Verslag Netwerkoverleg Jeugdhulp Waas & Dender 28/01/2021

|  |  |
| --- | --- |
| Aanwezig:  Verontschuldigd: | David Van Steenbergen (CAW OVL), Anne Van Limbergen (Capelderij), Daphne Sansanguie (IROJ), Helmut De Graeve (pleegzorg OVL), Johan Van Acker (VCLB Waas & Dender), Bert Vanacker (MFC Hagewinde), Sara Weyn (CLB Prisma), Robin De Dobbeleer (K&G), Ann Dewulf (Krachtgericht W&D), Ilse Wauters (CGG Waas & Dender), Kathy Colson (CGG De Drie Stromen), Marleen Stautemas (ELZ Dender, verslag  Tine Notredame (CAW/Crisismeldpunt), Tineke Wauters (DOP), Liesl Vereecke (Radar), Joy Eeman (VK), Karen Uylenbroeck (Tanderuis), Anne Merckaert (CKG Open Poortje), Valerie Teirlinck (Ondersteuningsteam Jeugdhulp, ACT), Tine Verheye (OCJ Dendermonde-Sint-Niklaas), Iris De Nil (SDJ Dendermonde), Chris Frigne (VCLB Wetteren), Micheline Bekaert (ACT), Ilse De Block (De Keerkring), Tine Verheye (OCJ Dendermonde/SN), Dirk Florin (CAR ’t Veer), Tine De Jongh (’t Veer), Guy Tindemans (Hof ter Welle), Astrid Daghuyt (CLB Wetteren) |

Nieuwe leden toe te voegen:

* Ward Van Schoote vanaf 1 februari, coördinator van Het Open Poortje

[ward@hetopenpoortje.be](mailto:ward@hetopenpoortje.be)

* Stijn De Riemaeker, algemeen directeur LIA vzw

[Stijn.deriemaeker@vzwlia.be](mailto:Stijn.deriemaeker@vzwlia.be)

1. **Goedkeuring verslag 13/10/2020**

Visietekst Brede Instap : waar te vinden?

Staat op website IROJ, wordt

1. **Tejohuis**

Volgend overleg iemand uitnodigen om toe te lichten.

Draaischijffunctie, doorverwijzingen?

**Ilse Wauters heeft een afspraak en zal luisteren voor een spreker voor 29/04.**

1. **Webinar BI**

* Initiatief van BI en 1G-1P regio Gent

Sven Bussens: gesprekstechnieken, oplosgericht werken, visie 1G-1P

4 principes:

* Cliënten de mogelijkheid geven om zich goed te voelen
* Helende capaciteiten, krachten van de cliënt zelf
* Oorzaak – Oplossingen: mirakelvraag
* Mandaat: verder zoeken naar probleem

Webinar: 3 delen:

* Algemene inleiding
* Gemeenschappelijke benadering
* Onthaal, vraagverheldering, doelstelling
* Krachtgericht Waas & Dender

Visietekst BI-1G-1P uitrollen in de regio.

In de oproep van de overheid spreekt men van basisvoorzieningen en niet van BI ???

Basisvoorzieningen: het ganse voorveld, alle professionals.

Dit is niet zo duidelijk.

**Bevragen !**

BI, verbindingsteam en huizen van het kind: hoe samenwerken vanuit de visie 1G-1P?

Wat willen we?

Elkaar beter leren kennen. Samen met een bepaald doel, visiedeling

Hoe realiseren?

Voorkeur gaat naar Casustafels vanuit de visie: visie uitrollen binnen de regio.

Meggie Verstichele (DOP): voorbereiding

Uitrol visie van onder uit.

Mogelijk later webinar

Webinar in Gent met financiële steun van IROJ. Was voor alle regio’s toegankelijk.

1. **Krachtgericht Waas & Dender**

Ann Dewulf: [ann.dewulf@krachtgerichtwaasendender.be](mailto:ann.dewulf@krachtgerichtwaasendender.be)

Website in voorbereiding: volgende week

[www.krachtgerichtwaasendender.be](http://www.krachtgerichtwaasendender.be)

Webinar: verbindingsteam op 26/01/2021

Start verbindingsteam op 09/02/2021

Volledig team : 42 medewerkers (meeste 50% team-50%eigen organisatie). Start met 20medewerkers. Hopelijk voltallig tegen 01/03.

Webinar: veel interesse en een zeer verspreid.

Vraag:

* Wie mag toeleiden?

Elke professional, huisarts, basisvoorziening, chiro

* CGG: aanmelden na een eerste screening van een niet gekende cliënt. Kan CGG deze vraag

doorspelen naar verbindingsteam? Geen aanmelder.

Geen aanmelder: moeilijk voor verbindingsteam

Dergelijke gevallen worden in het CGG voorkomen door een eerste telefonische screening.

Maatwerk. Hoe dit samen aanpakken?

Vraag:

* Zal een traject dat nu opgestart wordt anders zijn dan een traject dat 6 maand geleden opgestart werd?

Bij de evaluatie van het vroegere format kwamen enkele zwaktes naar voren:

* Helder onthaal: onthaal was niet zo duidelijk, versnippering kwam naar boven: frustraties
* Er wordt nu met een bredere bril gekeken: binnen teamwerking: casussen bespreken: intersectoraal.
* Meerder actoren in een gezin, op een andere manier aan de slag. 1 vaste figuur (2 personen in duo)

Infoverspreiding via de ELZ. Vooral belangrijk voor andere sectoren. Verbreding.

**Ann zorgt voor een tekst**

1. **IROJ**

* Overlegkaart

De overlegkaart van NWJH W&D werd ingediend. Wat nu?

Het IROJ zal geen beslissingen nemen

Het NWJH moet met de overlegkaart verder werken.

TO DO:

Overleg NWJH met overlegfora in de regio ( HCS )

NWJH zien als stuurgroep of een andere relatie? Op de overlegkaart van IROJ zijn er voorstellen van relaties IROJ-NWJH-netwerken HCS,….

IROJ streeft niet naar een hiërarchische relatie, maar naar samenwerken met verschillende kleinere initiatieven. Dit is belangrijk voor de dynamiek binnen Jeugdhulp.

IROJ en NWJH kunnen zichzelf inrichten en agenda bepalen.

Overleg HCS: Ilse als vertegenwoordiging van NWJH W&D op het IROJ: graag eerst een regionale afstemming en dan pas naar IROJ.

Hoe verhouden naar andere regionale overlegplatformen?

Nog te beantwoorden.

Op zoek naar een soort flow, een agendadeling

Andere intersectorale, structurele, regionale en beleidsmatige overlegplatformen?

Bruggen naar 18, ROC+, Crisisoverleg,….

Er waren andere verwachtingen naar her het IROJ met de overlegkaart : kader en principes. Deze zitten in de overlegkaart.

IROJ heeft de tools aangereikt maar neemt geen beslissingen.

**In bijlage de huidige versie van onze overlegkaart.**

Je vindt het ook via deze [Pictogram docx link](https://rwowaasland.sharepoint.com/:w:/g/EQ84fZ6S8mZPjhllYvgGzYQBykXYyo3LoXmTzE1CZFycGg).

**Werkgroep om een aanzet te doen: Ilse, Kathy en Bert**

* Beleidsmatig: 3 actiegroepen: Nazorg / Wonen / Aanbod

In mei terugkoppelen

* Aanbevelingen: ’t Zit em zo: bevraging cliënt en organisaties: adviezen.

Acties in Oost-Vlaanderen

Zie website IROJ

* Vertrouwenspersoon meer bekend maken
* Website: opmaken vanuit een kijk van de jongeren
* Outreachend werken: uitwisseling van kantoren, plaats om te ontvangen
* Organisaties in beweging krijgen: meer nodig dan een document. Aanlokkelijker maken, filmpjes

Studiedag vertrouwenspersoon

* Eerstelijnspsycholoog

ELP: RADAR / 1G-1P: verschil in aanmelden.

Voor 1G-1P W1D: 4 ELP, lid van verbindingsteam

RADAR: ELP van uit volksgezondheid, zie website RADAR

Doorverwijzing van een arts: drempel: IROJ heeft een schrijven gedaan.

Betalend zoals in een CGGZ. 4 sessies, mogelijk verlengd met 4

CLB artsen en K&G kunnen ook aanmelden.

Eind februari

RADAR en 1G-1P W&D: positioneren van de ELP.

* Signaal “Sexueel overschrijdend gedrag”: in Oost-Vlaanderen geen aanbod. Wordt niet meer aanvaard. Voorzieningen moeten zich anders positioneren.
* Werkgroep: Hoe hiermee omgaan in OVl? Afstemmen.

1. **Overkophuizen**

Ontmoetingsplaats,babbelen, welbevinden,psychosociaal aanbod, laagdrempelig

Verhogen sociaal netwerk en vrijetijdsbesteding

Vooraankondiging van Vlaanderen:

16 overkophuizen, regio 1G-1P, verplichte partners

100.000,- € voor 3jaar met mogelijke verlenging

In regio Waas en Dender: reeds contacten met LB Sint-Niklaas, Jeugdwerk, geestelijke gezondheidszorg, onderwijs, CAW en krachtgericht werken.

Jongerenwelzijn: IROJ neemt hier een rol op.

Daphne Sasanquie: Woensdag 03.02: afstemmingsvergadering

Verder verspreiden: Zwijndrecht, Beveren, Lokeren, Dendermonde

Oproep verspreid via Huis van het Kind

Eventueel van uit een moederhuis met antennes werken. Solidariteit van de LB: samen een verhaal schrijven.

CAW: van uit de centrumsteden starten

Per regio : 1 aanvraag

1. **Ondersteuning NWJH W&D / Voorzitter**

Ann De Wulf: krachtgericht werken gaat uit RWO.

Marleen Stautemas zal van uit ELZ Dender het NWJH W&D blijven ondersteunen zolang er geen ander beslissingen genomen zijn. Eventueel ondersteuning van uit Regionaal Zorgplatform

Ondersteuning van uit de ELZ’s Waasland?

**Ann zal dit bevragen**

Voorzitter:

Daar er geen kandidaten zijn is een roulerend systeem een mogelijkheid?

David blijft binnen CAW niet op Jongeren werken.

Agendacommisie: korte afstemming voor het NWJH: voorzitter voor het overleg en agendapunten bepalen

**Werkgroep: An, Ilse, Johan en Bert (01/04/ 13u30-14u30)**

1. **Varia, nieuws uit de organisaties en COVID-19**

* CLB: VCLB (Johan): harde tijden: samen met Rode kruis sneltesten binnen onderwijs, hoogrisico contacten.

Enorm veel meldingen.

Ok samen met UZ Gent, mobiele unit.

Opdrachten: prioriteit gesteld: spijbelen en verontrusting

CLB: GO (Sara) : zelfde verhaal

Prioriteiten: 5de en 6de leerjaar niet dit schooljaar

Reguliere werking is zwaar: leerachterstand, verkeerde studiekeuze

Vorm van crisismanagement: constant aanpassen, andere richtlijnen

Kwetsbare groepen!

* CGG (Ilse): doorverwijzing pubers naar CGG is stilgevallen. Dit is verontrustend

Crisismeldingen door CLB: verhoogde druk door dringende vragen.

Ondanks RADAR middelen kan CGG dit niet aan.

CGG kan dit niet aan: suïcideproblematiek

CLB naar CGG en dan doorverwijzen naar AZ Nikolaas of Crisisonthaal

Minder pubers: te verklaren door komst Tejohuis? Vrijwilligers, het is niet de bedoeling

dat zij vragen van CGG krijgen.

ELP: geen wachtlijst: minder sinds COVID

* CGG (Kathy): aanmelding nieuwe cliënten: sterk gedaald.

Pers en media: verschillend aan realiteit.

Problemen geëscaleerd: ambulant niet meer haalbaar.

Digitaal: er gebeuren weinig nieuwe dingen: beperkingen

Cliëntcontact blijft face to face

* CAW(David): crisisteam : enorm druk: veel suïcidevragen. Snelle escalatie,

In residentiële voorzieningen: verharding en agressie

* Krachtgericht werken (Ann): ELP: hebben nog mogelijkheden

Startverbindingsteam verloopt goed. Impact COVID op teams?

Webinar bekendmaking: 26/01, 2de webinar op 25/02

Veel energie en zin om te starten. Aanmeldingen?

* Hagewinde (Bert): aandacht nieuwe unit: prikkelarme afdeling: 9 jongeren, afkomstig uit gemeenschapsinstellingen

Residentieel: heel veel opnames van jongeren met reeds een zwaar parcours.

Carrousel? Terug naar af? Signaal geven!

* Opgroeien(Daphne): provinciaal uitbreidingsbeleid, er beweegt veel. Druk stijgt: er komt altijd maar bij.
* Opgroeien: herstructurering en visieaanpassingen. Zicht hebben op wat loopt en wat niet?
* Pleeghulp(Helmut): spanningsveld: thuiswerk en cliënten en dienstwerk

Medewerkers: heel verschillend.

Informele uitwisseling is belangrijk om vol te houden. Informele steun!

Complexiteit stijgt: vaker agressie: serieus impact: zorgvuldig mee omgaan.

Veel nieuws vanuit Opgroeien naar Pleegzorg: gezinshuizen : project in de 5 provincies uitgerold. Partners zoeken.

Naar voorbeeld van Bethaniënhuis en pleegzorg in Limburg: partner in parenting. Combinatie van opvang in pleegezin en residentie. Kinderen met een complexe problematiek.

* ELZ Dender( Marleen): vanuit de ELZ Dender: speciaal aandacht aan jongeren: Instagram, posters,…

StuurgroepJH Dender: door COVID geen netwerkmoment. Overtuigd van het belang in regio Dender.

2021: tot najaar geen netwerkmoment met casus: volledige voorrang geven aan opstart verbindingsteam.

1. Kalender:

Donderdag 29/04 van 13u30-16u30

Donderdag 23/09 van 13u30-16u30

Zie presentatie in bijlage. Ann Dewulf licht toe.

We zullen een aanvraag indienen tegen 27 november. Er is momenteel consensus over de wijze waarop we Eén Gezin Eén Plan inhoudelijk willen vorm geven in de toekomstige teamwerking en in ons samenwerkingsverband als geheel. Ook zijn er een aantal krijtlijnen duidelijk over de wijze waarop de multidisciplinariteit concreet vertaald kan worden in de toekomstige teamwerking.    
Inmiddels is duidelijk welke partners het engagement op zich kunnen nemen om een medewerker te detacheren naar onze teamwerking. We willen voldoende de tijd voor nemen om de samenstelling van het team vorm te geven.

Vragen/opmerkingen:

* wordt er altijd een netwerktafel georganiseerd voor de hulp start? Zorg: is dit efficiënt? Dit vraagt tijd en middelen.

We willen voldoende inzetten op krachten in en rond gezinnen, vooraleer we het aanbod van het verbindingsteam inzetten. Dit hoeft per definitie geen overleg te zijn met veel mensen, het gezin bepaalt. Belangrijker is dat we niet voorbijgaan aan krachten in en rond het gezin vooraleer het aanbod van het verbindingsteam in te zetten om met die krachten een gedragen plan uit te werken.

* Het is een groot team. De huidige middelen 1G1P komen ook naar dat team. Voor de regiodekkende uitbreiding krijgen we ongeveer de helft extra budget. Totaalbudget: € 1 519 182 (waarvan we eerder 1 mio toebedeeld kregen).

1. **Feedback ELZ Waas en ELZ Dender – voorstelling actiepunten**

De zorgraden dienen tegen 2021 een vaste samenstelling / vertegenwoordiging te hebben. De zorgraden worden opgesteld vanuit verschillende clusters en ondersteund door een coördinatieteam. De clusters zijn; gezondheid, openbare besturen, welzijn, PZON (personen met een zorg- en ondersteuningsnood) en ziekenhuizen. Elke zorgraad dient een actieplan te hebben met duidelijke doelstellingen. Voor Waas zijn dit; Covid-19, stockbeheer, GBO, preventienoden en buurtgericht werken. Voor Dender zijn dit; Covid-19, sociale kaart, signalenbeleid, communicatie strategie, kwetsbare doelgroepen.

Vanuit het netwerk wordt aangegeven dat het een meerwaarde zou zijn om vanuit de jeugdhulp ook een plaats te hebben in de zorgraad. David neemt dit signaal mee.

Belangrijk om even mee te geven:

Vanuit ELZ Antwerpen is er “Zipster” ontwikkeld. Verbinden van zorg en welzijn. Voor artsen, tandartsen, …. Zie bijlage.   
Voorbeeld: een huisarts merkt op dat een covid-19 patiënt ook problemen en zorgvragen heeft op andere levensdomeinen. Op basis van de gedecteerde noden zal Zipster een aantal suggesties doen van organisaties die de patiënt kunnen ondersteunen. In onderling overleg en mits toestemming van de patiënt kan de zorgverlener vervolgens de doorverwijzing initiëren. De organisatie naar waar wordt doorverwezen krijgt dan via Zipster een notificatie van de ondersteuningsaanvraag en kan deze behandelen en opvolgen. Er dient rekening gehouden te worden weliswaar met de wachtlijsten van de organisatie naar waar is doorverwezen.

<https://www.zipster.care/>

Men wil graag tegen de zomer 2021 in 15 ELZ werken met Zipster, Voor de provincie Oost Vlaanderen zijn er gesprekken met ELZ Waas & Dender en Scheldekracht.

Er is de vraag naar de partners jeugdhulp of ze hun aanbod zichtbaar willen maken in deze online tool? Graag vragen, bezwaren of anderen door te geven aan David.

1. **RWO kanteling  (Marleen – Ann)**

Marleen Stautemas en Guy Tindemans (ondervoorzitter RWO) lichten toe.

Marleen Stautemas is mee ingekanteld in ELZ Dender, de administratief medewerker van het RWOD niet.

Het is nog zoekend welke opdrachten welke RWO opdrachten er worden opgenomen.

ELZ Dender overweegt om Netwerk Jeugdhulp Waas & Dender los te laten. Richten we niet best een schrijven naar ELZ Dender?

Op 13/10 nemen we de overlegstructuur in Waas & Dender onder de loep. We kunnen dan beslissen welke actie we hierin ondernemen.

RWO Waasland blijft op dit moment nog bestaan. De activiteiten worden op dit moment verder gezet vanuit ELZ Waasland.

Tot half juni 2020 is vertrokken vanuit de piste om niet in te kantelen, maar een aantal opdrachten uit handen te geven aan het RWO. Vlaanderen liet half juni weten dat dit geen optie is.

Op dit moment zijn Ann Demaesschalck en Inge Van Loo mee ingekanteld binnen ELZ. De opdrachten van het RWO Waasland worden mee opgenomen binnen ELZ. Dit zal geëvalueerd worden. Liesbeth Schoof was vanuit RWO coördinator van het GBO project in ZW Waasland, maar is nu naar haar vorige werkgever.

Dan rest er Eén Gezin – Eén Plan, waar RWO kernpartner van is. In de loop van 2021 zal er een nieuwe kernpartner moeten aangesteld worden. In die zin is 2021 een overgangsperiode. Dit betekent dat RWO Waasland wellicht zal ophouden te bestaan.

Het blijft moeilijk om “Welzijn” in de ELZ een plaats te geven. De nadruk ligt op gezondheid.

1. **Feedback IROJ**

Bert Vanacker licht toe.

* Modules Signs of Safety aangevraagd door Lia, CKG Sloeberhof en vzw Amon.
* Lerend netwerk Onderwijs/Welzijn (zie vorig verslag): vzw Stappen neemt dit op.

Vanuit Welzijn samenwerken met Onderwijs als leerlingen dreigen vast te lopen.

Samen met Onderwijs een samenwerking opzetten rond kinderen en jongeren met bijzondere noden die dreigen vast te lopen. Link leggen tussen Welzijn en onderwijs leggen. Bruggen slaan tussen beide sectoren.

Project wordt Vlaams uitgerold, 2 jaar, provinciaal een halftijdse coördinator aangesteld bij Opgroeien.

🡪 ligt bij vzw Stappen.

1. **Grabbelbox**

Cfr. vorig verslag.

Spel met 130-tal kaarten, reflectievragen voor hulpverleners. Hoe kan je participatief werken integreren in het samenwerken met cliënten?   
Vraag naar ondersteuning vanuit Netwerk Jeugdhulp IJH om lanceermomenten mee te realiseren. Zou voorjaar 2021 plaatsvinden.   
Ondersteuning: logistieke ondersteuning, moderatoren nodig, iemand nodig voor inschrijvingen.

De afgelopen periode is op zoek gegaan naar een geschikte locatie om dit te laten plaatsvinden. Dit is momenteel zeer moeilijk. Daarom wordt overwogen om dit on hold te zetten.   
  
Feedback vanuit Netwerk Jeugdhulp W&D: we kunnen niet alles on hold zetten omdat Covid-19 is. Kunnen we creatief zijn en de wijze waarop we ons aanbod realiseren, aanpassen aan Covid-19?

1. **Covid-19**

Ervaringen met Covid-19 vanuit de verschillende partners:

CLB Wetteren/CLB GO Prisma:

* doorlichting naar prioritaire doelgroepen.
* Toename van vragen rond verontrusting.
* Leerachterstand/leermoeilijkheden bij leerlingen.
* Veel jongeren schoolmoe
* Hoe kunnen we schoolondersteunend zijn.
* Nieuwe manieren gezien om leerlingen te begeleiden.
* Blended hulpverlening
* Zeer druk momenteel met contacttracing: waar willen we op inzetten, wat kunnen we wel of niet doen?
* Angst bij medewerkers voor covid-19

MFC Capelderij:

* Op een positieve manier meer creativiteit merkbaar
* Moeilijke periode, vooral toen alles nog onduidelijk was, kinderen/jongeren moest kiezen tussen ofwel thuis zijn ofwel in de voorziening. Wanneer thuis: gezinnen hun uiterste best gedaan, maar nu weerbots.
* Meer schooluitval
* Verveling bij jongeren

Kind & Gezin:

* Tijdelijke dienstverlening stopgezet gedurende 2 weken
* Enkel fysieke consultaties voor vaccinaties
* Telefonische consultaties

We kunnen dit agendapunt niet afwerken. Gelieve toevoegingen te mailen aub.

1. **Tot slot**

* Niet (volledig) behandelde agendapunten:
  + Vermaatschappelijking van de zorg
  + Corona – hoe ervaren in verschillende sectoren?

🡪 vraag dat alle organisaties die hun input niet hebben kunnen geven omwille van tijdsgebrek dit mailen naar Marleen Stautemas.

* Ivm Zipster: Er is de vraag naar de partners jeugdhulp of ze hun aanbod zichtbaar willen maken in deze online tool? Graag vragen, bezwaren of anderen door te geven aan David.
* 13/10: 13u30-16u30: Overlegkaart: structureel intersectoraal beleidsoverleg
  + Ook op de agenda:
    - Kopp-koffer: kan ELP landorganisatie zijn?
    - Meenemen: engagement ELZ Dender naar Netwerk Jeugdhulp Waas & Dender