwijzers geregistreerd vanuit de CGG's, de DAGG's, alsook de mobiele teams van Ligant. Indien we echter ruimer kijken en eveneens de centra voor Kinderpsychiatrie en de privé-therapeuten zouden meetellen, wordt dit zelfs de grootste groep.

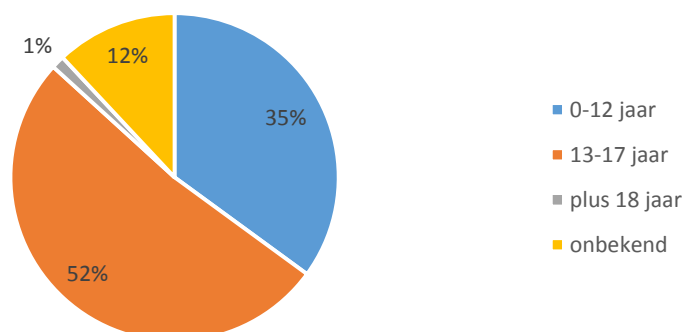
De aanmeldingen vanuit de samenwerkingsverbanden uit Werf 1 (2 aanmeldingen) en Werf 2 (2 aanmeldingen) werden voorlopig geregistreerd onder de categorie 'andere'. Overige aanmelders die onder deze categorie vallen, zijn: Cliëntoverleg IJH (2), Family Justice Center (1) en een lokaal initiatief (1).

1.4 SPREIDING VAN LEEFTIJDSCATEGORIE (TOTAAL RTJ-PUNT)



Door het opnemen van de aanmeldingen voor CKG De Stap binnen de RTJ-registratie, is de verhouding nog iets meer uitgesproken geworden. 60% van de hulpvragers neemt contact op rond een minderjarige van 12 jaar of jonger. In 28% van de oproepen gaat het om minderjarigen van 13 t.e.m. 17 jaar. Bij 11% werd de exacte leeftijd niet meegedeeld bij de aanmelding.

1.5 SPREIDING VAN LEEFTIJDSCATEGORIE VIA DE RTJ-LIJN



Wanneer we enkel kijken naar de verdeling van de aanmeldingen die ons via het rechtstreekse nummer van het RTJ-punt bereikten (234 in totaal voor de periode januari – juni 2019), zien we een andere spreiding. Dit is een opmerkelijke verschuiving ten opzichte van 2018. Voor het eerst zien we dat de groep +12-jarigen de grootste categorie is. Een plausibele verklaring hebben we hier op dit moment niet voor. We zouden wel enkele hypothesen kunnen poneren. Toch kiezen we ervoor dit niet te doen, aangezien we deze hier en nu onvoldoende kunnen staven.

1.6 VERVOLG VAN TRAJECTEN NA AANMELDING

Vervolg 2019	Met PH-coaching	Zonder PH-coaching	Totaal
Aanmelder kan verder met advies	76	106	182
Informatieve vraag	0	81	81
Doorverwezen naar crisismeldpunt	4	6	10
WL BJB CB	8	28	36
PH	37	0	37
PH ontvankelijk geen plaats	6	0	6
WL CKG De Stap	0	38	38
Opvolging door CKG	0	5	5
Intake CKG	0	7	7
Start begeleiding CKG	0	22	22
Leefgroep CKG volzet	0	0	0
Dagbegeleiding	0	0	0
Totaal	131	293	424

182 aanmelders, oftewel 43%, kan na tussenkomst van het RTJ-punt verder met advies. Bij 42% van deze groep werd er een coachingstraject aangegaan met de aanmelder.

In 10% van de situaties werd er geïndiceerd voor de module contextbegeleiding in functie van Positieve Heroriëntering. 37 keer kon er effectief een begeleiding worden opgestart. 6 keer kon er geen aanbod gedaan worden door het ontbreken van opstartmogelijkheden.

36 gezinnen (8,5%) werden op de wachtlijst geplaatst voor contextbegeleiding BJB. Slechts bij 8 gezinnen werd de aanmelder eerst gecoacht. Voor 28 gezinnen was de zorg snel duidelijk en kon er vrijwel meteen geïndiceerd worden voor contextbegeleiding.

38 gezinnen (9%) werden op de wachtlijst gezet bij CKG De Stap, voor de verschillende modules die worden aangeboden.

1.7 VERVOLGVRAGEN VIA RECHTSTREEKSE LIJN CKG DE STAP

Opvolging aanmeldingen CKG de Stap	Totaal (190)
Informatieve vraag	43
Aanmelder kan verder met advies	56
Negatieve indicaties	8
Doorverwezen CMP	1
Hulpvraag valt weg	6
Opvolging	4
Intake	
- Aanmelder kan verder met advies: 5	
- Wachtlijst: 36	65
- Start begeleiding: 15	
- (Nog) onbekend: 6	
Start begeleiding (zonder aparte intake)	10

Er wordt sterk ingezet op een uitgebreide telefonische coaching. Wanneer de aanmelder verder kan met advies en terug zicht heeft op mogelijkheden binnen en dichtbij het gezin, is een intake niet aan de orde. De intake-verantwoordelijken stellen hierbij vast dat ze minder vaak op intake gaan dan een jaar geleden.

Onder de noemer 'negatieve indicaties' vallen o.a. gezinnen die buiten de werkingsregio van CKG De Stap wonen, of vragen m.b.t. kinderen ouder dan 12 jaar.

2 WACHTLIJST CB BJB

Ter verduidelijking, het gaat hier enkel om de gezinnen aangemeld voor contextbegeleiding vanuit de Brede Instap, en dus niet vanuit de OSD-diensten. Het beheer van de wachtlijst contextbegeleiding voor OSD-gezinnen ligt momenteel niet binnen de opdracht van het RTJ-punt.

In totaal waren er **53 unieke gezinnen** wachtende op 30/6/2019. Dit is een daling van 27% ten opzichte van de stand van zaken op 01/01/2019, toen er nog 73 gezinnen op de wachtlijst stonden. Wel zien we dat de daling op dit niveau (voorlopig) lijkt te stagneren. Het aantal wachtenden schommelt nu tussen de 50 en 60 gezinnen. Als we echter kijken naar dezelfde periode vorig jaar, zien we dat de wachtlijst toen ook leek te stagneren op een niveau van +/- 80 gezinnen op de wachtlijst.

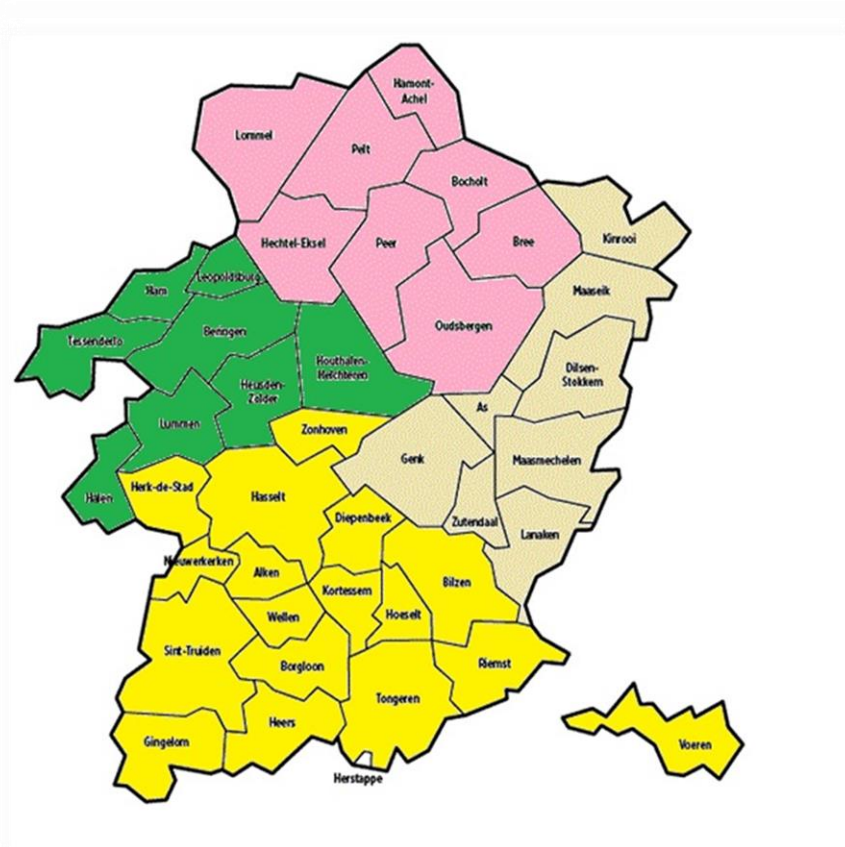
2.1 SPREIDING GEZINNEN OP DE WACHTLIJST PER EERSTELIJNSZONES + FOCUSREGIO'S

Gemeenten (per eerstelijnszones)	Totaal
Beringen, Ham, Leopoldsburg, Tessenderlo	5
Halen, Heusden-Zolder, Houthalen-Helchteren, Lummen	6
Alken, Diepenbeek, Hasselt, Herk-de-Stad, Zonhoven	13
Borgloon, Gingelom, Heers, Kortesseem, Nieuwerkerken, Sint-Truiden, Wellen	6
Bilzen, Hoeselt, Riemst, Tongeren, Voeren	9
Dilsen-Stokkem, Kinrooi, Lanaken, Maaseik, Maasmechelen	2
As, Genk, Oudsbergen, Zutendaal	7
Bocholt, Bree, Hamont-Achel, Hechtel-Eksel, Lommel, Pelt, Peer	5

Bij een focus op de spreiding van de wachtende gezinnen per eerstelijnszone, stellen we een aantal zaken vast:

- In Noord-Limburg zagen we het aantal wachtenden verder dalen tijdens de eerste helft van 2019, tot 5 gezinnen.
- De regio rond Hasselt blijft het meest nood detecteren (13 gezinnen).
- In de regio rond Tongeren zien we een stijging naar 9 gezinnen.

Verder kunnen we de spreiding ook bekijken op basis van de focusregio's, zoals gehanteerd bij de uitwerking van de samenwerkingsverbanden binnen Werf 1. (zie onderstaand kaartje van Limburg)



De verdeling van wachtende gezinnen voor contextbegeleiding voor De Wiekslag, Huize Sint-Augustinus en Daidalos ziet er dan als volgt uit:

Focusregio's	Totaal
Noord-Limburg	7
Oost-Limburg	7
Zuid-Limburg	28
West-Limburg	11

Focusregio Zuid-Limburg, met inbegrip van Hasselt, is met 28 gezinnen (52,8%) veruit de regio met het meeste wachtenden voor contextbegeleiding. West-Limburg heeft een aandeel van 20,8%. Noord-Limburg en Oost-Limburg hebben ieder 7 gezinnen (13,2%) op de wachtlijst staan.

2.2 WACHTENDEN PER VOORZIENING/TEAM + OPGESTARTE GEZINNEN

Wanneer we kijken naar het aantal wachtende gezinnen per voorziening, dienen we rekening te houden met het feit dat er een grote overlap is qua regio en dus ook wat betreft de gezinnen die elke voorziening mogelijks zal begeleiden. Concreet hebben de drie voorzieningen dus gemeenschappelijke gezinnen op de wachtlijst.

Voorziening/team	# op de wachtlijst	# opstarten
HSA	17	3
De Wiekslag West	10	1
De Wiekslag Centraal	15	3
De Wiekslag Oost	11	0
Daidalos Noord	6	9
Daidalos Midden-West	25	8
Daidalos ERPP*	11	7

*Het programma ERPP wordt enkel aangeboden door Daidalos. Hierbij is er dus geen overlap met de andere voorzieningen.

In de eerste zes maanden van 2019 werden er in totaal 54 gezinnen weggewerkt van de wachtlijst. Daidalos startte in totaal 24 begeleidingen op, HSA 3 en De Wiekslag 4. Voor 23 gezinnen was een opstart van contextbegeleiding niet langer opportuun (geen hulpvraag meer, reeds andere hulpverlening geweest of lopende,...).

Aan één gezin werd er voorrang verleend en werd er uitzonderlijk geen rekening gehouden met chronologie om een naadloos traject te kunnen realiseren tussen CKG De Stap en contextbegeleiding vanuit Daidalos.

Binnen het RTJ-punt werken we aan een actief wachtbeheer voor de gezinnen die op de wachtlijst staan voor contextbegeleiding. Dit houdt concreet in dat we ook de gezinnen die (nog) geen aanbod in wachttijd genieten, op regelmatige basis contacteren. We houden vinger aan de pols: wat is de actuele stand van zaken?, klopt het geïndiceerde hulpaanbod nog?, wie of wat zou op dat moment een steun kunnen betekenen?, kunnen wij toch iets extra betekenen binnen een voortraject?,... Op die manier blijven we dichtbij voor het gezin. We krijgen hier tevens erg appreciërende feedback over. Gezinnen hebben minder het gevoel dat ze in de kou blijven staan.

Als we kijken naar de spreiding qua regio en de opstartmogelijkheden, stellen we vast dat er voor de gezinnen uit Zuid-Oost Limburg (bestuurlijk arrondissement Tongeren) erg weinig mogelijkheden komen om op te starten. Dit resulteert bijgevolg ook in lange wachttijden.

Als we inzoomen op de wachtlijst op 30/06/2019, constateren we dat de eerste vier gezinnen uit deze regio komen.

	Woonplaats gezin	Wachttijd in dagen (op 30/06/2019)
1	Bilzen	459
2	Riemst	419
3	Tongeren	403
4	Borgloon	366

Er ligt dus zeker een uitdaging voor het RTJ-punt en de RTJ-aanbieders van contextbegeleiding, om te blijven zoeken naar hoe we ook de gezinnen uit deze regio zo snel mogelijk toegang kunnen geven tot de meest passende hulp. Overigens horen we ook signalen vanuit partners binnen de crisisjeugdhulp dat er een toename lijkt te zijn van crisisvragen voor deze regio. Vanuit het RTJ-punt willen we dit verder nauwlettend opvolgen.

2.3 SPREIDING VAN AANMELDERS VOOR GEZINNEN OP DE WACHTLIJST CONTEXTBEGELEIDING

Sector	#
Algemeen Welzijnswerk	1
Andere	1
Bijzondere Jeugdzorg	3
Centra voor Leerlingbegeleiding	17
Crisismeldpunt	2
Geestelijke Gezondheidszorg	5
Geneeskundige zorg	0
Gezin/familiaal netwerk	2
Kind & Gezin	4
Kinderpsychiatrie	6
OSD (buiten de provincie)	2
Politie/Justitie	0
Private hulpverlening	5
School	0
VAPH	3
VK	2

Net als in 2018, zien we ook nu dat de meeste gezinnen op de wachtlijst voor contextbegeleiding werden aangemeld vanuit de CLB's, met maar liefst 17 gezinnen.

De ruime GGZ-sector (CGG's, Kinderpsychiatrie, Private Hulpverlening) is samen goed voor 16 gezinnen.

Van gezinnen die zelf hebben aangemeld bij het RTJ-punt, staan er momenteel maar twee op de wachtlijst. Eén van de belangrijkste redenen hiervoor is dat zij vaak nog baat hebben bij minder ingrijpende hulp.

2.4 ALTERNATIEF PERSPECTIEF BIEDEND AANBOD

Voor alle gezinnen op de wachtlijst wordt er aan een actief wachtbeheer gedaan. Dit houdt in dat er tijdens de wachttijd op regelmatige basis contact genomen wordt met gezin en/of aanmelder om zicht te behouden op actuele hulpvragen en ondersteuningsnoden.

Van de 54 gezinnen op de wachtlijst, worden er momenteel echter 12 gezinnen ook intensiever opgevolgd in een voortraject. Dit voortraject kan verschillende vormen aannemen: huisbezoeken, een groepsaanbod, gesprekken op de dienst, deelname aan een hulpverlenersoverleg,.... Ook de duur en de frequentie kan variëren.

Een voortraject wordt enkel opgestart wanneer er binnen het netwerk rond het gezin geen andere partner is die deze rol kan opnemen. Bovendien moet het voor het gezin en het netwerk duidelijk zijn dat een voortraject nog geen start is van een contextbegeleiding. Het is eerder het vasthouden van het traject en niet zozeer aan de slag gaan met de onderliggende thema's (het proces).

Bij de aanmelders van deze gezinnen zien we een variatie: 3 x CLB, 3 x een K-dienst, 2 x CGG, 1 x VAPH, 1 x VK, 1 x CKG en ten slotte was 1 maal het gezin zelf aanmelder.

3 WACHTLIJST CKG DE STAP

Sinds het instappen binnen het RTJ-punt en het anders omgaan met binnenkomende hulpvragen, is er een forse daling van het aantal gezinnen op de wachtlijst.

Dit heeft verschillende redenen. Vooreerst wordt iedere aanmelding nog meer beluisterd vanuit de visie krachtgericht en netwerkgericht werken. Indien er een hulpaanbod nodig is, wordt er op zoek gegaan naar het meest passende hulpaanbod, en zo weinig ingrijpend als mogelijk. Op die manier wordt er ook op aangestuurd om gezinnen niet te vlug en zeker niet dubbel op wachtlijsten te plaatsen. Verder wordt er ook heel actief ingezet op wachtbeheer. Door regelmatig contact op te nemen met gezinnen op de wachtlijst, kan de indicatie te allen tijde bijgestuurd worden. Soms kunnen gezinnen met een klein duwtje in de rug ook weer zelf verder.

3.1 GEZINNEN OP DE WACHTLIJST BIJ CKG DE STAP PER MODULE

Huidige wachtlijsten CKG de Stap	Totaal
STOP	12
Kr8-12	0
Tuimel	4
Thuisbegeleiding	15
Amber	3
Ambulante opvang	0
Residentiële opvang	0

Voor de module Thuisbegeleiding werd de wachttijd teruggedrongen naar +/- 4 maanden, komende van een wachttijd van ongeveer 1 jaar in dezelfde periode in 2018.

Voor de Leefgroep wordt er doorgaans geen wachtlijst bijgehouden, aangezien de vragen meestal dringend zijn en meteen een aanbod vereisen. Dit is overigens altijd het geval voor het verzekerd crisisbed via Crisispunt -18 Limburg.

Voor de module Kr8-12 wordt er gewerkt met een aanmeldingsperiode, aangezien er slechts één groep per jaar wordt aangeboden.

3.2 OPGESTARTE BEGELEIDINGEN CKG DE STAP

Opstart begeleidingen CKG de Stap	Totaal (105)
STOP	10
Kr8-12	8
Tuimel	4
Korte thuisbegeleiding	21
Lange thuisbegeleiding	18
Amber	4
Ambulante opvang	1
Residentiële opvang	16
Crisisopvang (CMP-18jaar)	23

In de eerste helft van 2019 werden er in totaal 105 begeleidingen opgestart binnen CKG De Stap. Voor 41% ging het om een mobiele begeleiding (thuisbegeleiding + amber). Bij 37% ging het om een residentieel verblijf. De trainingsprogramma's (STOP 4-7, Kr8-12) maken samen 17% uit van het aantal gestarte begeleidingen. Ten slotte werden de ambulante modules in 5% van de gezinnen ingezet (4 x begeleiding binnen de tuimelwerking, 1 x een ambulante verblijf binnen de leefgroep).