////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////

**NOTA** FAQ foto jeugdhulp IROJ Limburg

Datum: 24/01/2023

Nota aan: Nota aan

Uw kenmerk: Uw kenmerk

Naam lijnmanager: Naam lijnmanager

Naam auteur: Raf Van Hoof

////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////

# In dit document geven we antwoord op enkele veelgestelde vragen ikv de foto jeugdhulp Limburg

## Vragen over de postcodes van aanbod en domicilie

### Een jongere krijgt thuis ondersteuning van mobiele begeleiding. Is de postcode van het aanbod dan het domicilie-adres van de jongere?

Nee. De postcode van het aanbod is wel degelijk de postcode van waaruit de hulpverlener vertrekt. Dit is ook niet het thuisadres van de hulpverlener, maar wel het adres van de standplaats van de hulpverlener. Enkel op de deze manier krijgen we immers een zicht op de afstand tussen de hulpverlening en de jongere, ook al is het in dit soort gevallen de hulpverlener die de afstand overbrugt.

Opgelet: aan pleegzorg vragen we om als postcode van het aanbod niet de postcode van pleegzorg limburg door te geven, maar wel de postcode van het pleeggezin. Enkel zo kunnen we in kaart brengen of er een afstand is tussen natuurlijk gezin en pleeggezin.

### Wat als ouders gescheiden zijn? Welk domicilie-adres geldt dan?

Hier moet inderdaad een keuze gemaakt worden. Probeer hierbij te kiezen voor dat adres dat voor de jongere als meest logisch aanvoelt.

### Welke postcode voor domicilie nemen bij residentieel verblijf van een jongere?

Hier vragen we de postcode te nemen van de domicilie van de jongere, niet deze van de gemeente waar de jongere nu residentieel verblijft. Op deze manier proberen we in kaart te brengen hoe groot de afstand is tussen waar de jongere in jeugdhulp verblijft, en diens natuurlijke netwerk.

### De jongere is een niet begeleide minderjarige. Hoe dan een postcode in te geven van domicilie-adres?

Hier zal de postcode van de leefgroep inderdaad de enige mogelijkheid zijn.

## Vragen met betrekking tot welke begeleiding wordt geteld

### Wordt een telefonisch contact als voldoende beschouwd om te zien als begeleiding?

We proberen met de telling de reële situatie in kaart te brengen, zoals de jongere/het gezin dit ervaart. Heb je een contact - op welke wijze ook: fysiek, telefonisch, e-mail, chat,… - met een jongere in het kader van diens begeleiding, tel dit dan mee. Heb je een contact in een dossier rond afstemming met andere diensten, overleg, vraagverheldering, supervisie,… dan tellen we dit niet mee.

### Worden aanmeldingen op een wachtlijst ook geteld/in kaart gebracht?

We vragen geen beeld van een wachtlijst. Omdat sommige organisaties geen wachtlijsten kennen, omdat we voor wachtlijsten NRTJ via ACT al een goede indicatie hebben, en omdat wachtlijsten vaak erg vertroebeld zijn doordat jongeren/gezinnen op meerdere wachtlijsten voorkomen. Bovendien zijn wachtlijsten ook niet altijd ‘zuiver’: de jongere staat op de wachtlijst, maar mogelijk is er elders intussen wel ondersteuning opgestart.

### Andere ondersteuning betrokken dan IJH, geldt dit enkel voor ondersteuning vanuit jeugdhulp?

Nee, dit mag breder gezien worden, tenminste wanneer het relevante ondersteuning betreft (bv een private kine of psycholoog) en specifiek voor de betrokken jongere.

### Kinderen die ingeschreven zijn voor een bepaald aanbod (bv kortverblijf), maar in de periode van de foto geen gebruik maken van de ondersteuning, tellen we deze kinderen ook of niet?

Nee, deze tellen we niet. We willen de reële situatie in beeld brengen, niet deze op papier. Als een kind dus geen ondersteuning heeft gekend door uw dienst in de periode van de foto, dan tellen we deze niet.

Dit betekent ook dat jongeren die op het moment van de foto om welke reden ook elders vertoeven (bv ziekenhuisopname, time out,…) niet geteld worden, tenzij er nog contextbegeleiding heeft gelopen in de periode 16/1 – 10/2.

Opgelet: aan pleegzorg vragen we wél alle kinderen in beeld te brengen, ook al is er geen contextbegeleiding geweest in de betreffende periode. Deze kinderen verblijven immers elders dan bij hun natuurlijke ouders, en dat willen we ook in beeld krijgen.

### Wat doen we met jongeren die een PVB (persoonsvolgend budget) hebben? Dit is immers een financiering vanuit volwassenhulpverlening.

We kijken niet naar de oorsprong van de financiering, wel naar de situatie van de jongere. Is een jongere bv 20 jaar oud en krijgt die ondersteuning, dan vragen we dit in kaart te brengen, ongeacht of de ondersteuning vanuit PVB gefinancierd wordt of niet.

Op deze manier willen we de verschillende leeftijdsgrenzen over de sectoren heen overschrijden, en proberen ook de doelgroep 18 – 25 zo goed mogelijk in beeld te krijgen, ook al weten we dat velen onder hen in volwassenhulpverlening zitten.

## Vragen met betrekking tot intensiteit van begeleiding

### Jongeren in dagopvang: hoe berekenen we de intensiteit?

Ongeacht de vorm van ondersteuning, leggen we de grens op gemiddeld 1 uur per week. Komt een jongere dus meer dan 1 uur per week naar dagopvang, dan tellen we dit als hoogintensief.

## Waarom een aparte telling

### Wat is het verschil met de gegevens die in BinC (registratiesysteem aangeboden vanuit Opgroeien, nvdr) ingegeven worden?

We maakten eerder de oefening om de registratiegegevens uit de verschillende sectorale registratiesystemen naast en op elkaar te leggen. Helaas ligt de info te ver uit elkaar om tot intersectorale vergelijking te kunnen komen: rapportagemogelijkheden verschillen, definiëring van begrippen verschillen,.. vandaar de nood aan een aparte telling. Uiteraard blijven we deze nood op Vlaams niveau vanuit IROJ Limburg aankaarten.